

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL

“SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR DE NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: CASO DE LOS/AS EGRESADOS/AS DE
LAS ALDEAS INFANTILES SOS DE LA CIUDAD DE QUITO DURANTE
EL AÑO 2014.”

KATHERINE FRANCO C.

QUITO, 2016

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a quien me dio la fortaleza de salir adelante pese a mi discapacidad, a Dios, por levantarme de las caídas que tuve durante este tiempo, a mi padre Gustavo, quien fue mi motor para cumplir esta meta; para finalizar dedico a todos los niños y niñas que de una u otra manera han sido vulnerados sus derechos y se ha visto interrumpido el derecho de tener una vida digna.

AGRADECIMIENTOS

Mi primer agradecimiento es para Dios que no permitió que bajara la guardia en este trabajo, a mi padre por confiar en mí y brindarme la oportunidad de estudiar y de demostrar a muchas personas que nada es imposible en esta vida, que si nos proponemos no habrá barrera que no permita lograr el cumplimiento de lo que queremos. Sin duda a otra persona a quien agradezco infinitamente es a mi hermana, quien me acompañó de principio a fin en esta batalla que no fue fácil, a mi mano derecha de este trabajo a Ceci Pérez, por su dedicación, paciencia, y su gran apoyo.

A mi hermano, sobrino, al resto de mi familia y amigos/as, que indirectamente me brindaron su apoyo y estuvieron pendiente de mi durante todo este tiempo; para todos ustedes muchas gracias y este sueño cumplido no lo hubiese logrado sin el apoyo de quienes me valoran no por mi discapacidad, si no por ser una mujer luchadora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
ELEMENTOS BÁSICOS DE LA DISERTACIÓN	3
1.1. Tema	3
1.2. Delimitación del Tema	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General.....	11
1.4.2 Objetivos específicos.....	11
1.5. Planteamiento Del Problema	12
1.6. Formulación del Problema	13
1.7. Hipótesis	13
1.8. Marco metodológico.....	14
1.8.1. Métodos y técnicas.....	14
1.8.2. Universo o población.....	15
1.8.3. Fases del proceso metodológico.....	16
1.8.4. Justificación de los métodos y técnicas a ser utilizadas.....	17
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Introducción a enfoques teóricos.....	19
2.2 Paradigma del Desarrollo Humano.....	20
2.2.1. Pilares fundamentales del desarrollo humano.....	21
2.2.2. Componentes fundamentales del paradigma del desarrollo humano.....	22
2.3 Enfoque de derechos humanos.....	23

2.3.1 Derechos de niños, niñas y adolescentes.....	24
2.3.2 Marco normativo.....	28
2.3.2.1 Código de la Niñez y Adolescencia.....	34
2.3.2.2. Aplicación de las directrices de las naciones unidas sobre las modalidades alternativas del cuidado de niños, niñas y adolescentes.....	37
2.4 Vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes.....	42
2.4.1 Servicios de protección especial del ministerio de inclusión económica y social (mies).....	47
2.5 Enfoque de familia.....	48
2.5.1 Enfoque sistémico.....	48
2.5.1.1 Subsistemas familiares.....	51
2.5.2 ¿Qué es una familia?.....	51
2.5.3 Tipos de familias.....	52
2.5.4 La familia, el desarrollo humano sostenible y los derechos humanos.....	54
2.6 Violencia intrafamiliar.....	55
2.6.1 Tipos de violencias.	58
2.6.1.1 Violencia física.....	59
2.6.1.2 Violencia sexual.....	59
2.6.1.3 Violencia psicológica.....	60
2.6.2 Consecuencias de la violencia intrafamiliar en los niños y niñas.....	61
2.6.2.1 Consecuencias físicas.....	61
2.6.2.2 Consecuencias psicológicas.....	61
2.7 Etapa de la niñez y su importancia.....	62
CAPÍTULO III	65
ALDEAS INFANTILES SOS.....	65

3.1 Centros de acogida y protección a la niñez y adolescencia.....	65
3.2 Aldeas infantiles SOS	69
3.2.1 Antecedentes históricos.....	69
3.2.2 ¿Qué son las aldeas infantiles SOS?.....	72
3.2.3 Misión y visión de las aldeas infantiles SOS.....	75
3.2.3.1 Misión.....	75
3.2.3.2 Visión.....	77
3.2.4 Principios de las aldeas infantiles SOS.....	79
 CAPÍTULO IV.....	 81
PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	82
4.1 Análisis del contenido de las entrevistas.....	82
4.1.1 Educadoras (madres) y tías SOS.....	83
4.1.2 Perfil de la educadora y tía SOS.....	83
4.1.3 Perfil del niño, niña y/o adolescente que ingresa a las aldeas infantiles SOS....	91
4.1.4 Perfil de los padres y madres biológicos/as de los niños, niñas y adolescentes...97	
4.1.3.1 Madres biológicas.....	97
4.1.3.2 Padres biológicos.....	101
4.1.4 Percepciones relativas a la familia y a la infraestructura de las casas SOS.....	103
4.1.5 Percepciones relativas a la atención en salud.....	108
4.1.6 Percepciones relativas sobre la alimentación	109
4.1.7 Percepciones relativas a la recreación.....	110
4.1.8 Percepciones relativas al cuidado y desarrollo de los niños y niñas	112
4.1.9 Percepciones relativas a la reinserción de los niños y niñas en sus familias biológicas.....	114

4.2 Entrevistas aplicadas al Equipo Técnico de las Aldeas Infantiles SOS.....	115
4.3 Proceso de intervención de las Aldeas Infantiles SOS a niños, niñas, adolescentes y a sus familias.....	117
 CAPÍTULO V	135
LÍNEAS DE TRABAJO SUGERIDAS.....	135
5.1 creación de capacitaciones y talleres con mayor frecuencia.....	136
5.2 apoyo educativo a la población de las aldeas infantiles SOS.....	138
5.3 dimensión socio afectiva y potenciación de los contactos con la familia biológica y con la familia SOS.....	140
5.4 manejo de los recursos económicos.....	142
5.5 Mejoramiento socio – económico de la familia biológica de los/as NNA.....	143
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	144
GLOSARIO DE SIGLAS.....	149
BIBLIOGRAFÍA.....	151
ANEXOS.....	160

INTRODUCCIÓN

La carrera de Gestión Social prepara a profesionales comprometidos/as con el desarrollo humano sostenible, con capacidades teóricas, metodológicas y éticas para atender las graves limitantes que obstruyen el desarrollo humano de todos y todas. Con la presente disertación, se pretende abordar la violencia intrafamiliar como un elemento que reprime el pleno desarrollo de las personas, especialmente de sus miembros más vulnerables, como son los niños y niñas, ya que estaría negando el cumplimiento de sus derechos humanos y la potenciación de capacidades; razón por la cual, muchos de ellos/as precisan ser retirados de sus entornos familiares, con el fin de iniciar un proceso de restitución de derechos.

De acuerdo al artículo 2 del Código de la Niñez y Adolescencia, se considera a la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión que consiste en maltrato físico psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. (CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 2003)

En este sentido, la violencia intrafamiliar, al ser parte de la vida cotidiana, al punto de que los integrantes la perciben como normal y no como situación crítica en el marco de las relaciones e interacciones sociales, va configurando patrones repetitivos que corren el riesgo de convertirse en el anti valor que regirá la convivencia de las presentes generaciones cuando lleguen a la adultez.

La presente disertación se encuentra distribuida en cinco capítulos:

El primer capítulo contiene elementos básicos como la delimitación del tema, su importancia, los objetivos general y específicos, así como el planteamiento del problema, la formulación de preguntas de investigación y el marco metodológico; este capítulo fue el que orientó el presente estudio.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico que constituye el sustento de la investigación, en él se aborda el paradigma del desarrollo humano, el enfoque de derechos, así como la concepción de familia desde una perspectiva sistémica, la situación actual de la violencia intrafamiliar y la importancia de la etapa de la niñez.

El tercer capítulo desarrolla la importancia de los centros de protección a niños, niñas y adolescentes, y a su vez incluye un marco institucional de las Aldeas Infantiles SOS.

En el capítulo cuarto se presenta los resultados obtenidos y se enfoca en el análisis socio familiar de los niños y niñas egresados/as del programa de restitución de derechos de las Aldeas Infantiles SOS, por motivos de vulneración de derechos.

En el capítulo quinto se presentan lineamientos tendientes a fortalecer la acción institucional de las Aldeas Infantiles SOS considerando los principales hallazgos encontrados, con el fin de contribuir a que la reinserción de los niños y niñas en el contexto familiar y social sea sostenible y saludable.

El presente trabajo culmina detallando las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I

ELEMENTOS BÁSICOS DE LA DISERTACIÓN

1.1. Tema

“Situación socio familiar de niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar: caso de los/as egresados/as de las aldeas infantiles SOS de la ciudad de Quito durante el año 2014.”

1.2. Delimitación del Tema

El presente trabajo de investigación pretende realizar un análisis socio familiar de los niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar, tomando como referencia a quienes han egresado de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito durante el año 2014 desde la perspectiva de la Gestión Social entendida como una profesión que aporta a la construcción de acciones sociales sostenibles para lograr el desarrollo humano, por lo que es importante conocer el trabajo de la organización en relación a la restitución de derechos para que con los resultados obtenidos se diseñen alternativas que aporten a la solución de la problemática analizada.

1.3 Justificación

La violencia intrafamiliar es uno de los fenómenos más extendidos en la actualidad, manifestándose en diferentes situaciones de la vida cotidiana. Se puede afirmar que la mayoría de personas sin importar edad, sexo, etnia, condición social, económica, han sido víctimas de

algún tipo de violencia, sea física, psicológica o sexual. No obstante, entre los grupos de mayor vulnerabilidad afectados están las mujeres, niños y niñas, negándoles el derecho a gozar de las libertades y derechos fundamentales para alcanzar un desarrollo humano integral.

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, s.f) señala que América Latina y el Caribe poseen los mayores índices de violencia en el mundo; el número de afectados es de 40 millones de mujeres y niños. Se estima que cada año más de 6 millones de niños y niñas sufren violencia severa en los países de la región y más de 80,000 mueren a causa de ésta; a pesar de los avances por mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes por parte de los Estados de la región, aún existe miles de niños y niñas que siguen esperando el reconocimiento de su derecho a vivir una vida digna, libre de violencia y a la protección frente a cualquier forma de abuso o explotación. (Escartin, 2011)

El Estado ecuatoriano, durante los últimos años, ha considerado a niños y niñas como grupo estratégico y prioritario, otorgando una atención especial a esta población para garantizar el cumplimiento de los derechos y lograr un desarrollo integral, acorde al proceso de crecimiento, al despliegue de sus capacidades y aspiraciones afectivas, familiares, sociales y potenciando la satisfacción de sus necesidades básicas con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales, esto se encuentra plasmado en el artículo 44 de la Constitución De La República Del Ecuador (2008).

En la actualidad, el 51% de niños y niñas ecuatorianos/as de edades comprendidas entre seis y once años, reporta haber sido víctima de abuso físico, sexual o negligencia (EDNA,

INEI), es decir, que siete de cada diez niños y niñas ecuatorianos sufren de violencia intra familiar por parte de alguno de los miembros que conforman sus familias.

Tomando en cuenta datos del último Censo de Población y Vivienda publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) 2010, en el país existen 3'929.239 niñas y niños de cero a diez años; en Guayas se encuentra 951.271; en Los Ríos, 224.657; Pichincha, 627.776; Azuay, 186.903 y Galápagos cuenta con el menor número de niños/as, 6.083. Según manifestó el director del INEC, Byron Villacís, la mayor cantidad de niños/as son aquellos que tienen diez años (338.369), seguidos de aquellos que tienen ocho (319.038). (El Universo, 2012)

En la provincia de Pichincha, durante el año 2013 se registraron 1.846 denuncias de maltrato infantil en la Dirección Nacional de Policía Especializada de Niños, Niñas y Adolescentes (DINAPEN). El promedio es de 461,5 denuncias cada mes. Eso supera el promedio de 2012, cuando se registró 447 denuncias mensuales, y también el de 2011, cuando cada mes se presentaban 383. De todas las denuncias la de mayor incidencia es la de maltrato sexual. En 2012, de las 5.366 denuncias presentadas, en todo el país, 3.089 corresponden a violencia sexual. Mientras que, en el primer cuatrimestre del 2013, de las 1.846 denuncias, 1.172 corresponden a la violencia sexual y 525 a maltrato físico. (Cotopaxinoticias.com, 2013)

Los datos numéricos muestran la realidad del Ecuador, muchas de las víctimas evitan denunciar a sus agresores, ya sea por desconocimiento de la ley, desconfianza de la justicia, por temor o simplemente por haber naturalizado la violencia; estamos frente a un problema social,

cultural, que realmente requiere toda la atención del Estado y de quienes nos formamos para hacer gestión social, para trabajar en la prevención y atención de esta problemática que está afectando con gran incidencia en nuestra sociedad. En este contexto resulta vital la búsqueda de alternativas para que los/as niños/as desenvuelvan sus vidas en mejores condiciones y en un marco de respeto pleno de sus derechos.

Para enfrentar esta situación, organizaciones de la sociedad han logrado posicionar la problemática y el Estado ecuatoriano ha desplegado un interesante trabajo con relación al cumplimiento de los Derechos Humanos, especialmente del “derecho a la vida”, uno de los resultados da cuenta que los índices de mortalidad infantil en las últimas dos décadas se han reducido de manera significativa. De igual manera se ha creado un marco jurídico e institucional que defiende, posibilita y contextualiza el reconocimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes y de sus familias, permitiendo que estos grupos de atención prioritaria estén incluidos en los planes, programas y proyectos y en las políticas públicas para ir en procura de lograr que el Ecuador sea un país libre de violencia intrafamiliar.

La Constitución Ecuatoriana de 1998, la Ley contra la Violencia a la Mujer y a la Familia, el Código de la Niñez y Adolescencia, la conformación y funcionamiento del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, la de los Consejos Cantonales de la Niñez y Adolescencia, de varios grupos temáticos especializados en el tema de protección especial y de las Juntas de Protección de Derechos, entre otros; son herramientas jurídicas e institucionales estratégicas que se ha implementado para garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La situación desfavorable de la que se ven expuestos miles de niños y niñas al convivir en un entorno familiar donde existe violencia, evidencia la necesidad de una presencia sostenida y de calidad del Estado en el aseguramiento de sus derechos. Si bien las inequidades tienen raíces en la estructura socio-económica del país, la inversión social pública, aún no resulta suficiente para dar respuestas oportunas y eficaces que contribuyan a afrontar significativamente esta problemática. Es necesario disponer de mecanismos idóneos de protección especial para este grupo de niños y niñas que permitan asegurar de manera eficiente el ejercicio de sus derechos, brindarles apoyo y aportar con el fortalecimiento del vínculo familiar evitando que continúe la violencia intrafamiliar en los hogares ecuatorianos.

De acuerdo a referencias bibliográficas, tomadas de Córdova de la Quinta, entre otras reflexiones, manifiesta que es necesario reconocer la situación de las familias ecuatorianas, señala que la familia en el mundo y en nuestro país, ha sufrido transformaciones estructurales y funcionales, es decir se ha pasado de una familia extensa donde existía fuertes lazos de interrelación entre miembros de sus propias familias y de otras familias que formaban parte de sus entornos sociales, a unidades familiares cada vez más reducidas y aisladas como puede ser el caso de familias mono parentales o de padres adolescentes, donde la relación de sus miembros es limitada y distante (Córdova de la Quinta, 2010). La familia se encuentra enfrentando retos transcendentales como son: la pobreza, desempleo, desintegración familiar, migración, transformación cultural y en especial, el cambio de roles de sus miembros.

Las familias más propensas a la violencia intrafamiliar son aquellas que tienen una organización jerárquica fija, donde sus miembros actúan rígidamente, es decir, no permiten el afianzamiento de la identidad de sus miembros. Frente a situaciones de desequilibrio en el grupo familiar, muchas veces las primeras víctimas suelen ser los niños y niñas, pues por sus propias condiciones físicas y emocionales son más vulnerables al abuso o maltrato físico, psicológico o sexual, factores que influyen negativamente en su desarrollo integral. Un aspecto preocupante es que se genera un círculo de violencia con fuertes lazos de dependencia, en el que ni víctimas ni victimarios se reconocen como tales.

Las consecuencias que pueden surgir de la violencia intrafamiliar en niños y niñas se manifiestan a corto y largo plazo con el apareamiento de problemas psicológicos tales como trastornos, adicciones, enfermedades, entre otros; pero el principal es que estos niños y niñas, en su vida adulta tiendan a convertir a la violencia en un patrón repetitivo y que acudan a ella en sus relaciones afectivas; sin mencionar los impactos económicos que implican los costos de hospitalización, de tratamientos por motivos de salud mental, de los servicios sociales para la infancia, etc.

La Convención sobre los Derechos del Niño establece que la familia es el grupo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros. Para los casos de niños privados de su medio familiar, los artículos 20 y 21 señalan que los Estados partes garantizarán otros tipos de cuidados entre los que figuran la adopción y la colocación en hogares de guarda, como medidas preferibles a la institucionalización prolongada de la niñez abandonada. (UNICEF, 1990)

Por su parte, el Estado ecuatoriano en el artículo 46 numeral 4 de la Constitución señala que protegerá y atenderá a niños y niñas “contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones”, ha creado centros de acogida para los niños y niñas que han sido víctimas de vulneración de derechos, pero para la presente disertación se tomará en cuenta un centro de acogida no gubernamental, como es el caso de las Aldeas Infantiles SOS.

Se trata de una organización de desarrollo social, pionera en el Ecuador en asumir un enfoque familiar en la atención a corto, mediano y a largo plazo, si es necesario, de niños, niñas y adolescentes que carecen de la protección de sus padres o de otros familiares; sea porque han quedado en orfandad, porque han sido abandonados o porque han sido separados de sus familias pues fueron vulnerados sus derechos en la convivencia cotidiana.

En Ecuador existen 6 Aldeas Infantiles SOS, están ubicadas en: Quito, Cuenca, Esmeraldas, Portoviejo, Ibarra y Guayaquil. Esta organización cuenta con 56 programas de fortalecimiento familiar, cuyo objetivo es prevenir el abandono infantil a través del fortalecimiento de las familias, en riesgo. Atiende a más de 640 niños y niñas en las familias de las Aldeas Infantiles. Mientras otros 3700 niños son atendidos diariamente en las 6 ciudades ya mencionadas; denominados Centros Sociales SOS y Centros Comunitarios (programas de fortalecimiento familiar). (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Los servicios que las Aldeas Infantiles SOS proporcionan son dirigidos a los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos y a sus familias, permitiendo así un trabajo holístico que, en un tiempo determinado según la situación de cada niño, niña o adolescente, garantiza su reinserción en la familia biológica para facilitar el desarrollo integral y saludable de este grupo de atención prioritaria.

Si bien es cierto que existen estudios que abordan esta problemática en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, fueron realizados hace algunos años por estudiantes de Trabajo Social, Jurisprudencia y Comunicación, Lingüística y Literatura; no obstante, esta investigación pretende analizar la problemática a la luz del desarrollo humano, con un enfoque de derechos lo cual le confiere un sello distinto pues confrontará los resultados con el proceso implementado en las Aldeas en relación a la restitución de derechos de los niños y niñas que ya egresaron de la institución y fueron reinsertados en sus familias

La presente disertación pretende analizar, desde la gestión social, la situación socio-familiar que determinó la vinculación de los niños y niñas a los programas de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito. Se enfatizará en el estudio de la intervención social desarrollada por las Aldeas para mejorar las condiciones de dichas familias hasta lograr la reinserción de los niños y niñas en sus hogares, en el año 2014.

La investigación partirá desde el paradigma del desarrollo humano y el enfoque de los derechos humanos, pilares fundamentales de la gestión social, ya que el desarrollo debe garantizar que todas las personas ejerzan plenamente dichos derechos para su interacción en

diversos ámbitos, entre los que la familia ocupa un lugar preponderante. Una vez obtenidos los resultados de esta investigación se procederá a formular varias líneas estratégicas que aporten en el fortalecimiento del trabajo de las Aldeas Infantiles SOS que será, a su vez, una contribución al proceso de restitución y goce efectivo de los derechos de los niños y niñas que, en algún momento de sus vidas, y por diversas causas, se vieron vulnerados.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Determinar la situación socio familiar de niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar que fueron sujetos de atención en las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito, y posteriormente, en 2014, reinsertados/as en sus hogares.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Conocer la dinámica de las familias de niños y niñas que fueron víctimas de violencia intrafamiliar, así como su caracterización, para identificar los factores que generan mayor vulnerabilidad.
- Identificar las fortalezas metodológicas de la gestión desarrollada por el Programa de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito que posibilitaron la reinserción de los/as niños y niñas durante el año 2014, así como las dificultades enfrentadas.
- Identificar los cambios más significativos ocurridos en la vida familiar al momento de la reinserción de los niños y niñas investigados/as.

- Formular líneas de trabajo que contribuyan a fortalecer el programa de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito, con miras a que la reinserción de los niños y niñas en el contexto familiar sea sostenible y saludable.

1.5. Planteamiento del Problema

El objeto de estudio será realizar un estudio socio familiar de los niños y niñas que han sido víctimas de violencia intrafamiliar y el proceso de retiro y reinserción en sus núcleos familiares. Para ello se procederá a determinar las condiciones en las que ingresaron los niños y niñas al programa de las Aldeas Infantiles SOS, para identificar cuáles fueron sus derechos vulnerados y qué miembros de la familia los violentaron; también se pondrá atención en la dinámica interna de las familias de estudio, reconociendo aquellos componentes que generan mayor vulnerabilidad en el actor social de estudio y de esta manera conocer los factores que impiden que los niños o niñas tengan relaciones saludables en sus hogares.

Con la información recabada, se realizará una caracterización de la violencia de la que han sido víctimas los niños y niñas para determinar el aporte del trabajo, los procesos implementados por el equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS y su efectividad para incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas que ingresan a este centro de acogida.

El análisis estará sustentado en metodologías y técnicas que propicien una participación activa de los actores involucrados en la problemática, con la aplicación de fundamentos éticos

de investigación social. De acuerdo a los resultados que se obtengan se finalizará el análisis con la formulación de líneas de trabajo que contribuyan al mejoramiento de las condiciones socio-familiares y que garantice la reinserción saludable de los niños y niñas en el contexto familiar y social.

1.6. Formulación del Problema

¿Cuáles son las afectaciones que provoca la violencia intrafamiliar en el desarrollo humano integral de niños y niñas? ¿Se precisa el retiro de sus hogares y la inserción en instituciones? ¿En qué condiciones es posible la reinserción de niños y niñas, víctimas de violencia intrafamiliar, en sus hogares?

1.7. Hipótesis

El programa de acogida que desarrolla las Aldeas Infantiles SOS posibilita la restitución de derechos de los niños y niñas que ingresan en condiciones de alta vulnerabilidad y facilita su reinserción saludable y sostenida, en el entorno familiar, una vez que egresan de la organización.

MARCO METODOLÓGICO

1.8.1. Método y técnicas

La presente investigación partió de la revisión y análisis de material secundario de tipo cualitativo (material bibliográfico) y cuantitativo (estadísticas) ya existente. Posteriormente, se elaboraron los instrumentos de recolección de información necesarios para iniciar el trabajo de campo orientado a la recopilación de material primario de tipo cualitativo. Este estudio se centró en el caso de los niños y niñas egresados/s del programa de restitución de derechos de las Aldeas Infantiles SOS.

La investigación fue eminentemente de tipo cualitativo, se procuró desentrañar la problemática de la población infantil investigada y la de sus familias biológicas, mediante la aplicación de entrevistas semi estructuradas, las mismas que permitieron conocer las percepciones, opiniones y valoraciones del equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS y de quienes se encuentran a cargo del cuidado temporal de los niños y niñas, partiendo desde la experiencia como profesionales en el tema de restitución de derechos y la protección especial a la niñez y adolescencia vulnerable.

Los temas que se consideraron en la entrevista semi estructurada que se aplicó a las educadoras y tías SOS, giraron en torno al cumplimiento de los derechos fundamentales de la niñez mientras se encuentra en el proceso.

1.8.2. Universo

Niños y niñas

La investigación se efectuó al total de la población de los actores sociales, por lo que no se realizó una muestra del universo. La población total fue de 5 niños y 3 niñas que egresaron en el año 2014 del programa de restitución de derechos de las Aldeas Infantiles SOS; se tomó en cuenta las edades comprendidas entre 0 a 12 años de edad.

Padres de familia o miembros de la familia directos a cargo de la niña o niño investigada/o

Fue importante analizar el entorno inmediato de los niños y niñas, como es el constituido por la familia, que no necesariamente corresponde al modelo convencional, esto es el conformado por padres y hermanos.

Personal de las Aldeas SOS

También se consideró a los profesionales que se encuentran dentro del proceso de restitución de derechos de niños y niñas que ingresaron al programa de las Aldeas SOS, como fue el caso de:

- La directora del programa de restitución de derechos de la ciudad de Quito
- La trabajadora social
- Los/as asesores/as familiares
- Los/as psicólogos/as
- Las educadoras y tías SOS

1.8.3 Fases del Proceso Metodológico

1. Fundamentación Teórica
2. Recopilación de Información
3. Procesamiento y análisis de la Información

Cuadro N° 1

Objetivos

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA/ TÉCNICAS
Conocer la dinámica de las familias de niños y niñas que fueron víctimas de violencia intrafamiliar para identificar los factores que generan mayor vulnerabilidad.	Derecho violentado	Tipos de familia y miembro/s agresor/a/s	Entrevistas, Historias de vida de niños y niñas.
		Condiciones de trabajo	
		Consumo de alcohol y otras drogas	
		Condiciones de la vivienda	
		Nivel de escolaridad	
		Percepciones sobre los derechos humanos	
		Percepciones s sobre los derechos de NNA	
		Formas de establecer normas de convivencia	
		Conocimiento de la normatividad existente	

Identificar las fortalezas metodológicas de la gestión desarrollada por el Programa de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito que posibilitaron la reinserción de los/as niños y niñas durante el 2014, así como las dificultades enfrentadas.	Gestión de las Aldeas SOS	Metodologías, enfoques, Procesos: tipo de familia/derecho violentado, género de la víctima, percepciones, origen de las tensiones	Entrevistas a funcionario/as
		Estrategias – fortalezas, dificultades – acciones específicas	
		Metodología/s, herramientas para identificar condiciones favorables para la reinserción	
		Monitoreo: frecuencia, herramientas	
		Percepciones sobre: familia/s, NNA, derechos	
Identificar los cambios más significativos ocurridos en la vida familiar al momento de la reinserción de los niños y las niñas investigados/as.	Cambios en el entorno familiar por tipo de familia y derecho vulnerado	Presencia de todos los miembros/ separación de la persona agresora	Entrevistas, Encuestas Historias de vida de niño y niñas, padres, madres, adultos responsables de las familias
		Condiciones de trabajo	
		Consumo de alcohol y otras drogas	
		Condiciones de la vivienda	
		Nivel de escolaridad	
		Percepciones sobre los derechos humanos y sobre los derechos de NNA	
		Formas de establecer normas de convivencia	

Elaboración: Katherine Franco, 2015

1.8.4 Justificación de los Métodos y Técnicas Utilizadas

Para la recolección de datos se tomó en cuenta información de fuentes primarias y secundarias.

Fuentes primarias: Los actores sociales involucrados como son los niños y niñas egresados del programa de acogida de las Aldeas Infantiles SOS, sus familias, el equipo técnico, educadoras y tías SOS.

Se recurrió a la aplicación de entrevistas, se elaboraron 2 historias de vida debido a que son técnicas de gran utilidad para el tipo de información que se requirió obtener.

Se realizó investigación de campo para obtener información directa de los actores principales como son los niños y niñas que han sido afectados por la vulneración de sus derechos; lo que permitió, que se obtenga un análisis realista de cómo influye el programa de las Aldeas Infantiles SOS en su reinserción en el entorno social.

Fuentes secundarias: Documentos referentes a la temática.

Una vez que se concluyó con la fase de recopilación de datos, se procedió a su tabulación.

Para la interpretación de resultados se tomó en cuenta todo el bagaje teórico incorporado en el Marco Teórico, que constituyó nuestra carta de navegación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Introducción a Enfoques Teóricos

En este capítulo se aborda la relación del desarrollo humano con los derechos humanos desde un enfoque integrador que coloca a niños y niñas como centro de la escena que nos ocupa, teniendo presente que la infancia depende, en mayor grado que otras etapas de la vida, de los cuidados familiares; por ello, es necesario pensar de manera prioritaria en políticas y estrategias de intervención que garanticen un ambiente en el que los padres, madres, educadores y otros profesionales accedan a la información, conocimiento, a medios que les permita entender y sanar su propia existencia, así como a bienes materiales básicos para que el entorno de encuentro con los niños y niñas favorezca el cumplimiento de sus derechos, sin excepción alguna.

Tanto el desarrollo humano como los derechos humanos se encuentran estrechamente relacionados puesto que el primero tiene como objetivo aportar a mejorar la calidad de vida, fortalecer los entornos familiares, sociales, institucionales a fin de que éstos sean favorables al ejercicio pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes; es decir que, para alcanzar el desarrollo humano integral es necesario garantizar el cumplimiento de los derechos humanos, siendo éstos universales para todos los seres humanos sin importar condición alguna y asegurando que existan y mejoren las oportunidades del presente para las generaciones futuras.

Abordar los derechos humanos amplía el paradigma del Desarrollo Humano pues ellos están encaminados a la promoción y protección de los mismos, así como a generar una concepción de ciudadanía, lo cual involucra la capacidad de pensar, aprender, tomar decisiones, tener derechos y obligaciones por parte de todos los seres humanos y, sobre todo, el derecho a tener una vida digna a lo largo de la existencia.

2.2. Paradigma del Desarrollo Humano

El autor Amartya Sen señala que el desarrollo humano es el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de la vida misma”. El desarrollo humano siempre ha sido flexible y ha tenido un “final abierto” con respecto a definiciones más específicas. Pueden existir tantas dimensiones del desarrollo humano como modos de ampliar las opciones de las personas. Los parámetros que son claves o prioritarios para el desarrollo humano pueden evolucionar con el tiempo y variar entre los diferentes países y dentro de cada uno de ellos”(PNUD, 2010)

En todos los niveles del desarrollo, las tres capacidades esenciales consisten en que: la gente viva una vida larga y saludable, tenga conocimientos y acceso a recursos necesarios para un nivel de vida decente. Pero el ámbito del desarrollo humano va mucho más allá: otras esferas de opciones, que la gente considera en alta medida, incluyen, la participación, la seguridad, la sostenibilidad y las garantías de los derechos humanos; todas necesarias para ser creativo y productivo, y para gozar de respeto por sí mismo y tener la sensación de pertenecer a una

comunidad. En definitiva, el desarrollo humano es el desarrollo de la gente, para la gente y por la gente. (Diccionario de Acción Humanitaria, 2005 - 2006)

El Desarrollo Humano en los países desarrollados, es considerado como la superación de la pobreza y la superación de la desigualdad internacional en el acceso y uso de los recursos económicos, naturales y tecnológicos. Pero para los países en desarrollo es considerado como un concepto multidimensional, dinámico, que evoluciona en el debate ideológico, intelectual y político y que involucra: lo económico, social, político y ambiental con capacidad de regeneración, reproducción permanente y ampliada.

2.2.1. Pilares Fundamentales del Desarrollo Humano

- La satisfacción de las necesidades humanas.
- La generación de niveles crecientes de auto dependencia.
- Las articulaciones orgánicas:
 - De los seres humanos con la naturaleza y la tecnología.
 - De los procesos sociales globales con las necesidades locales.
 - De lo personal con lo social.
 - De la planificación con la autonomía.
 - De la sociedad civil con el Estado.

El desarrollo humano es tan significativo porque permite comprender el vertiginoso mundo en que vivimos y encontrar nuevas formas de aumentar el bienestar de la gente. De hecho, el desarrollo humano no es un conjunto de preceptos fijos y estáticos, sino que es un

concepto en constante evolución, cuyas herramientas analíticas se adaptan a los cambios que ocurren en el mundo. Por último, el Desarrollo Humano insiste en mantener la deliberación y el debate y en dejar siempre la puerta abierta a la discusión. Son las personas quienes, individualmente o en grupo, dan forma a estos procesos. El paradigma del desarrollo humano es aplicable a todos los países, ricos y pobres, y a todos los seres humanos. Es lo suficientemente flexible, sólido y activo como para servir de modelo en el próximo siglo. (PNUD, 2010)

2.2.2. Componentes Fundamentales del Paradigma del Desarrollo Humano

- a) Productividad, para posibilitar que las personas participen plenamente en el proceso productivo de generación de ingresos y el empleo remunerado;
 - b) Equidad, es necesario que todas las personas tengan igual acceso a la igualdad de oportunidades;
 - c) Sostenibilidad, es la necesidad de asegurar el acceso a las oportunidades no solo para las generaciones actuales, sino también para las futuras;
 - d) Potenciación, el desarrollo debe ser efectuado por las personas, no solo para ellas.
- (PNUD, 1995)

En fin, el desarrollo humano es sostenible e inclusivo, es un proceso social abierto, que debe permitir la integralidad, la sostenibilidad y la globalidad de las relaciones entre los sistemas humanos y naturales, para lograr un bienestar colectivo incluyente, solidario, equitativo, donde el valor y respeto a todas las formas de vida en el planeta, conlleve a un futuro común ecológicamente armónico, socialmente equitativo y sobre todo perdurable. (Jiménez Herrero, 2000)

El paradigma del Desarrollo Humano aporta para el análisis de si la oferta de las Aldeas Infantiles SOS contribuye para restituir los derechos de los niños y niñas que son remitidos/as allá luego de haber sido retirados de sus hogares. Restituir derechos a la luz del Desarrollo Humano implica, entre otras cosas, promover equidad, solidaridad, integralidad, participación, potenciación de capacidades cuyo proceso está coartado y hasta interrumpido por la violencia que viven los niños y niñas en la relación cotidiana con los demás integrantes de la familia de la que provienen.

2.3. Enfoque de Derechos Humanos

Los derechos humanos son facultades propias de los seres humanos, sin distinción alguna, que se caracterizan, primero porque son universales, es decir, inherentes a cada uno y a todos los seres humanos; segundo, porque son inalienables, nadie puede privar de ellos a ninguna persona ni tampoco se puede renunciar voluntariamente; tercero inviolables, ya que ninguna persona o institución tienen la autoridad de violentar o atropellar tales derechos, estableciéndose la garantía de su restablecimiento y la sanción de los infractores; y cuarto indivisibles, porque constituyen una unidad. (Diccionario de Sociología, 2003)

Los derechos humanos universales están contemplados en la ley y garantizados por ella a través de los tratados, del derecho internacional consuetudinario, los principios generales y otras fuentes del derecho internacional. El derecho internacional de los derechos humanos establece las obligaciones que tienen los gobiernos de tomar medidas en determinadas situaciones, o de abstenerse de actuar de determinada forma en otras, a fin de promover y

proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de los individuos o grupos.
(Diccionario de Sociología, 2003)

2.3.1. Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes

Todos los Estados deben adoptar las medidas que sean necesarias para que los derechos de los niños, niñas y adolescentes sean garantizados, es decir que para que estas medidas sean efectivas deben ser parte fundamental de las políticas sostenibles y continuadas para que garanticen la perdurabilidad del ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de generación en generación; por lo que el Estado debe actuar en concordancia con la Constitución vigente: (Arts.: 35, 42, 44, 45, 46 , 48, 49, 50, 51, 52 69, 203, 314, 341, 342).

- Preferencia en la formulación de las políticas públicas.
- Preeminencia en la formulación y asignación presupuestaria.
- Preferencia en la atención en situaciones de emergencia y en el acceso a los servicios públicos.
- Preferencia en la restitución de sus derechos que hayan sido vulnerados y en medidas que la hagan posible tal restitución, incluidas aquellas de carácter punitivo. (Torres, 2015)

Los derechos humanos hacen énfasis en la protección de la infancia desde una perspectiva del derecho a la integridad como lo menciona en el artículo 5 de la Convención Americana, que consagra el derecho de toda persona a que se respete su integridad física, psíquica, y moral. Es por esto que la Corte Interamericana de Derechos humanos (CIDH), ha considerado que este derecho de la integridad personal es esencial para el disfrute de la vida

humana y no puede ser suspendido bajo circunstancia alguna. Con respecto al Ecuador este derecho está plasmado en la Ley Contra la Violencia a la Mujer y a la familia en el artículo:

Art.1.- Fines de la Ley. - La presente ley tiene por objeto proteger la integridad física, psíquica y la libertad sexual de la mujer y los miembros de su familia, mediante la prevención y sanción de la violencia intrafamiliar y los demás atentados contra sus derechos y los de su familia. Sus normas deben orientar las políticas del Estado y la comunidad sobre la materia. (UNICEF, 2002)

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los derechos de los niños y niñas son los siguientes:

1. Derecho a una atención a la salud adecuada

Imagen N°1



Fuente: <https://nuevosurco.wordpress.com/tag/derecho-a-la-salud/>

2. Derecho al cuidado y a la asistencia especial.

Imagen N°2



Fuente: <http://derechosydeberesdeninosyninas.blogspot.com/>

3. Derecho a la protección contra cualquier trabajo que entorpezca su educación

Imagen N°3



Fuente: <http://www.taringa.net/posts/ciencia-educacion/12088459/Educacion-gratuita.html>

4. Derecho a la libertad, debido proceso y condiciones dignas.

Imagen N° 4



Fuente: <http://derechosprimerainfancia.blogspot.com/>

5. Derecho a un nombre y a una nacionalidad

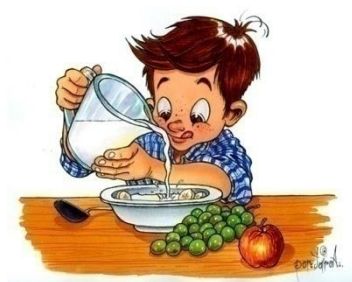
Imagen N° 5



Fuente: <http://www.manosporhermanos.org/derechos.html>

6. Derecho a la alimentación y a la nutrición

Imagen N° 6



Fuente: <http://losderechosdelosninosupn.blogspot.com/2012/10/alimentacion.html>

7. Derecho a recibir cuidados de ambos progenitores.

Imagen N°7



Fuente: <http://www.monografias.com/trabajos5/deni/deni.shtml>

El enfoque de derechos, específicamente, de niños, niñas y adolescentes, constituye el marco que orientará la investigación en las Aldeas Infantiles SOS, puesto que quienes allí ingresan han sido víctimas de vulneración de alguno/s de su/s derechos, y por eso son retirados de sus entornos familiares para vincularlos a un proceso de restitución en el que participan tanto los/as niños, niñas y adolescentes, como los miembros de su familia. Este enfoque guiará el análisis de dicho proceso en la organización, mientras niños, niñas y adolescentes, permanecen en las Aldeas, en su proceso de reinserción familiar y en el seguimiento que se efectúa posteriormente.

2.3.2. Marco Normativo

Cuadro N° 2

Marco Normativo

Siglo XVIII, 1789	Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del ciudadano
Siglo XX, 1946	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
Siglo XX, 1959	Declaración de los Derechos del Niño proclamada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)
Siglo XX, 1989	Convención sobre los Derechos del Niño

Elaborado: Katherine Franco, 2016

Históricamente los derechos de protección a niños, niñas y adolescentes han progresado de manera pausada, pero a partir del siglo XVIII, se empezó a apreciar de forma significativa a la infancia; desde entonces se ha desarrollado una actitud más sensible hacia los niños, niñas y adolescentes, surgiendo la primera Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del ciudadano (1789). Posteriormente a ésta, se fueron dando como resultado el desarrollo de varias

legislaciones que poco a poco han ido dirigiendo sus fines con intereses más marcados en cuanto al reconocimiento, atención y protección de los derechos de la niñez y adolescencia.

Es importante hacer mención, también, a la *Declaración de los Derechos del Niño* proclamada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su resolución 1386 (XIV) de 20 de noviembre de 1959, la cual a pesar de no ser vinculante para todos los Estados funda los principios que precisan considerar las sociedades para la protección de la niñez.

A finales del siglo XX, con la creación de la *Convención sobre los Derechos del Niño*, en 1989, la Comunidad de Naciones reconoció a los niños/as, su estatuto de “sujetos de derechos”. En este documento se alude al interés superior de los niños/as (arts. 3, 9, 18, 20, 21, 37 y 40) como punto de referencia para asegurar la efectiva realización de todos los derechos contemplados, cuya observancia permitirá al sujeto el más amplio desenvolvimiento de sus potencialidades. A este criterio han de ceñirse las acciones del Estado y de la sociedad en lo que respecta a la protección de las niñas/os y a la promoción y preservación de sus derechos.

En este sentido, el Estado se halla obligado no sólo a disponer y ejecutar directamente medidas de protección para este grupo de atención prioritaria, sino también a favorecer, de la manera más amplia, el desarrollo y la fortaleza del núcleo familiar. Toda decisión estatal, social o familiar que involucre alguna limitación al ejercicio de cualquier derecho, debe tomar en

cuenta el interés superior del niño/a y ajustarse rigurosamente a las disposiciones que rigen en esta materia. (CIDH, 2002)

En el marco de la Convención sobre los Derechos del Niño, durante la última década, ha aumentado la concienciación y el conocimiento sobre la situación de la violación de derechos de miles de niños, niñas y adolescentes por parte de sus familias, instituciones públicas y privadas, en escuelas, en la calle de las ciudades de todo el mundo, etc.; por esta razón, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF-Ecuador) ha abogado para que en estos últimos años se incremente la inversión social a favor de la niñez y adolescencia ecuatoriana, como una garantía para asegurar a este grupo de atención prioritaria el acceso a la educación, a la salud y a la protección.

Cuadro N°3

Constitución Ecuatoriana y protección de los derechos de NNA

Art. 35	Incluye a niñas, niños y adolescentes entre las personas y grupos de atención prioritaria. Dispone que reciban atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado.
Art. 43, 47, 48, 49, 50, 51, 52	Disponen la organización del <i>Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia</i> y señalan la obligación de los GAD de formular políticas y destinar recursos preferentes para servicios y programas orientados a NNA
Art.44	Señala que el Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de NNA, asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos, atenderán al principio de su interés superior. Sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas

Art. 46	Dispone: -la protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones; -organizar los Consejos de Igualdad para la atención de grupos de atención prioritaria, el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia se transformará en Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional como un organismo de la Función Ejecutiva encargado de formular, transversalizar y observar el cumplimiento de las políticas públicas.
---------	---

Fuente: Constitución de la República del Ecuador, 2008

En el *Plan Nacional para el Buen Vivir* del período 2013 -2017, una de las estrategias anunciadas, es la inclusión, protección social y garantía de derechos en el marco del Estado Constitucional de Derechos y Justicia, donde se instituye la ampliación de mecanismos de protección social orientados a la niñez, a través de la ampliación de la cobertura de los programas de desarrollo infantil, con modalidades integrales en las áreas más pobres. (SENPLADES. 2013.-2017)

El objetivo 2 establece “auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad” (pág., 111), pretende el reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada. (SENPLADES. 2013.-2017).

Entre los deberes primordiales del Estado se encuentran la garantía sin discriminación del efectivo goce de los derechos, la erradicación de la pobreza y la redistribución equitativa de

los recursos y la riqueza (Constitución, art. 3). Adicionalmente, se establece el principio de igualdad y no discriminación, así como la garantía del ejercicio, la promoción y la exigibilidad de derechos, de forma individual y colectiva (art. 11). Además, se reconocen las acciones afirmativas que auspicien la igualdad real, a favor de las personas que se encuentren en situación de desigualdad. Por otro lado, se define la igualdad formal, la igualdad material y la no discriminación como derechos de libertad (art.66). En este sentido, son principios de la política pública la equidad y la solidaridad como mecanismos (re) distributivos para alcanzar la igualdad en los resultados (art. 85). (SENPLADES. 2013.-2017).

La población infantil del país está sujeta a diferentes problemas que los afecta negativamente, así, por ejemplo, la investigación efectuada por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) en 2012 obtuvo como resultado que el maltrato extremo ejercido en contra de los niños/as en el hogar era del 44%, en tanto que el buen trato era de apenas el 22% (ODNA, 2012). La SENPLADES, por su parte señala que entre el 70% y el 80% de la población adulta ecuatoriana es agresora y atenta contra los derechos de niños, niñas y adolescentes garantizados en la Constitución ecuatoriana y en la normativa internacional (SENPLADES. 2013.-2017).

Dentro del grupo de atención prioritaria que nos ocupa, los/as más pequeños/as son aún más vulnerables, por ello se coloca como objetivo fundamental “Garantizar el desarrollo integral de la primera infancia a niños/as menores de cinco años” (p: 127); esto implica el mejoramiento de la calidad de la atención temprana, involucrando a todos los programas de desarrollo infantil integral que son suministrados por el Ministerio de Inclusión Económica y

Social (MIES), los gobiernos autónomos descentralizados, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil. (SENPLADES. 2013.-2017).

En 2004, el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA) aprobó el Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, determinado como el primer documento de planificación bajo el enfoque de derechos humanos, el mismo que contiene 29 políticas, distribuidas de la siguiente manera:

- a) Los recién nacidos hasta los cinco años (nueve políticas)
- b) Los niños/as de seis a los once años (diez políticas)
- c) Los/as adolescentes de doce a dieciocho años (diez políticas).

(Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la niñez y adolescencia, 2004)

Las políticas específicas relativas a las problemáticas de violencia contra niños, niñas y adolescentes desde la protección especial son:

- Política 8, Garantizar a los niños y niñas un hogar donde vivir en condiciones de seguridad, identidad, libre de violencia y con estabilidad emocional, así como con las condiciones fundamentales de protección.
- Política 9, Prevención y atención a toda forma de maltrato, violencia, abuso y explotación
- Política 17, Garantizar servicios públicos destinados a restituir derechos y protección frente al maltrato, el abuso, el trabajo infantil, privación del medio familiar y pérdida de niños y niñas.

- Política 26 Protección contra el maltrato, el abuso y acoso sexual, tráfico y la explotación sexual comercial. (Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la niñez y adolescencia, 2004)

En el marco del Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, el Estado ecuatoriano plantea un conjunto de planes y acciones nacionales tendientes a garantizar el cumplimiento de las políticas integrales de niños, niñas y adolescentes, aspira a fortalecer este proceso con la Agenda para la Igualdad de niños, niñas y adolescentes (MIES 2012-2013), con la finalidad de incidir en las políticas públicas, planes, programas, proyectos, acciones que garanticen el respeto y el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia para lograr la igualdad, equidad, el buen trato y la transformación de patrones culturales adulto-centristas y el buen vivir para el desarrollo integral del actor social del presente estudio.

Con lo mencionado anteriormente, se puede decir que esto aportará a que se reduzca los índices de violencia intrafamiliar y donde también se dará una mayor importancia a la familia, ya que en ella se inicia las primeras socializaciones y donde el ser humano aprende y crea su personalidad; por esto, tanto la familia como el Estado tienen que garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y adolescencia.

2.3.2.1 Código de la Niñez y Adolescencia

El Libro Tercero del Código de la Niñez y Adolescencia en su Art. 190, norma la organización y funcionamiento del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y

Adolescencia, concebido como: “...un conjunto articulado y coordinado de organismos, entidades y servicios, públicos y privados, que definen, ejecutan, controlan y evalúan las políticas, planes, programas y acciones, con el propósito de garantizar la protección integral de la niñez y adolescencia...”.(CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 2003).

Los artículos que a continuación se detallan competen al tema de la investigación a realizar, ya que plasma la obligación que tienen diversos actores sociales en relación al respeto y cumplimiento absoluto de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Art. 1.-Finalidad. -Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Art. 8.-Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. -Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

Art. 74.-Prevención y políticas respecto de las materias que trata el presente título.-El Estado adoptará las medidas legislativas, administrativas, sociales, educativas y de otra índole, que sean necesarias para proteger a los niños, niñas y adolescentes

contra las conductas y hechos previstos en este título, e impulsará políticas y programas dirigidos a:

1.1. La asistencia a la niñez y adolescencia y a las personas responsables de su cuidado y protección, con el objeto de prevenir estas formas de violación de derechos. (Código de la niñez y adolescencia, 2003)

En el marco normativo referido, las medidas de protección y restitución de derechos, emanadas de la autoridad competente, son disposiciones previsionales y excepcionales que tienen por finalidad garantizar el cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes que se encuentren en condiciones de amenaza, vulneración y/o violación flagrante de sus derechos; esta amenaza, vulneración o violación de derechos puede provenir de la acción u omisión de cualquier persona física, moral, pública o privada. (Código de la niñez y adolescencia, 2003)

Es necesario señalar que toda intervención que tenga como finalidad el bienestar de niños, niñas y adolescentes, requiere de un enfoque multidisciplinario e intersectorial. El enfoque de derechos en materia de desarrollo infantil supone colocar estos criterios como parámetros para revisar la acción que se cumple, se desea realizar, y al mismo tiempo, para producir las modificaciones que se ajusten más la práctica social y a los principios de la Convención sobre los Derechos del niño.

2.3.2.2. Aplicación de las directrices de las naciones unidas sobre las modalidades alternativas del cuidado de niños, niñas y adolescentes

Según datos del estudio de la UNICEF (2014), en la región más de 240.000 niñas, niños y adolescentes viven en instituciones. La situación de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe. Y el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas ha demostrado que en las instituciones la violencia es seis veces mayor que en los programas de cuidado alternativo familiar y la violencia sexual cuatro veces más frecuente. Además, por cada año internado, un niño o una niña pierde cuatro meses de desarrollo. Por lo tanto, los niños más/as pequeños son aún más vulnerables a sufrir el impacto de la institucionalización. (UNICEF, 2014)

En razón de lo mencionado, se tomó en cuenta la alarmante situación que ha afectado a miles de niños, niñas y adolescentes en todo el mundo, privados de la convivencia en una familia, y se encuentran albergados en instituciones en muchos casos en situaciones en las cuales sus derechos elementales son vulnerados. En la actualidad existe una inadecuada utilización de la inclusión de los/as NNA, es decir que se ha optado por mantener en las instituciones de acogida y protección a la niñez y adolescencia por periodos largos, impidiendo así el respeto del derecho a vivir en una familia.

UNICEF en este ámbito, insta a los Estados y coopera con ellos para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de NNA a crecer en un ambiente familiar y para implementar reformas en los sistemas de protección a fin de que, en forma apropiada y respetuosa de las

particularidades culturales de las familias, se encaminen a evitar que las internaciones continúen y a acelerar el reintegro al ámbito familiar de los niños y niñas que hoy viven en instituciones.

El Fondo de las Naciones Unidas Para la infancia, a través de su oficina para los países de América Latina y el Caribe y la Red Latinoamericana de acogimiento familiar (RELAF) acordaron la realización de una guía para orientar las políticas, las decisiones y las actividades de todas las entidades que se ocupan de la protección social y el bienestar del niño, niña y adolescente, tanto en el sector público como en el privado, incluida la sociedad civil.

Así mismo, se propone apoyar los esfuerzos para que los niños, las niñas y los adolescentes permanezcan bajo el cuidado de su propia familia, para que se reintegren a ella o, en su defecto, para encontrar una solución alternativa que resulte apropiada y permanente, contemplando la adopción y aquellas prácticas de cuidado comunitario, padrinazgo, crianza compartida y otras que, en los países de América Latina en zonas rurales y en las ciudades; en las comunidades de pueblos originarios, etc., se desarrollan con mucha frecuencia y forman parte de la identidad de nuestra región. (UNICEF & RELAF, 2010)

Las “Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños” reafirman la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño y dan pautas concretas tendientes a garantizar la protección y el bienestar de los niños, las niñas y los adolescentes privados del cuidado parental o en peligro de encontrarse en esa situación. (UNICEF & RELAF, 2010)

La Guía aplica las directrices de Naciones Unidas sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños/as que establecen explícitamente la necesidad de prevenir la institucionalización de niños y niñas menores de 3 años, dado el alto impacto que ésta tiene para su desarrollo y el cumplimiento de sus derechos.

A continuación, se detallan algunas acciones que los Estados podrían tomar:

- **Aprobar legislaciones pertinentes** para limitar la internación de niñas y niños menores de tres años en instituciones de protección o cuidado, incluida su protección frente a todas las formas de violencia
- **Asignar recursos técnicos y financieros** para priorizar la protección de la primera infancia, apoyar a las familias en el cuidado y crianza de los niños y desarrollar programas específicos para prevenir la separación de niñas y niños de sus familias
- **Establecer programas y medidas para la reunificación** de niñas y niños con sus familias.
- **Desarrollar estándares y protocolos de actuación** para regular la práctica de los operadores del sistema de protección que tienen contacto con situaciones que involucran a niñas y niños en riesgo de ser privados de sus familias.
- **Llevar a cabo campañas de información y sensibilización públicas.**
- **Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación** de las condiciones y programas de cuidado alternativo de niñas y niños separados de sus familias. (Unicef, 2014)

Los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial tienen como responsabilidad: -diseñar las políticas públicas y concretarlas en Planes, Proyectos y Programas integrales y específicos, ocupándose de que las familias sean apoyadas en el cumplimiento de su responsabilidad y proveyendo cuidados alternativos cuando sea necesario, para lo cual debe poner a disposición recursos de todo tipo; -adecuar y armonizar las leyes vigentes en cada país, de modo tal de que éstas recojan los principios de respeto por todos los derechos y, particularmente, en el tema que aquí nos ocupa, el derecho a tener cuidados adecuados, familiares y comunitarios. El poder Judicial debe actuar como monitor de los procedimientos, observando que se actúe apropiadamente con cada niño, niña, adolescente y familia singular, y exigiendo el cumplimiento a los actores que corresponda. (UNICEF & RELAF, 2010)

Los estándares de esta guía son aplicados en instituciones relacionadas con la temática de protección a NNA, como es el caso de:

- Instituciones que se dedican al fortalecimiento familiar.
- Instituciones que se dedican a la provisión de cuidado alternativo.
- Instituciones que proveen de cuidados terapéuticos en ámbitos residenciales. (UNICEF & RELAF, 2010)

La aplicación de la presente guía pretende beneficiar a niños, a las niñas y los y las adolescentes, de 0 a 18 años que se encuentren privados de los cuidados parentales o en riesgo de separación de sus familias y comunidades.

Así mismo, resultan aplicables, según convenga, a los jóvenes que ya se encuentren en cuidado alternativo y que necesiten que se les siga brindando cuidado o apoyo durante un período transitorio después de haber alcanzado la mayoría de edad, conforme al derecho aplicable en sus países. (UNICEF & RELAF, 2010)

Como se enuncia en las directrices, también se deberá considerar la utilización de estas orientaciones en todos aquellos internados, hospitales, centros de acogida o centros terapéuticos de los niños, las niñas y los adolescentes con padecimiento mental o en recuperación por padecimiento físico u otras necesidades especiales, campamentos, y otros espacios en los cuales exista la responsabilidad del cuidado de los niños, las niñas y los adolescentes en ámbitos de convivencia. (UNICEF & RELAF, 2010)

La guía contiene una serie de estándares y directrices importantes pero mencionar a cada una es complejo, sin embargo en resumidas cuentas se puede afirmar que el fin de la misma es muy factible para alcanzar el desarrollo integral de NNA que constituyen el eje principal de trabajo, motivo por el cual, las instituciones que acogen a niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos debe tener como propósito la reinserción familiar, ya que la familia de cada persona es diferente, y pese a las comodidades en todos los ámbitos que puede ofrecer las instituciones, nunca se van a comparar con los cuidados que el hogar puede brindar a cada NNA. La familia es quien provee de un entorno seguro, con afecto y cuidado y es quién garantiza el desarrollo saludable de los niños, niñas y adolescentes, pese a las situaciones que han puesto en riesgo el mismo.

A su vez, se intenta que no se produzcan en el futuro situaciones similares y que, consecuentemente, se evite que más niños, niñas y adolescentes se sumen o renueven la situación de institucionalización masiva que es evidente en la actualidad.

2.4 Vulneración de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes

De acuerdo a datos extraídos del séptimo censo de población y vivienda, realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC 2010), se conoce que la población ecuatoriana ascendió a 14'483.499 habitantes, y que la población menor de dieciocho años es de 5'397.139, de los cuales 2'739,989 son niños/adolescentes y 2'657,150 niñas/adolescentes, que representan el 37,26% de la población total. (INEC, 2010)

La diversidad étnica de nuestro país se refleja también en la infancia: el 8% de la niñez ecuatoriana es indígena, el 7% afro ecuatoriana, el 7% montubia y gran parte de la población en un 71% mestiza (INEC, 2010).

Tabla No. 1

Niñas, niños y adolescentes por grupos de edad, área de residencia y auto identificación cultural

0-17 años	Total	5'397.139	100%
Área	Urbana	3'206.891	59%
	Rural	2'190.248	41%
Sexo	Hombres	2'739.989	51%
	Mujeres	2'657.150	49%
Autoidentificación según su cultura y costumbres	Indígena	447.962	8%
	Afroecuatoriano/a	404.692	7%
	Montubio/a	363.039	7%
	Mestizo/a	3'851.537	71%
	Blanco/a	313.432	6%
	Otra	16.477	0.3%
Fuente: INEC, Censo de Población, 2010.			

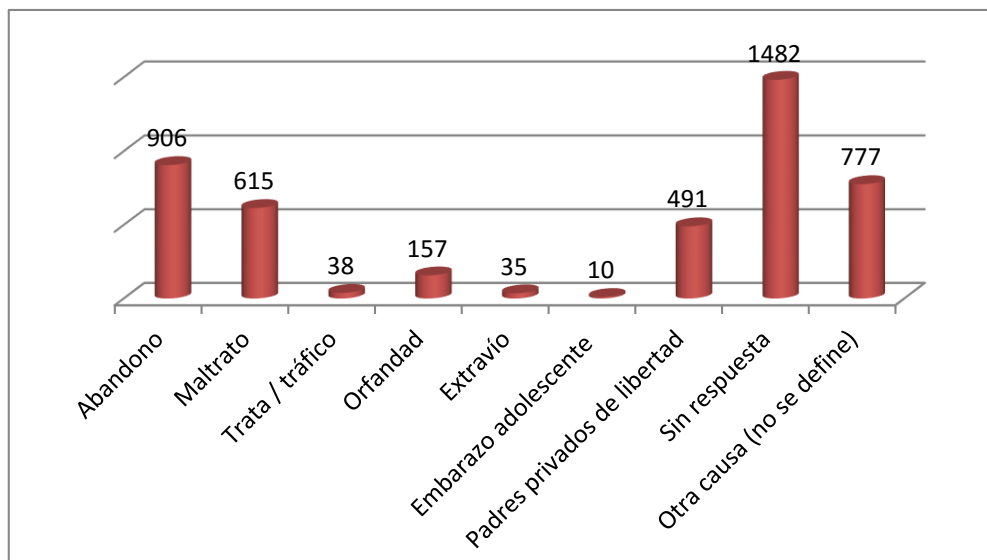
El Sistema Integral de Indicadores Sociales del Ecuador (SIISE) ha trabajado el tema referido al maltrato, violencia y abuso a niños, niñas y adolescentes, e interrelaciona datos de fuentes censales, encuestas y datos generados en instituciones públicas, la conclusión es que existe la persistencia de graves manifestaciones de vulneración de derechos contra niños, niñas y adolescentes.

Si bien la información sistematizada se concentra en delitos que han sido procesados de manera judicial, son justamente estas vulneraciones de derechos sobre las cuales actúan los servicios de protección especial del Ministerio de inclusión Económica y Social (MIES) buscando la restitución de los derechos violentados.(Ministerio coordinarior de desarrollo social, 2014)

Es importante conocer las causas por las cuales este grupo prioritario ha sido víctima de una vulneración de derechos y por ello, en muchos casos, se ha precisado el retiro de su entorno familiar. De acuerdo a la Subsecretaría de Protección Especial del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), durante el año 2013, las causas principales por las que los niños, niñas o adolescentes ingresan a las instituciones de acogimiento, van desde el abandono, orfandad, maltrato, trata o tráfico de personas, padres privados de la libertad, y en algunas situaciones también por los embarazos de adolescentes. Adicionalmente existen dos categorías que cuentan con el mayor número de recurrencias, y que involucran varias de las razones antes expuestas (sin respuesta) y otras causas o indefiniciones de las razones. (MIES, 2013)

En el cuadro expuesto a continuación se resalta las causas anteriormente mencionadas, las mismas que ofrecen una noción más cercana de la gravedad que se vive en nuestro país. Es importante indicar que el ítem “sin respuesta” considera 2 o más de las causas identificadas.

Gráfico No. 1
Causas de Vulneración de Derechos en Ecuador

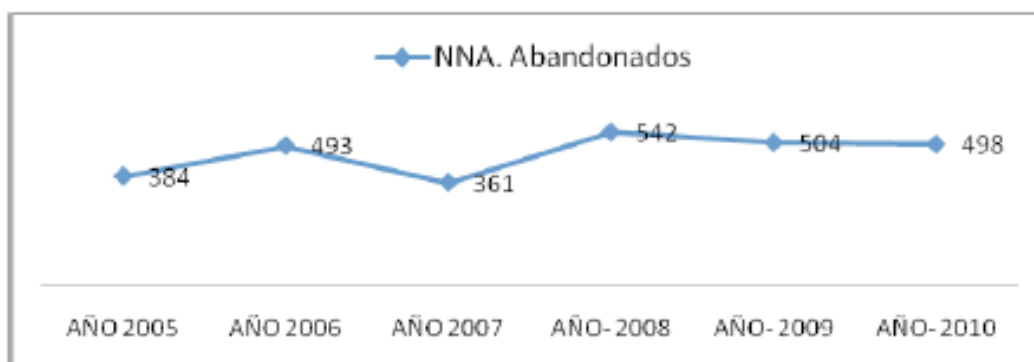


Fuente: Subsecretaría de Protección Especial, 2013.
Elaboración: MIES

Dentro de las causas ya presentadas anteriormente, se detalla el abandono y la orfandad de niños, niñas y adolescentes, ya que son las de mayor porcentaje.

Gráfico No. 2

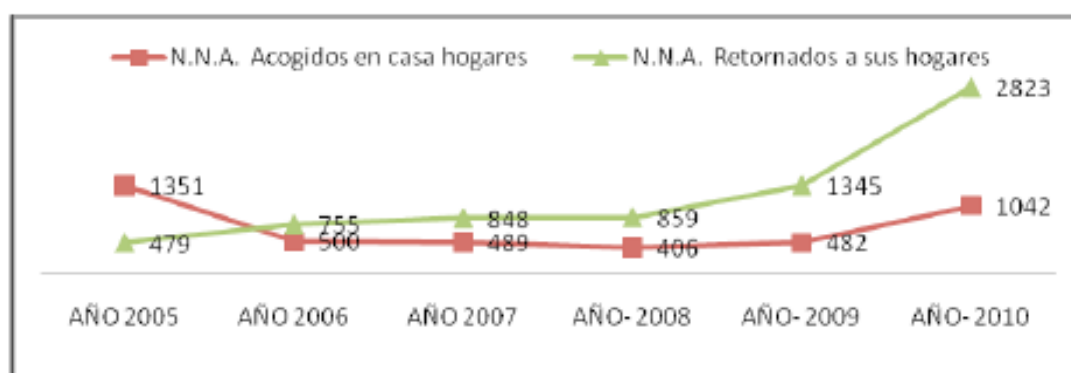
Niñas, niños y adolescentes en abandono



Fuente: Policía Judicial, 2010.
Elaboración: CNNA, 2011

Gráfico No. 3

Niñas, niños y adolescentes sin hogar

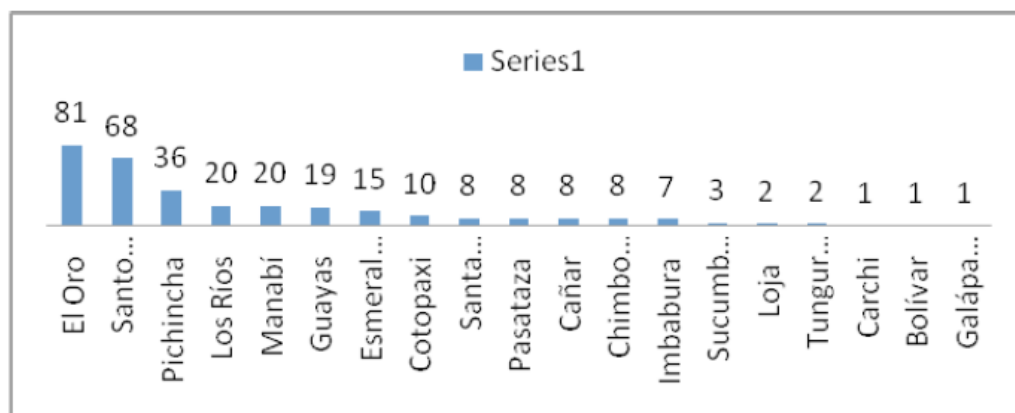


Fuente: Policía Judicial, 2010.
Elaboración CNNA, 2011

La Policía Judicial en el año 2010 reportó a 498 niños, niñas y adolescentes en situación de abandono. (Gráfico No.2) Reportó también que 2823 niñas, niños y adolescentes en acogimiento institucional retornaron a sus hogares en el mismo año. (Gráfico No. 3). (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012 – 2013)

Gráfico No. 4

Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes 2005 – 2010



Fuente: Policía Judicial, 2005 – 2010.
Elaboración CNNA, 2011

Las provincias de El Oro y Santo Domingo de los Tsáchilas son las que reportan en los últimos cinco años un mayor número de casos de explotación sexual. (Gráfico No. 4) (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012 – 2013)

La vulneración de derechos involucra hechos y conductas diversas, no existe únicamente un impacto físico, psicológico, afectivo y social, sino que, representa una violación de los límites, ejercido por una persona que atribuye poder, es decir, autoridad sobre otra persona; pero también se da por la relación entre pares cuando el contacto sexual se da en contra de la voluntad de uno de los actores o cuando uno de ellos se ve impedido de expresar su voluntad. (MIES, 2013.)

La información obtenida apunta a que, usualmente, son los adultos quienes ejercen violencia hacia los niños/as en diferentes ámbitos, que es al fin, ejercer el poder que les confiere

el simple hecho de serlo, y es este poder el que incide negativamente en el desarrollo integral y armónico de miles de niños, niñas y adolescentes dentro de su grupo familiar.

Es en razón de esta vulneración de derechos que niños y niñas son retirados/as de sus familias biológicas con la orden de un juez, sobre la base de un expediente en el que se demuestra que el entorno donde se encuentran no es el adecuado para su bienestar.

2.4.1. Servicios de Protección Especial del Ministerio De Inclusión Económica y Social (MIES)

El accionar de los servicios de protección especial del Ministerio de Inclusión Económica y Social, abarca los siguientes servicios:

- Acogimiento Institucional y Familiar
- Erradicación del Trabajo Infantil
- Unidades de Apoyo Familiar.

En la actualidad el Instituto Nacional del Niño y la Familia (INFA), es la instancia pública responsable de garantizar la protección integral de las personas de cero a dieciocho años de edad, y a sus familias; opera dentro del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), que es el que planifica y desarrolla actividades técnicas y administrativas orientadas a construir un modelo de gestión con lineamientos estratégicos, administrativos y técnicos, incluyendo la propuesta de gestión de la Coordinación de Protección Especial, en la que se contempla la creación e implementación de los Centros de Protección de Derechos, (CPD) (ODNA, 1990-2011)

Con la creación de estos centros se pretende poner en marcha la protección integral encaminada a preservar, fomentar la corresponsabilidad ciudadana y restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de amenaza o violación de sus derechos. Entre esas situaciones figuran: maltrato, abuso, explotación sexual, explotación laboral y económica, trata y tráfico, privación de su medio familiar, migración, niños, niñas y adolescentes perdidos/as, niños, niñas y adolescentes hijos/as de madres y/o padres privadas/os de la libertad, adolescentes infractores, niños, niñas y adolescentes en situación de refugio o desplazamiento, con capacidades especiales, adolescentes embarazadas, etc. Si bien los CDP están en proceso de construcción, éstos serían la concretización del sistema de protección frente a la violencia de la familia, sociedad y del Estado contra la niñez y adolescencia. (ODNA, 1990-2011)

Actualmente funcionan 61 Centros de Protección de Derechos, de los cuales 44 dependen directamente del INFA y 17 operan bajo convenios con organismos seccionales en las provincias de Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, Esmeraldas, Quito, El Oro, Guayas, Galápagos, Imbabura, Los Ríos, y Loja. Los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos atendidos por los servicios de acogida institucional y familiar para el 2013, fue de tres mil ochocientos cuarenta y nueve. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013)

Cifras que muestran que la vulneración de derechos de la niñez y a adolescencia, sigue siendo una barrera limitante para que este grupo de atención prioritaria crezca en entornos seguros, iniciando por sus hogares, y que requieran que varios de sus integrantes sean retirados de sus familias e ingresados en Centros de Protección de Derechos CPD; por ello el Estado, la

sociedad y la familia son los principales actores llamados a garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, lo que permitirá que se reduzcan los índices de violencia intrafamiliar.

2.5. Enfoque de Familia

2.5.1. Enfoque Sistémico

El enfoque sistémico se asume como un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar que permite fundamentar la intervención en la familia aportando con una explicación de su evolución y comportamiento, lo cual será base para la ejecución de programas de formación y prevención. Este enfoque presenta 3 tipos de sistemas: el micro-sistema, que es el conjunto de interrelaciones que se dan dentro del entorno inmediato; el segundo es el meso-sistema, el cual es el conjunto de sistemas que la familia guarda relación y, es decir, con los que tiene intercambios directos; y el tercero y último tipo de sistema es el macro-sistema, es el conjunto de ideologías, valores culturales, creencias, etc., los cuales distinguen a las familias y de esta manera se diferencian una de otra. (Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Pobeda, s.f)

Un sistema es un conjunto de elementos que se encuentran interrelacionados entre si y tienen un fin en común. Si se toma en consideración la concepción de Von Bertalanffy (s.f), hace referencia a que un sistema se caracteriza por ser estable, dinámico y que permite cambios constantes de sus componentes, es así que un sistema siempre tendrá un orden, una totalidad, organización y estructura. A partir de lo mencionado es que a la familia se la considera como un sistema, ya que es un conjunto de personas que conviven en el mismo lugar, que tiene una

organización de roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.), con características propias que la distingue de otras familias, como por ejemplo costumbres situación social, económica, entre otras; naturalmente pasa por el nacimiento, luego por el crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. (Gallegos, 1987)

Se considera también a la familia como un sistema, ya que es la que garantizará el desarrollo pleno de la persona desde su concepción. El sistema familiar, al igual que todo sistema, tiene una estructura, una organización de la vida cotidiana, que incluye reglas de interacción y jerarquización de las relaciones entre sus integrantes. Teniendo una identidad ideal y diferenciada del entorno, con una propia dinámica interna que se auto regula. (Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Pobeda, s.f)

El sistema familiar es un sistema integrador, multi generacional y cambiante, compuesto por subsistemas de funcionamiento interno que se encuentran interrelacionadas y son influidos por sistemas externos; es decir que los miembros que conforman la familia están conectados de un modo dinámico entre ellos y forman parte del equilibrio de la familia, la cual puede ser vista como una red de comunicaciones entrelazadas y donde todos los miembros de la familia serán afectados e influirán en la naturaleza del sistema: es así que, si llega a ocurrir alguna situación dentro del sistema es probable que uno, varios o quizás todos los miembros sufran alteraciones. A su vez la familia es un sistema abierto que atraviesa continuas transformaciones y vive cambios que son diferentes en cada momento de su evolución.

2.5.1.1. Subsistemas Familiares

Los subsistemas familiares son reagrupamientos de miembros de la familia, según criterios de vinculación específica de la que se derivan relaciones particulares; estos subsistemas son:

- a) El “subsistema conyugal” se forma cuando dos adultos se unen con la intención explícita de formar una familia, compartiendo intereses, metas y objetivos.
- b) El “subsistema parental” puede estar constituido por las mismas personas que el conyugal, el vínculo que lo estructura es el hecho de ser ambos esposos progenitores de nuevas personas y se constituye al nacer el primer hijo/a.
- c) El “subsistema filial” o subsistema fraterno, está formado por los hijos/as que constituyen un núcleo diferenciado de miembros del sistema. (Gallegos, 1987)

2.5.2. ¿Qué es una Familia?

A partir del siglo XVIII la familia es considerada como un sistema social que se diferencia del resto de sistemas por sus características y funciones que le son propias; sin embargo, el concepto de familia no es similar para toda época o cultura, ya que existe una variación de roles, funciones que han generado una diversidad de tipos de familias, que en el tiempo no han permitido establecer un consenso sobre la definición de la familia. Jurídicamente está definida por algunas leyes, y esta definición suele darse en función de lo que cada ley establece.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio, vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre/madre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (Artículo 16. 3, *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). (Hernández, s.f)

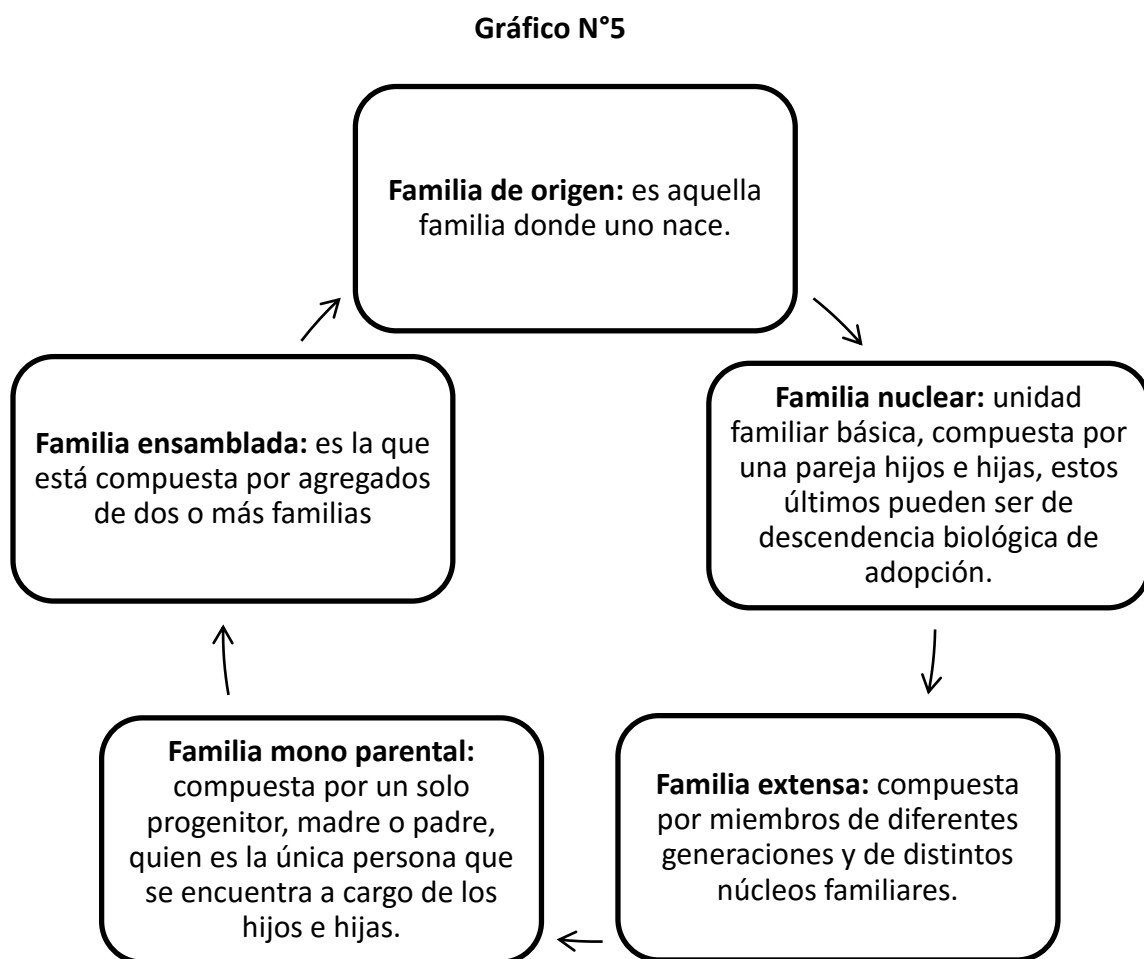
La legislación ecuatoriana determina a la familia como el núcleo básico de la formación social, y por ende el medio natural y necesario para el desarrollo integral de todos sus miembros sin excepción alguna, aunque es importante mencionar que se da una prioridad a los niños, niñas y adolescentes. Se recibe apoyo, atención y protección, por parte del Estado, a efecto que cada persona que conforma las familias puede ejercer plenamente sus derechos y de igual manera apropiarse de sus deberes y responsabilidades.

Se considera a la familia como la unión y convivencia de personas que tienen el mismo o similar proyecto de vida, donde existe una convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco, reciprocidad, intimidad, dependencia y afectividad que se extienden y se fortalecen en el tiempo, afianzando su identidad. La familia es fuente principal de satisfacción de las necesidades psicológicas, de afecto, seguridad, identidad, pertenencia y de desarrollo integral.

Se considera a la familia como un ámbito importante en la vida de las personas y la principal red de relaciones interpersonales.

2.5.3 Tipos de Familias

Con el correr de las épocas, la familia ha sufrido diferentes transformaciones que ha dado origen a los siguientes tipos de familia:



Fuente: (Gallegos, 1987)

Datos que muestran la diversidad de las familias ecuatorianas: una creciente tendencia sobre todo en jóvenes a preferir la unión de hecho sobre el matrimonio; o, según el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA 2010), los hogares mono parentales son el 9% del total de hogares; el 8% de las niñas y niños que nunca ha conocido a su padre; el 17% no vive con su padre y el 3% no vive con su madre porque están separados. A esto habría que añadir las familias ensambladas (nuevas familias luego de que uno o ambos integrantes tienen un divorcio anterior) y las familias o las transnacionales separadas físicamente por el fenómeno migratorio pero que siguen funcionando como un núcleo de apoyo y soporte material y afectivo. (Romo, 2013)

A pesar de las transformaciones que ha tenido la familia, se puede decir que los adultos continúan desempeñando un papel determinante en la vida de niños y niñas, ya que son, en gran medida quienes estimulan y propician las condiciones que permitirán que los niños y niñas tengan un desarrollo físico, intelectual y social adecuado. Es por esto que se debe proporcionar una mayor intervención en las actitudes e interrelaciones que se generan dentro del núcleo familiar para de esta manera poder detectar a tiempo los factores que ponen en riesgo el desarrollo de niños y niñas.

2.5.4. La Familia, el Desarrollo Humano Sostenible y los Derechos Humanos

El entorno familiar, es el ámbito en el que tienen lugar los primeros y principales procesos de socialización, es por esta razón la importancia y la influencia que tiene lo que acontece en su interior, para comprender el desarrollo de todos sus integrantes, desde los más

pequeños (niños/as, adolescentes, jóvenes) hasta los más grandes (adultos). De esta manera la familia tiene la obligación de cumplir y hacer cumplir los derechos humanos de niños y niñas, pero también de formar a sus hijos e hijas en el conocimiento de sus obligaciones y derechos.

Las características básicas del vínculo familiar son la identidad, aceptación, estabilidad, así como la necesidad de seguridad y de protección que se va fomentando en la convivencia. El cariño, la ternura es fundamental para la seguridad del niño y niña, imprescindibles para el desarrollo afectivo infantil, así como también los referentes de paternidad y maternidad en la vida del niño; de ahí la importancia que tiene el entorno familiar en la vida de nuestros niños y niñas, considerando igual que la presencia de los padres de familia y su relación con los hijos e hijas resultará influyente para la formación de la personalidad de este grupo prioritario.

Si la familia garantiza el respeto y cumplimiento de los derechos de niños y niñas, asegurarán el desarrollo pleno de ellos/as, donde se certifique que conviven en un ambiente armónico, donde lo primordial es su calidad de vida y su bienestar.

2.6. Violencia Intrafamiliar

“El niño/a no es propiedad de la familia. Ésta no puede hacer con él lo que quiera. El niño/a es un ser humano: pertenece a la sociedad y representa su futuro”. Anónimo

La Organización mundial de la Salud define a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otras

personas o un grupo o una comunidad, que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privación. (Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia de Género, s.f)

En la mayor parte de países los niños sufren golpes y castigos físicos con mayor frecuencia que las niñas, mientras que éstas corren mayor riesgo de infanticidio, abuso sexual y abandono, así como de verse obligadas a prostituirse, lo que significa que el estereotipo de “trato duro” para los hombres desde niños sigue vigente al igual que la “utilidad sexual de las mujeres” desde niñas. (Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia de Género, s.f)

Si nos referimos específicamente a la violencia intrafamiliar, encontramos que la Ley Contra la Violencia a la Mujer y a la Familia, la define de la siguiente manera:

Art. 2.-**Violencia Intrafamiliar.** -Se considera violencia intrafamiliar toda acción u omisión que consista en maltrato físico psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.

Art. 3.-**Ambito de Aplicación.** -para los efectos de esta ley se consideran miembros del núcleo familiar a los cónyuges, ascendientes, descendientes, hermanos y sus parientes hasta el segundo grado de afinidad. La protección de esta Ley se hará extensiva a los ex cónyuges, convivientes, ex-convivientes, a las personas con quienes se mantengan o se haya mantenido una relación consensual de pareja, así como a quienes comparten el hogar del agresor o del agredido. (CONAMU- CEPAL, 2006)

El micro-sistema de los niños y niñas se convierte en fuente de riesgo cuando se ve afectado básicamente por los siguientes factores: la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además, en algunas personas podría ser por variables como los celos, problemas laborales, económicos, de adicción (alcoholismo y drogadicción), por lo que las principales víctimas son los miembros que tienen menos poder dentro de la estructura jerárquica de la familia, donde el género y edad son variables que determinan la distribución del poder dentro del contexto cultura patriarcal; por esto se identifica a las mujeres, niños, niñas, adolescentes, ancianos e incluso a las personas con discapacidad; como las principales víctimas de violencia, afectándoles de manera distinta y en grado diverso.

Lo descrito es lo que posiblemente convierte a la familia en un escenario inadecuado y no acogedor para el crecimiento apropiado de niños y niñas, donde es más probable que se genere la violencia intrafamiliar. De ahí que es complejo detectar este fenómeno en la familia, ya que la mayoría de las víctimas de violencia intrafamiliar lo niegan por el temor de ser cuestionados, más aún porque pueden dañar la imagen familiar o porque se tiende a naturalizar la violencia.

Es importante enfatizar, que la violencia intrafamiliar puede surgir en cualquier tipo de familia, sin importar etnia, edad, condición social o económica; de igual manera se destaca que las personas que en su infancia han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de la familia, probablemente lo conviertan en un patrón repetitivo, es decir que utilicen la agresividad como forma de disciplinar y educar a sus hijos e hijas y de esta manera, la violencia intrafamiliar

continúa de generación en generación y no permite minimizar las consecuencias que esta problemática conlleva a corto, mediano y largo plazo.

Según cifras del Ministerio de Gobierno, durante el 2007 se receptaron 66.450 denuncias por violencia intrafamiliar en las Comisarías de la Mujer y la Familia de las cuales el 10% fueron realizadas por hombres, el 90% por mujeres, por lo que se deduce que en el entorno familiar existe aún una asimetría de poder, machismo, discriminación, etc., que está afectando en mayor grado al sexo femenino y a su vez a la niñez. (Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia de Género, s.f)

Los datos estadísticos reflejan la magnitud del problema que hasta la actualidad no ha sido llevado de la mejor manera, implicando que continúe la discriminación y la vulneración de los derechos humanos, por lo cual se requiere de una respuesta indivisible, holística y multisectorial, por parte del Estado, que atienda los efectos y consecuencias diferenciadas en niños, niñas, las y los adolescentes, mujeres, ancianos, etc.

Lamentablemente en las últimas dos décadas la violencia se ha posicionado como uno de los elementos más negativos sobre la vida de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos. Por esto se alerta que para enfrentar los riesgos que supone vivir en un contexto de violencia, como el contexto contemporáneo global, es fundamental apuntara transformaciones de orden cultural a partir de nuevas formas de relacionamiento entre adultos e infantes.

2.6.1. Tipos de Violencias

De acuerdo a la ley contra la violencia a la mujer y a la familia, en el art. 4, se consideran formas de violencia intrafamiliar lo siguiente:

2.6.1.1. Violencia Física

Todo acto de fuerza que cause daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas, cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias, sin considerarse el tiempo que se requiera para su recuperación, comprende desde empujones, lanzamiento de objetos, hasta el ataque con armas u objetos que pueden producir heridas; es un acto de violencia física. (CONAMU, s.f)

De acuerdo con los datos de la Segunda Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia realizada por el INEC en el 2010, el 45 % de niños y adolescentes hombres y el 42% de niñas y adolescentes mujeres declaró que cuando no obedecen o cometen una falta, el comportamiento de sus padres hacia ellos es violento. Con la misma pregunta, 80% de niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años manifiestan que sus padres los regañan, el 34% dijo que les privan de gustos, el 40% que los golpean, el 3% reciben insultos o burlas, el 4% son encerrados, bañados en agua fría, expulsados o privados de la comida. (CONAMU-CEPAL, 2006)

2.6.1.2. Violencia Sexual

Se considera violencia sexual todo maltrato que constituya imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona y que la obligue a tener relaciones u otras prácticas sexuales por medios coercitivos, sea con el agresor o con terceros, mediante el uso de fuerza física, intimidación, amenazas sexuales, acoso sexual, incluyendo la humillación sexual, el matrimonio o cohabitación forzados, el matrimonio de menores, la prostitución forzada y comercialización de mujeres, el aborto forzado, la denegación del derecho a hacer uso de la anticoncepción o a adoptar medidas de protección contra enfermedades, y los actos de violencia que afecten a la integridad sexual de las mujeres tales como las inspecciones para comprobar la virginidad. (CONAMU, s.f)

La violencia sexual puede tener lugar a lo largo de todo el ciclo vital, desde la infancia hasta la vejez, y afecta de manera preferente a las niñas, niños, las y los adolescentes y mujeres adultas.

El Ministerio Público evidencia en sus reportes del año 2005, 2006 y 2007 un importante incremento de denuncias de delitos sexuales: en el 2005 se registraron 8.682 denuncias de delitos sexuales, mientras que en el 2007 se registraron 10.204. (OMS, 2002)

2.6.1.3. Violencia Psicológica

Constituye toda acción u omisión que cause daño, dolor, o perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o el familiar agredido. Incluye

gritos, insultos, amenazas de dañar a alguien que la víctima considera importante. (CONAMU, s.f)

En el Ecuador el 40% de mujeres reportaron haber observado violencia psicológica cuando fueron niñas en su entorno familiar, y el 25% de ellas afirman que fueron víctimas de ésta.

2.6.2. Consecuencias de la Violencia Intrafamiliar en Niños y Niñas

La violencia intrafamiliar puede ocasionar en la niñez una serie de consecuencias, pero entre las principales tenemos las físicas y psicológicas, pues las dos afectan de una u otra manera a la salud.

2.6.2.1. Consecuencias Físicas

Dentro de los daños físicos están las lesiones como cortes/heridas, ocasionados por arma blanca, equimosis como golpes, moretones, fractura y en algunas instancias puede llegar a ocasionar una discapacidad temporal o permanente.

La persona afectada por la violencia intrafamiliar puede padecer enfermedades autoinmunes como la artritis reumatoide, el lupus eritematoso o recurren al alcohol y las drogas para ocultar su dolor, entre otros trastornos.

2.6.2.2. Consecuencias Psicológicas

Las reacciones más frecuentes detectadas por la violencia intrafamiliar a nivel psicológico, son los síntomas de ansiedad y depresión, trastornos en las relaciones con el otro, baja autoestima, aislamiento en la sociedad, por lo que es difícil cuando las personas llegan a la edad escolar su adaptación, integración y la interacción con sus pares, registrando en muchos casos, bajo rendimiento escolar.

2.7. Etapas de la Niñez y su Importancia

Se denomina niñez a la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre su nacimiento y la entrada en la pubertad o adolescencia. Entre el momento del nacimiento y aproximadamente hasta los 13 años, una persona se considera niño o niña. La niñez, también llamada infancia es la etapa donde el ser humano crece con mayor celeridad.(definición, s.f)

A la niñez se le suele dividir en 3 etapas, la lactancia, primera infancia y segunda infancia. En la primera etapa se denomina al niño o niña como lactante (hasta los dos años aproximadamente), en la primera infancia (de los dos hasta los seis años) se le denomina infante. En la segunda infancia (hasta la entrada en la pubertad) se le denomina niño o niña con mayor propiedad.(definición, s.f)

La importancia de la niñez radica en numerosos aspectos, de los cuales merecen destacarse el biológico y el psicosocial. Los estudios neurológicos demuestran que los primeros

años desempeñan un papel clave en el desarrollo del cerebro del niño o niña. Los bebés comienzan muy pronto a aprender cosas acerca del mundo que les rodea, incluyendo los periodos prenatales (inmediatamente antes y después del nacimiento) y posnatal. Las primeras experiencias de un/a niño/a, los vínculos que forman con sus padres y sus primeras experiencias educativas, afectan profundamente su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social en el futuro, por ello optimizar los primeros años en la vida de un niño/a es la mejor inversión que se puede hacer a la hora de asegurar su éxito futuro. (JUNJI, 2014)

Un factor del desarrollo que logra incrementarse y adquirir importantes habilidades en la niñez es el desarrollo motor. Tanto niños como niñas alcanzan sorprendentes habilidades motoras: agilidad, coordinación y fuerza; esto les permite importantes prácticas deportivas y competencias típicas de estos años de vida. En esta etapa también experimentan cambios en sus habilidades intelectuales, y emocionales. Simplemente van madurando de forma maravillosa. Cuando el niño/a llega a los siete años ha entrado (según la teoría de Jean Piaget, s.f) a la edad de las operaciones concretas. Esta etapa se caracteriza por la posibilidad que ahora tienen los niños/as de realizar operaciones regidas por la lógica.(Schwarz, s.f)

Piaget describe el pensamiento de un/a niño/a en edad preescolar como plagado de contradicciones y errores de lógica; errores que al llegar a la niñez media comienzan a comprenderse con mayor facilidad. A los seis o siete años, los/as niños/as logran comprender aspectos cuantitativos (cantidades) de los objetos y cosas, y la forma en que estos pueden aumentar o disminuir, o conservarse iguales. Estas habilidades para la comprensión del mundo van adquiriendo mejores cualidades conforme los niños/as avanzan con su edad; las

experiencias vividas les proporcionan importantes conocimientos, que, al llegar a los 12 años, les permitirán resolver problemas de mayor dificultad, y podrán entrar en un nuevo terreno, el de las hipótesis y las operaciones formales, un mundo en que el pre-adolescente reúne. (Schwarz, s.f)

Pese a todo lo referido, en la actualidad, una gran proporción de niños y niñas, no llegan a satisfacer sus necesidades esenciales para lograr una vida digna que, como se ve, constituye el cimiento de su vida adulta. El conocimiento de la importancia que tiene la infancia en la vida del ser humano puede ser un punto de partida para comprender la necesidad de destinar esfuerzos para ofrecer a los niños/as el mejor entorno para su desarrollo integral.

CAPÍTULO III

ALDEAS INFANTILES SOS

3.1. Centros de acogida y protección a la niñez y adolescencia

Uno de los derechos primordiales de los niños y niñas es vivir en una familia, pues es su entorno natural en donde recibirá las atenciones que son necesarias para promover su desarrollo integral: físico, emocional, espiritual y social. En ocasiones, y por diferentes motivos, la familia ha llegado a vulnerar los derechos y necesidades de los niños y niñas que conforman la misma, poniendo en riesgo su integridad y desarrollo; es así que, muchas veces se requiere de una intervención del Estado mediante la autoridad competente, con el fin de proteger la integridad de la niñez.

En esta instancia, y frente a la gravedad de la vulneración de los derechos de los niños y niñas, el Estado ha creado centros de acogida, los mismos que son una medida especial de protección que se da por inexistencia familiar o por grave desestructuración de la misma, de carácter temporal y excepcional, con la finalidad de recomponer el vínculo familiar, garantizando el derecho a vivir en familia mediante la reinserción o inserción a una nueva familia. (Vanchelli, s.f)

Los centros de acogida y protección son aquellos establecimientos destinados al acogimiento residencial de niños, niñas y adolescentes sobre quienes se asume previamente la tutela o guarda. La recepción de estos niños/as se puede producir a partir de tres vías:

- Situaciones procedentes de la necesidad de atención urgente a menores en situación de grave desprotección, que necesitan una atención inmediata.
- Casos no urgentes, que responden a la derivación de otras instancias, como parte de procesos ya previstos.
- Admisión de la niñez extranjera no acompañada, producto de la inmigración, que deben ser atendidos mientras se determina su futuro en nuestro país. (JUNJI, 2014)

Al ingresar un/a niño, niña y/o adolescente a un centro de acogida queda bajo la responsabilidad del director/a y del equipo técnico que debe garantizar el pleno desarrollo de los niños/as en un ambiente de protección y seguridad; con los centros de acogida, se pretende lograr una adaptación a niños y niñas a la sociedad en igual de condiciones que los otros infantes, evitando que se sientan en un entorno de discriminación por las circunstancias que les llevaron a entrar en él y a que aprenda a desenvolverse por sí mismo/a cuando llegue el momento de su independencia.

Los centros de acogida y protección disponen de equipos técnicos conformados por lo general por profesionales de la psicología, la asistencia social, de la pedagogía, entre otros; es así que se procura realizar un trabajo multidisciplinario para contribuir a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Este equipo es el encargado de valorar los diferentes casos que ingresan a los centros de acogida, trabajan también con las familias biológicas de la

víctima, y a su vez deciden lo más conveniente en cada caso, es decir, buscan la solución que mejor se adapte a la situación y a las necesidades que requiere el niño o niña.

El 20 de noviembre de 2009, día en que se conmemoraba el 20 aniversario de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del Niño, la Asamblea General de las Naciones Unidas se adoptó por consenso las "Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños y niñas", las mismas que tienen por finalidad profundizar en los derechos de los niños/as sin cuidado parental o en riesgo de perderlo, pues no se contaba con instrumentos internacionales que ofrecieran una adecuada orientación sobre las medidas para prevenir la separación y garantizar una atención de calidad en los cuidados alternativos. (Vanchelli, s.f)

En relación al niño/a y su familia, y al rol del Estado frente a la protección familiar y prevención del abandono o riesgo (Art.3), las directrices refieren:

"Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento, el bienestar y la protección de los niños/as, los esfuerzos deberían ir encaminados ante todo a lograr que el niño/a permanezca o vuelva a estar bajo la guarda de sus padres o, cuando proceda, de otros familiares cercanos. El Estado debería velar por que las familias tengan acceso a formas de apoyo en su función cuidadora".(Vanchelli, s.f)

En el artículo 4 se hace mención al derecho de los niños, niñas y adolescentes a vivir en un entorno familiar favorable para su desarrollo:

"Los niños, niñas y adolescentes, deberían vivir en un entorno en el que se sientan apoyados, protegidos y cuidados y que promueva todo su potencial. Los niños/as total o parcialmente faltos del cuidado parental se encuentran en una situación especial de riesgo de verse privados de la crianza que da ese entorno".(Vanchelli, s.f)

La separación del niño/a de su familia debe ser considerada, de acuerdo al Artículo 13, como una medida de último recurso y, en lo posible, debe ser temporal y por el menor tiempo posible. Además, el nivel socioeconómico de la familia (pobreza o pobreza extrema) no son justificación para separar a un niño/a de su familia, para recibir a un niño/a en acogimiento alternativo o para impedir su reintegración en el medio familiar, sino más bien para aplicar políticas sociales de apoyo a la familia a fin de que pueda brindar el cuidado y protección que el niño/a requiera (Artículo 14).(Vanchelli, s.f)

En cuanto a los niños/as que se encuentran privados de cuidado parental, les asisten especialmente los derechos a la educación, a la salud y otros servicios básicos, el derecho a la identidad, la libertad de ejercer su religión, hablar su idioma materno y a la protección de los derechos patrimoniales y de sucesión (Artículo 15).(Vanchelli, s.f)

La existencia de los centros de acogida y protección a niños, niñas y adolescentes, está inscrita en la concepción de restitución de derechos, en ellos se debe garantizar el desarrollo

integral de la niñez y adolescencia, y la mejora de sus nexos con sus familias biológicas, aunque es importante resaltar que los centros de acogida y protección, no deberían ser la única medida para prevenir y atender la problemática de la vulneración de derechos, se precisa indagar nuevos mecanismos que aporten a mejorar la calidad de vida de la niñez y adolescencia del mundo, desde una perspectiva de derechos.

3.2. Aldeas infantiles SOS

3.2.1 Antecedentes históricos

En el año de 1941 fue fundada la primera Aldea Infantil SOS en Innsbruck Austria, por Hermann Gmeiner, quien se vio comprometido con los niños, niñas, adolescentes y las familias que fueron afectados por la II guerra mundial. Trabajó, adicionalmente, motivando a potenciales donantes, hasta que logró la colaboración de varias personas e instituciones públicas y privadas a nivel mundial.

Actualmente, las Aldeas Infantiles SOS han ampliado significativamente su cobertura, llevan a cabo sus actividades en 133 países y territorios alrededor del mundo y 2.013 instalaciones a nivel mundial. La diversidad de este trabajo a escala internacional, se halla concentrada en la organización central SOS-Kinderdorf International, en la que todas las asociaciones autónomas se encuentran unidas unas con otras. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

En cada país donde las Aldeas Infantiles SOS despliegan su trabajo, uno de los objetivos que se propone es la creación de una asociación nacional como corporación jurídica autónoma,

con sus propios estatutos y su propia junta directiva. Todas las asociaciones nacionales son miembros de la Federación internacional; las juntas directivas de las asociaciones trabajan a título honorífico. Cada organización miembro está obligada a observar los estatutos internacionales y los principios pedagógicos de SOS-Kinderdorf International sobre la asistencia a menores de edad, al igual que las directrices referentes a la gestión financiera y administrativa. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Fue así que hace 52 años, en 6 ciudades del Ecuador se implementó el proyecto de protección a niños, niñas y adolescentes de las Aldeas Infantiles SOS, gracias a los filántropos, Gerhard Engel, Julio Mancheno, Anselmo Pérez y Werner Speck, quienes en el año de 1963 fundaron la primera Aldea Infantil SOS Quito, en 1978 el Vicariato de Esmeraldas fundó la Aldea Infantil SOS de Esmeraldas, situada en Atacames con capacidad para 108 niños, niñas y adolescentes. Un año más tarde se fundó “SOS Aldea de Niños Imbabura” por el Padre Suárez, ubicada a las orillas del Lago Yaguarcocha. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

En 1979 se fundó, además, la primera Aldea SOS en Guayaquil, dentro de la orden religiosa Schonstatt, fue parte de la Federación SOS internacional hasta la creación de la Asociación Nacional en 1994. Se inició con la construcción de la Aldea de Cuenca en el año de 1995, gracias al aporte de la familia Schmidt y Deuthlan Fonds. SOS Portoviejo inició su construcción en 1996 gracias al apoyo de SOS KDI, en 2001 inicia el programa Aldeas Infantiles SOS con Acogimiento Familiar y en el 2004 con Fortalecimiento Familiar en las comunidades y mediante convenios con el INFA. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

El 22 de abril de 2013 se presenta oficialmente el Programa Guayaquil en donde las casas de acogida no se encuentran dentro de una Aldea, sino que se ubican en distintos sectores de la urbe para generar la inserción de las familias dentro de una comunidad. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Conscientes de los problemas sociales causados por la ola migratoria y para ayudar a evitar el abandono de los niños y niñas, SOS Aldea de Niños Ecuador decidió ampliar sus actividades en beneficio de madres trabajadoras y sus hijos formando Centros Sociales en los barrios marginales de las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Portoviejo, Ibarra y Esmeraldas; actualmente existen 12 centros sociales en el país. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Imagen N°8

Mapa de las Aldeas Infantiles SOS en el Ecuador



Fuente: Aldeas Infantiles SOS, s.f

Los centros sociales brindan los siguientes servicios:

- Protección y cuidado diario de niños y niñas mientras sus padres trabajan
- Atención nutricional
- Educación Inicial
- Educación integral para niñas y niños escolares
- Formación y capacitación en derechos para las niñas y niños
- Atención psicopedagógica
- Desarrollo humano de la mujer
- Prevención en salud de la mujer
- Formación y capacitación laboral
- Bolsas de trabajo, microempresas, microcréditos y fortalecimiento de otras formas productivas locales.
- Apoyo y orientación legal-familiar
- Fortalecimiento e integración de la familia
- Atención psicopedagógica. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

3.2.2 ¿Qué son las aldeas infantiles SOS?

Las Aldeas Infantiles SOS son una organización sin fines de lucro y pionera en nuestro país en ofertar el servicio de acogida a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad mediante la conformación de grupos al cuidado de las denominadas educadoras SOS, las

mismas que realizan el papel de madre en casas unifamiliares, que en conjunto forman una aldea.

La acogida familiar se brinda a corto, mediano y largo plazo, está destinada, como se mencionó, a niños, niñas y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados, y debido a esto no pueden crecer en el seno de sus familias biológicas, por ello, en este centro de acogida se procura que la/as víctimas vuelvan a establecer relaciones afectuosas de confianza, lo que aportará a que los niños, niñas y adolescentes puedan superar las experiencias traumáticas.

En la mayoría de casos, la vulneración de derechos de quienes ingresan a las Aldeas Infantiles SOS es ocasionada por la/as personas que se encuentran al cuidado de los niños, niñas y adolescentes, se trata de familias disfuncionales, de clase media y baja, de nivel de instrucción bajo, con problemas de adicciones, viven en barrios marginales en los cuales no se dispone de ninguno o de varios de los servicios básicos, los adultos presentan antecedentes de maltrato en la infancia de los padres y madres de familia, etc. Las consecuencias de mayor incidencia son: maltrato físico, psicológico, sexual, negligencia, abandono, explotación sexual, trabajo infantil, entre otros.

Por medio de los programas de restitución de derechos, las Aldeas Infantiles SOS procuran fortalecer y estabilizar a las familias donde alguno o varios de sus miembros, a su vez, sufrieron vulneración de derechos, para que vuelvan a reconstituirse en un entorno adecuado, a fin que se prevengan situaciones de crisis que pueden desembocar en una desintegración de la

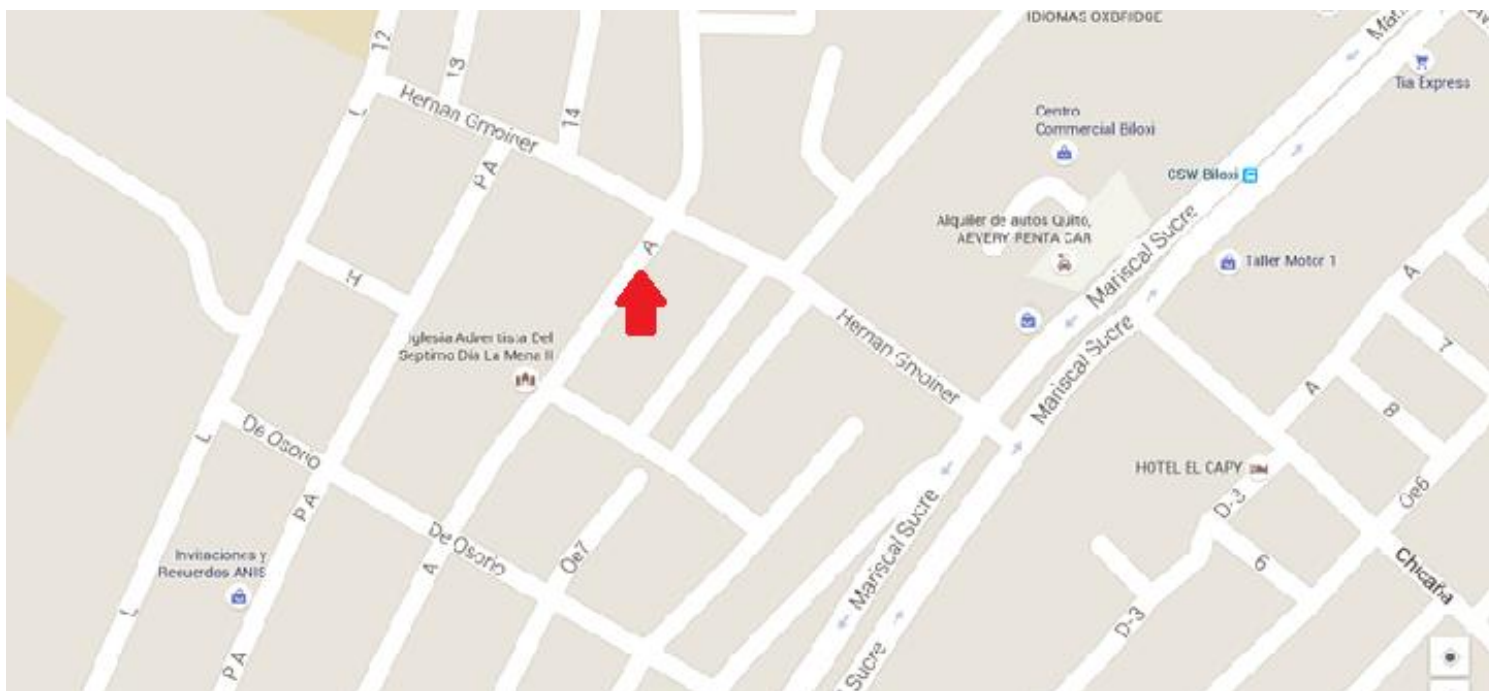
unidad familiar. Estos programas de fortalecimiento de familias se basan esencialmente en la autonomía y en los recursos de las familias y de las comunidades a las que éstas pertenecen.

Para el acogimiento de los niños, niñas y adolescentes, las Aldeas Infantiles SOS han creado viviendas lideradas por una educadora y una tía SOS. Generalmente asisten de siete a 9 niños, niñas y adolescentes. Según Alexis Zaldumbide, coordinador de Comunicación y Marca, las educadoras y tías SOS, “No son colaboradoras voluntarias, sino mujeres que tienen una relación laboral de dependencia porque merecen que su trabajo sea reconocido y remunerado”: “tampoco, agrega, son profesionales de la educación o el cuidado, porque la intención del programa es que simplemente sean madres, es decir seres humanos que arropan y cuiden a los niños, niñas y adolescentes”. (Aldeas Infantiles SOS, s.f) Hasta ahora esta estrategia ha mostrado sus bondades, aunque sin duda, se han registrado casos fallidos, poco significativos, que no invalidan su eficacia, según el mismo entrevistado.

Las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito, se encuentran ubicados en la parroquia Mena II, en la calle Herman Mainer S17-132 y Angamarca. Junto al Distrito de Policía Eloy Alfaro. Según el INEC En la parroquia Mena 2 existen 43.860 habitantes. Esta parroquia está dentro del Distrito Eloy Alfaro el cual tiene 9 parroquias con una totalidad de 429.115 habitantes. (INEC, 2010)

Imagen N°9

Mapa de la ubicación de las Aldeas Infantiles SOS en la ciudad de Quito



Fuente: Google Maps, 2015

3.2.3 Misión y visión de las aldeas infantiles SOS

“Todos los niños y niñas del mundo son nuestros niños y niñas”

(Hermann Gmeiner, fundador de Aldeas Infantiles SOS)

3.2.3.1. Misión

Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos para formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades. Creamos familias para los niños/as

que lo necesitan. Trabajamos en favor de niños/as huérfanos, abandonados o cuyas familias no pueden hacerse cargo de ellos. Les damos a estos niños/as la oportunidad de crear relaciones duraderas dentro de una familia. Nuestro modelo familiar en Aldeas Infantiles SOS se basa en cuatro principios:

- Cada niño/a necesita una madre,
- Crece de la manera más natural con hermanos y hermanas,
- En su propia casa,
- Dentro del entorno de una aldea que lo apoya. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Según se señala.... en las Aldeas SOS se “Brinda a los niños/as la posibilidad de vivir de acuerdo con su propia cultura y religión, y de llegar a ser miembros activos de la comunidad. Se ayuda a los niños/as a descubrir y expresar sus habilidades, intereses y talentos individuales. Se asegura que los niños/as reciban la educación y la formación que necesitan para ser miembros activos y exitosos de la sociedad. (Aldeas Infantiles SOS, s.f) La investigación que se llevará a cabo, tendrá en cuenta estos aspectos declarativos para confrontarlos con los hallazgos que se obtendrán en el trabajo de campo.

Las aldeas están incrustadas en las comunidades

En efecto, todas las aldeas están incrustadas en los centros poblados con el fin de no mantenerse aisladas de la dinámica social. Las Aldeas “Participan en la vida comunitaria y responden a las necesidades de desarrollo social de sus miembros más vulnerables - los niños/as y adolescentes. Establecen instituciones y programas que tienen como meta fortalecer a las

familias y prevenir el abandono de los niños/as. Unen esfuerzos con los miembros de la comunidad para brindar educación y atención médica, y también para responder a emergencias”. (Aldeas Infantiles SOS, s.f) La disertación se propone analizar cómo estos planteamientos aterrizan en la cotidianidad institucional en sus interrelaciones con las comunidades en las que operan.

3.2.3.2. Visión

Lo que queremos para las niñas y niños del mundo:

Cada niña y cada niño pertenecen a una familia y crecen con amor, respeto y seguridad.

(Aldeas Infantiles SOS, s.f)

Cada niño/a pertenece a una familia

Las Aldeas SOS parten de que la familia es el núcleo de la sociedad. Dentro de una familia cada niño/a es protegido/a y disfruta de un sentido de pertenencia. Aquí los niños/as aprenden valores, comparten responsabilidades y establecen relaciones que perduran toda la vida. Un entorno familiar les ofrece una base sólida sobre la cual pueden construir sus vidas. (Aldeas Infantiles SOS, s.f) Y es sobre esta perspectiva que se estructuran las Aldeas SOS, por supuesto, con dificultades y complejidades derivadas del hecho de que son nuevas interacciones que se reconstruyen con el/la niño, niña y/o adolescente que tienen una historia cargada de vulneraciones de derechos.

Cada niño y niña crece con amor

A través del amor y la aceptación, las heridas emocionales sanan y se desarrolla confianza. Los niños/as aprenden a creer y confiar en sí mismos y en los demás. Con esta seguridad cada niño/a puede descubrir y aprovechar sus potencialidades. (Aldeas Infantiles SOS, s.f) La idea de esta investigación es tomar el pulso, por así decirlo de alguna manera, para conocer cómo se desarrolla este proceso al interior de casos determinados, en casas determinadas, con niños, niñas o adolescentes entre algunos de los cuales pueden existir relaciones de consanguinidad (pero no siempre), con educadoras y tías SOS concretas, desde el ingreso hasta la reinserción en las familias biológicas.

Cada niña y niño crece con respeto

Se escucha la opinión de cada niño/a y se la toma en serio. Los niños/as participan en la toma de decisiones que afecten sus vidas y se los guía para que sean los protagonistas de su propio desarrollo. El/la niño/a crece con respeto y dignidad como un miembro apreciado de su familia y de la sociedad. (Aldeas Infantiles SOS, s.f). También en este sentido será importante investigar, a través de los casos seleccionados, las estrategias implementadas para lograr la ejecutabilidad de los enunciados, cuál es la concepción que tienen las educadoras y tías SOS sobre la actoría de los/as niños, niñas y adolescentes que han estado a su cargo, y cuál es la que tienen los/as propios/as niños/as y adolescentes.

Cada niño y cada niña crecen con seguridad

Los niños/as son protegidos del abuso, abandono y explotación, igualmente cuando se producen desastres naturales o de guerras. Los niños/as reciben abrigo, alimentación, atención médica y educación. Estos son los requerimientos básicos para el desarrollo adecuado de todos los niños/as. (Aldeas Infantiles SOS, s.f). Analizar los caminos para lograrlo, será una tarea de esta disertación.

3.2.4 Principios de las aldeas infantiles SOS

A) Educadora:

Los niños y niñas son acogidos en una familia liderada por una educadora SOS (mamá) que se constituye en su lazo afectivo permanente y les proporciona la seguridad que necesitan. La educadora SOS es una mujer con una gran vocación por los niños y niñas que recibe capacitación y acompañamiento especializados para asegurar el cuidado y desarrollo de la familia. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

b) Hermanos:

En cada familia vive una educadora SOS con un grupo hasta de 9 niños, niñas y adolescentes, de diferentes edades que conviven como hermanos y hermanas. Los hermanos y hermanas biológicos permanecen siempre dentro de la misma familia. Estos niños/as y la educadora, establecen lazos emocionales que duran toda la vida. (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

c) Casa:

Cada familia tiene su propia casa, la cual representa para los niños y niñas su nuevo hogar estable, en el cual disfrutan de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia. La casa es el hogar de la familia, con su propio sentir familiar, con su ritmo y su rutina. Los niños y niñas crecen y aprenden juntos, compartiendo responsabilidades, así como todas las alegrías y penas de la vida cotidiana.

D) Aldea:

Es una comunidad conformada por entre 12 y 14 familias que comparten experiencias y se ayudan unas a otras. La Aldea se constituye en el puente de integración de los niños y niñas hacia el entorno a través de una vida normal, con vecinos y vecinas, amigos y amigas (Aldeas Infantiles SOS, s.f)

CAPITULO IV

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se conjuga información de tipo cualitativo que se obtuvo a través de la utilización de un modelo de entrevista semi-estructurada que se aplicó a diversos grupos (padres y madres biológicos, educadoras y tías SOS, y el equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS) tal como estuvo manifestado en el plan de disertación. Ello permitió conocer, por ejemplo, cómo perciben y evalúan la experiencia de “cuidado infantil temporal” las educadoras y tías SOS, al momento de tener a su cargo un grupo de niños y niñas, donde su función ha sido la de ser madre de ese grupo por períodos más o menos largos (4 a 10 años) hasta el momento en que sus integrantes son reinsertados/as en sus familias biológicas. (Ver Anexos No. 1 y 2)

También, se consideraron las percepciones, opiniones y valoraciones del equipo técnico que labora en la Aldea Infantil SOS de Quito, para conocer qué estrategias implementa para lograr la restitución de derechos de la niñez y adolescencia, que es el punto central y propósito de la investigación; por un lado, y por otro, conocer si el proceso de reinserción en las familias biológicas es sostenible.

Es importante señalar que los derechos de los niños y las niñas que ingresan a las Aldeas Infantiles SOS han sufrido vulneraciones de diverso tipo al interior de sus familias volviéndose insostenible su permanencia allí, por este motivo entran en un sistema de protección especial. Durante las entrevistas y los acercamientos que se realizaron, se tuvo especial cuidado de no

generar falsas expectativas y/o afectar los sentimientos de los niños y niñas. Con las personas adultas tampoco fue un proceso fácil, ellos y ellas se mantuvieron más bien a la defensiva, aunque también hubo momentos en que respondieron con bastante fluidez.

En los siguientes apartados constan también los resultados de las entrevistas aplicadas a los padres y madres biológicos, educadoras (madres), tías SOS y al equipo técnico de la organización; las mismas que están bajo los ejes conceptuales de análisis de contenidos ya presentados en el segundo capítulo. Muchos de los aspectos de las entrevistas aplicadas, tienen similares respuestas por lo que de acuerdo a esto se realizó la sistematización de las mismas.

4.1. Análisis de Contenido de las Entrevistas

4.1.1. Educadoras (Madres) y Tías SOS

La información obtenida de las entrevistas ha sido agrupada en subtítulos, lo cual permitirá una mejor explicación de las respuestas de las entrevistadas.

Dentro de la valoración también se tomó en cuenta de qué manera las Aldeas Infantiles SOS garantizan el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes teniendo como referencia la Declaración Universal de los Derechos.

4.1.2. Perfil de la Educadora (Madre) y Tía SOS

A lo largo del mundo, donde la organización realiza su trabajo de restitución de derechos de la niñez y adolescencia, la persona que lidera un hogar SOS es denominada como madre SOS; sin embargo, en el Ecuador no tiene esta denominación ya que legalmente no existe una figura de un trabajo de madre, por lo cual se ha establecido llamarla educadora SOS para que esté de acuerdo a las leyes laborales del país, pero en la convivencia diaria funge como la madre, responsable de la familia.

Los siguientes aspectos son recopilados por el trabajo de campo y por información emitida por el equipo técnico de la organización, lo cual ha permitido una caracterización general de la población de las educadoras (mamás) y tías SOS que se encuentran vinculadas a los programas de la organización:

La mayoría del grupo de colaboradoras proviene de estratos sociales medios y bajos, sus oportunidades de acceso a la educación superior han sido limitadas y por ello su campo laboral es también restringido, ser educadora o tía SOS constituye un trabajo similar al de una trabajadora del hogar, con la diferencia que ellas deben organizar la vida familiar, apoyar en el proceso de restitución de derechos, poner reglas, asignar responsabilidades, estar pendientes de la educación de los niños y niñas, de sus estados emocionales, etc.

“Es un trabajo bonito, pero también de mucha responsabilidad porque los niños vienen con muchos problemas, a veces no hacen caso y una no sabe cómo poner disciplina, sobre todo porque no son nuestros hijos, es muy delicado.” (Educadora SOS)

Se puede decir que tanto las educadoras como las tías SOS provienen de estratos y condiciones socio económicas similares a la de las/os niños, niñas y adolescentes que viven y permanecen en la organización.

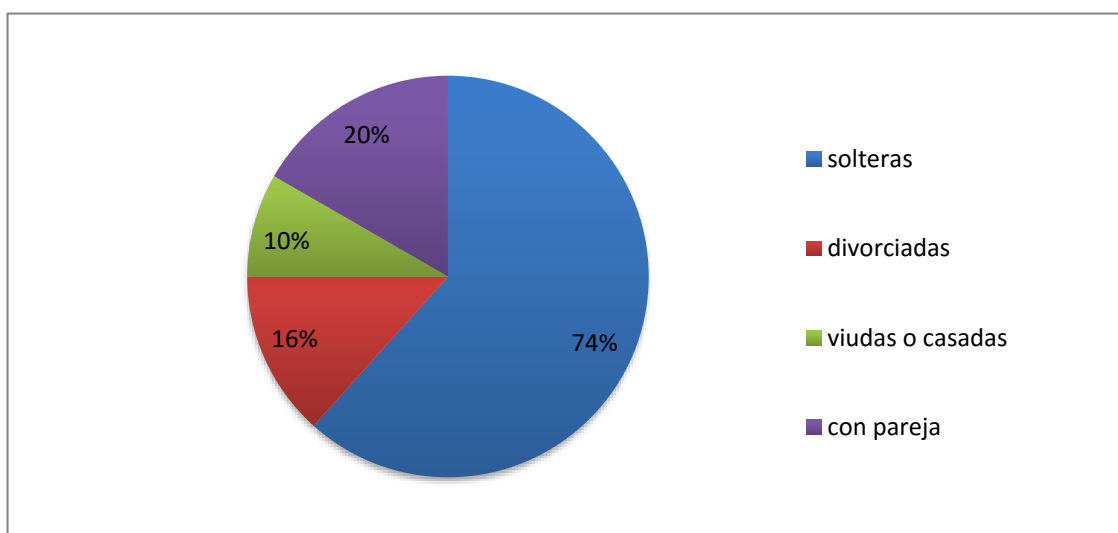
“A veces dicen (se refiere a los/as niños, niñas y adolescentes) cada cosa, que una se queda sin saber qué decir, no se está preparada lo suficiente para enfrentar las preguntas ni ciertos comportamientos, no es fácil, yo si quisiera saber más cosas, quisiera que esas capacitaciones que nos dan sean más seguidas, pero claro, casi no hay tiempo, ...Con tantos chicos, es difícil” (Educadora SOS)

“A mí me gustaría tener tiempo para prepararme un poco más, aquí mismo en la Aldea para no tener que salir, es que ahora los chicos a una le dan vuelta y media, pero ahora, y peor con todos los problemas con los que llegan, es difícil que se acostumbren de una a los buenos tratos, hasta parece que les hace falta que les maltraten...” (Educadora SOS)

La mayoría de las colaboradoras se encuentra en edad adulta temprana y media; si bien es una edad y período vital en que existe madurez e independencia de decisiones, en el Ecuador contemporáneo es una edad en la que la mayor parte de mujeres han formado una familia propia y son madres biológicas. También es un período de vida en que se vuelve más complicado conseguir un empleo para una mujer sin experiencia laboral previa.

La mayoría de las educadoras y tías SOS son solteras (74%), un 16% son divorciadas y un minoritario 10% son viudas o casadas. Entre las colaboradoras que se reconocen como solteras existe un gran porcentaje de ellas que han tenido pareja en unión libre, en tanto que un 20% todavía tienen un compañero.

Gráfico No. 5
Estado civil de las Educadoras y Tías SOS



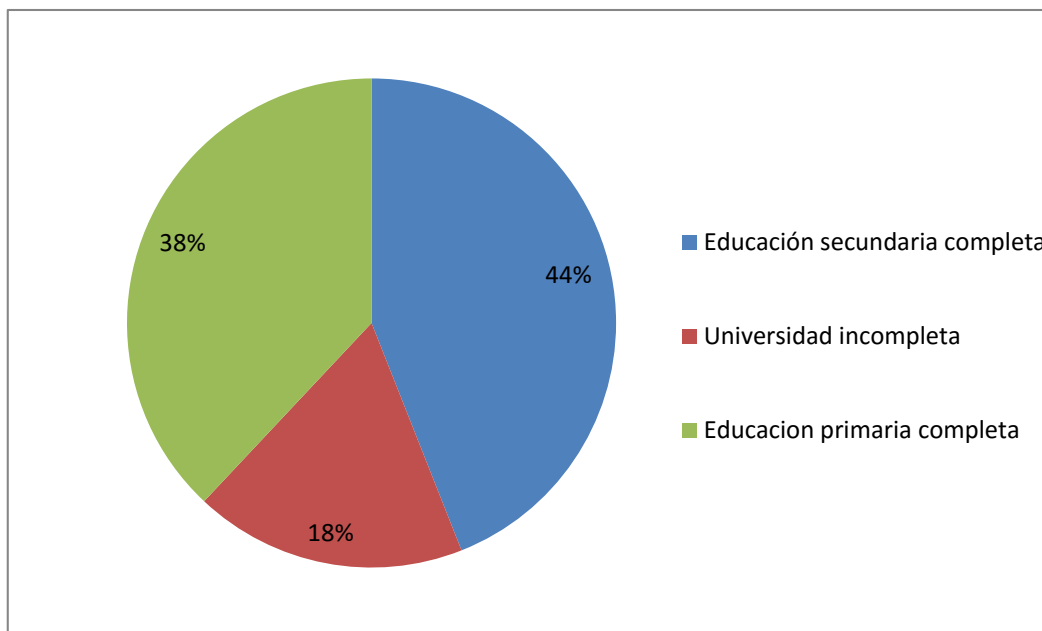
Fuente: Equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS

Elaborado: Katherine Franco, 2015

Con respecto al nivel de instrucción, se encontró que un 44% tiene secundaria completa, un 18% ha llegado a la universidad, pero no ha pasado de los primeros años y el 38% restante cuenta con educación primaria, lo que expresa, o más bien dicho, refuerza la necesidad, expresada por las mismas educadoras de buscar mecanismos que fortalezcan la calidad de su formación para también mejorar la calidad de relacionamiento entre ellas y los/as niños, niñas y adolescentes bajo su responsabilidad.

Gráfico No. 6

Nivel de instrucción de educadoras y tías SOS



Fuente: Equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS

Elaborado: Katherine Franco, 2015

Las educadoras y tías SOS son quienes acompañan directamente, en la vida diaria, el proceso de acogimiento de niños niñas y adolescentes previa la reinserción familiar, promueven la adaptabilidad y/o autonomía de acuerdo con las políticas y referentes organizacionales, con el propósito de contribuir con el desarrollo integral en un entorno que pretende ser protector y afectivo.

La labor de estas colaboradoras tiene un reconocimiento económico, pues su compromiso con el proceso es un trabajo y como tal tiene que ser remunerado, más todavía si se toma en cuenta que muchas de ellas tienen sus propias familias, aunque ya sus hijos/as biológicos sean independientes.

La remuneración que perciben depende del tiempo que llevan articuladas a las Aldeas. Es decir, la remuneración que recibe la Tía SOS es de \$505,69, mientras que la Educadora SOS tiene una remuneración de \$720,09.

Para ser educadora (madre) SOS se debe cumplir con los siguientes requisitos:

Disponibilidad: Trabajar a tiempo completo. Vivir con los niños/niñas y adolescentes, dedicación exclusiva y sin límite de horarios; sin embargo, cada 15 días tienen un fin de semana libre para su familia biológica, y en este periodo de tiempo toma el cuidado de la familia SOS, la tía SOS.

Educación: Secundaria Completa.

Experiencia: Un año en:

- Educación y cuidado de niños/as y adolescentes.
- Experiencia en áreas relacionadas a pedagogía, familia y/o comunidad.

Edad: Mujer entre los veinte y cinco y cuarenta y cinco años.

Antecedentes familiares: No tener hijos dependientes.

Frente a la inexistencia de procesos estructurados y secuenciales de capacitación y formación de educadoras y tías SOS la realidad exige la programación de una modalidad emergente que permita nivelar a las colaboradoras con las demandas de sus funciones. De esta manera se propone un proceso de formación emergente programado desde el año 2013, se establecieron tres niveles: Semillero, Segundo Nivel y Tercer nivel para aspirantes, tías SOS y educadoras SOS, respectivamente.

El semillero de seis semanas de duración, propuesto como el primer nivel de formación representa el estadio más importante y medular para el proceso completo de formación, ya que en este momento se dictarán materias generales y se entregará herramientas prácticas que serán reforzadas en los niveles siguientes a las colaboradoras más recientes e inexpertas. El programa de formación para este nivel tiene un gran peso presencial, pues se combinan talleres teóricos y vivenciales, logrando que la adquisición y desarrollo de competencias se consolide de forma más acelerada y dinámica. Las prácticas serán un complemento a los talleres y cursos para fortalecer los aprendizajes, y comprobar el nivel de desarrollo de las competencias esperadas.

El segundo nivel continuaría en la secuencia de la modalidad emergente que está dividido en dos etapas de formación, una teórica dictada en el centro de formación y una práctica que es desarrollada en los respectivos programas. La dificultad de las materias es más bien intermedia y los temas son más variados dentro de las 4 áreas de formación del modelo. Este momento de 15 días presenciales y 4 meses prácticos está orientado a reforzar las competencias desarrolladas en Semillero, así como a ampliar los conocimientos necesarios para cumplir con las exigencias del cargo.

“Para quienes somos actualmente responsables de familia se desarrollará el tercer nivel de formación, nos informaron que nos darán materias y módulos específicos para que reforcemos nuestros conocimientos y también sabemos que ahí nos evaluarán nuestro desempeño..., no sé, espero que no sea para otra cosa que no sea ver en qué nomás tenemos que perfeccionar para ser mejores educadoras SOS”. (Educadora SOS)

“Yo ya pasé por un taller y fue interesante porque adquirí mejores conocimientos para tratar a nuestros hijos/as asignados, hubiera sido muy bueno saber eso antes para aplicar con mis hijos/as propios, a lo mejor hubiera sido una mejor mamá, quién sabe, ahora espero ser mejor mamá para mis hijos/as SOS” (Educadora SOS)

En la modalidad emergente se reconoce más la experiencia vivencial de las mujeres líderes de sus familias SOS que el cumplimiento y aprobación de los niveles de formación anteriores, ya que los procesos, hasta ahora, que están en una fase más bien experimental, no han sido estrictamente secuenciales ni ordenados. Este proceso ha sido programado de modo presencial en donde se dictan las directrices para la elaboración de trabajos vivenciales en sus respectivas casas, los cuales permitirán evaluar las competencias y la idoneidad de las mujeres previa su graduación como Educadoras (madres SOS).

Además de encargarse del cuidado, crianza y alimentación de los niños, niñas y adolescentes, las educadoras y tías SOS, son responsables de fomentar la generación y desarrollo de ciertas destrezas, habilidades, conocimientos, actitudes, comportamientos y

valores. Por consiguiente, los niños, niñas y adolescentes reciben más que cuidados físicos y afectivos, a través de la acción de educadoras y tías, se forman, aprenden, generan nuevos modelos de conducta y fortalecen valores para la convivencia tanto en las Aldeas como en sus familias biológicas.

Es importante diferenciar el labor de una educadora SOS como el de la tía SOS; en este sentido la tía SOS es quien inicia el proceso de capacitación para ser líder de una familia, a su vez un apoyo a la educadora SOS y su participación es rotativa en las casas SOS para conocer las dinámicas familiares en diferentes contextos familiares; si nos referimos a una educadora SOS, es quien ha cumplido con los 2 años de capacitación y se ha graduado como tal, razón por la cual está en capacidad de liderar un grupo y tomar la responsabilidad del cuidado de una familia.

“Cuando recibí el primer taller, me di cuenta del montón de errores que había cometido con mis propios hijos y con mis hijos/as SOS, pero bueno, no fue por ser mala persona, sino por mi ignorancia” (Tía SOS)

El personal que selecciona a las educadoras SOS hace un trabajo pormenorizado, puesto que la labor que realizarán está revestida de muchas complejidades; por ello, las preparan antes de establecer relaciones interpersonales con los niños y niñas ingresados en la organización.

Se las prepara durante dos años con la ayuda de psicólogos y otros expertos en diversas ramas. Ellas aprenden sobre la filosofía de Aldeas Infantiles, derechos humanos, relaciones

familiares y desarrollo evolutivo de los niños y adolescentes; también, sobre comunicación, autoconocimiento, desarrollo familiar, maltrato infantil, abuso sexual, política de protección infantil, recreación y participación. Por último, sobre la responsabilidad del rol materno, equidad de género, abordaje de familias de origen, entre otros. “La idea es prepararlas para que puedan ejercer adecuadamente la profesión de educadoras y tías SOS”, señala la trabajadora social.

Pese a la preparación permanente que tienen las educadoras y tías SOS, afirman los integrantes del equipo técnico, que existe una gran rotación por lo complejo que es liderar un hogar conformado por miembros que han afrontado múltiples problemas familiares, por lo que es difícil controlarlos hasta que llega el punto que la educadora o tía SOS prefiere retirarse del programa, aunque también hay algunos casos en los que prefieren continuar por el reconocimiento económico que reciben hasta poder jubilarse.

4.1.3. Perfil de los Niños, Niñas y Adolescentes que Ingresan en las Aldeas Infantiles SOS

Los antecedentes familiares de cada niño, niña y/o adolescente, así como la edad, el nivel de instrucción, composición familiar y entre otros, son necesarios en la medida que permiten construir el perfil de los niños, niñas y adolescentes que ingresan a las Aldeas Infantiles SOS. Como ya se manifestó antes, se partió de la información básica que nos proporcionaron ellos/as mismos/as, de los datos de sus padres y familias biológicas, rasgos de su personalidad, identificación de problemas y sentimientos, formas de comunicación con otros miembros de las

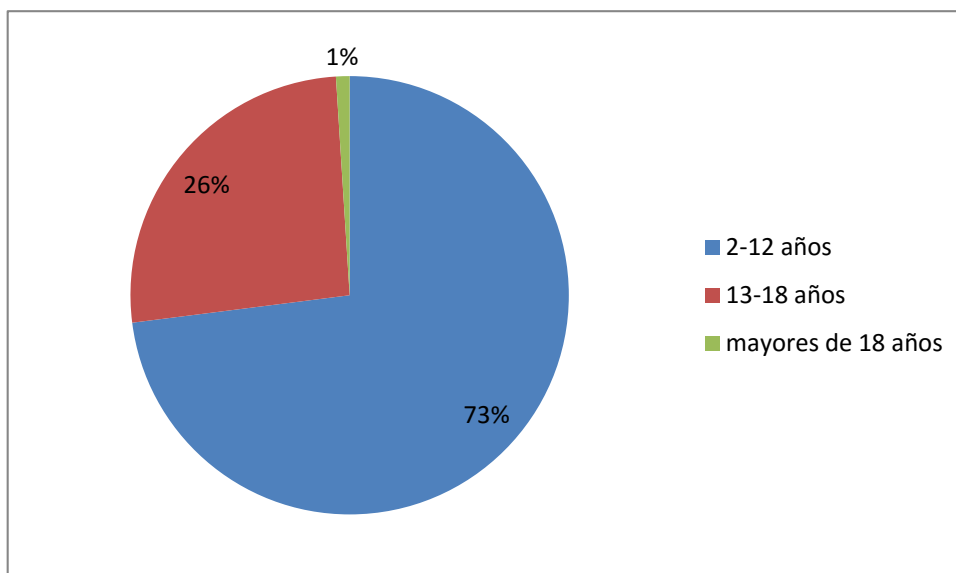
Aldeas, así como el conjunto de competencias que han generado a través de la convivencia que han desarrollado con las educadoras (mamás) y tías SOS.

Toda esta información se detalla a continuación:

La mayor parte de la población de las Aldeas Infantiles SOS, está conformada principalmente por niños y niñas (73%), que oscilan entre los dos y doce años de edad. Los y las adolescentes comprenden el 26%, sus edades oscilan entre los trece y dieciocho años; al momento de la investigación no existían niños/as menores de los 2 años y apenas el 1% son jóvenes mayores de 18 años. En consecuencia, las aldeas tienen más niños y niñas que adolescentes y jóvenes, y con edades bastante diversas.

Gráfico No. 7

Edades de los niños, niñas y adolescentes de las Aldeas Infantiles SOS



Fuente: Equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS

Elaboración: Katherine Franco, 2015

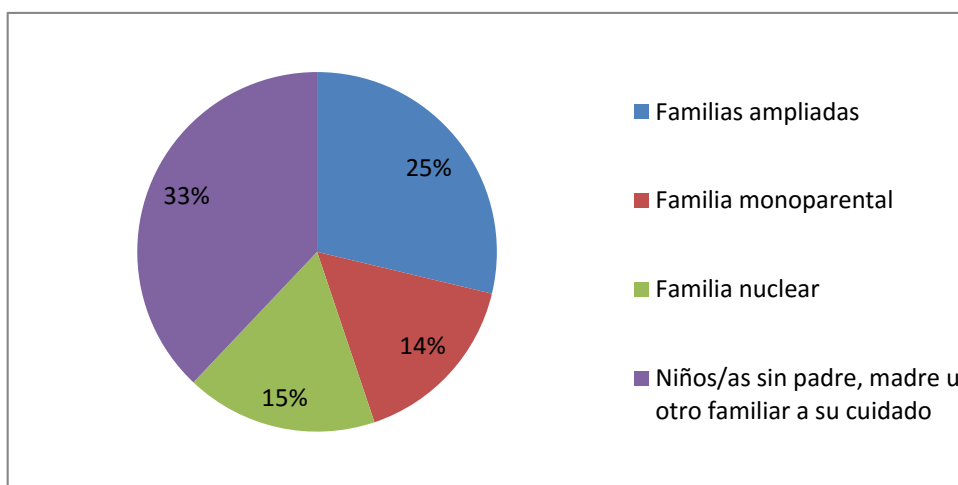
Solamente un 3% de los niños, niñas y adolescentes ha completado la primaria, y 6% la secundaria. Existen niñas y niños sin ningún tipo de instrucción: 11 %. Esta situación es preocupante ya que evidencia que la niñez que ingresa a las Aldeas tiene un nivel de instrucción muy bajo y que en muchas ocasiones estos son inferiores a los que les corresponde según su edad.

Las familias biológicas de los niños, niñas y adolescentes que están conformadas por el padre, la madre, hermanos/as y otros familiares cercanos o lejanos y denominados por las ciencias sociales como familias ampliadas, constituye el 25%. La mayoría de familias de los niños, niñas y adolescentes (33%) están compuestas únicamente por éstos/as y sus hermanos/as, es decir que el padre, la madre u otro familiar no está con ellos, constituyéndose en un ejemplo claro de un nuevo modelo de configuración familiar que cada vez es más común en el medio. Éste es un modelo familiar opuesto al primero, ya que el número de integrantes es escaso y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes viven sin el cuidado de una persona adulta.

La modalidad de familia mono parental también se aprecia en un 14%, están conformadas por los niños, niñas y adolescentes, su madre o padre. La familia nuclear, constituida por el padre, la madre y los hermanos, representa el 15%, lo que indica que el modelo de familia tradicional se va perdiendo mientras van surgiendo otras modalidades como las descritas anteriormente.

Gráfico No. 8

Tipos de familias biológicas de los niños, niñas y adolescentes



Fuente: Equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS

Elaboración: Katherine Franco, 2015

La situación de violencia a que fueron sometidos los niños, niñas y adolescentes en sus familias, influye para que ellos y ellas tiendan a recrear sus vivencias.

“Cuando recién ingresan es bastante difícil, son agresivos, a una le tratan como quiera, con malas palabras, no hacen caso, y así pasan un buen tiempo, ya después es que van cambiando, bueno, también lo que van donde la sicóloga les ayuda y a una también, sino imagínese cuando se tiene 7 o 9 hijos...” (Educadora SOS)

“Entre ellos también se pegan, los más grandes abusan de los más pequeños, les tienen de mandaderos, les gritan..., no es nada fácil” (Educadora SOS)

Generalmente, provienen de hogares sin reglas o si existen son difusas, con padres u otros adultos alcohólicos (entre otras adicciones) que no cumplen para nada su rol de protectores de los derechos.

“Una vez, cuando yo era chiquito, mi mamá y mi papá llegaron borrachos y con mi hermana no teníamos qué comer ya dos días, ellos se despertaban y seguían tomando, una de éstas, cuando se durmieron les buscamos en los bolsillos y encontramos plata, con eso nos fuimos a la tienda a comprar, pan, una sopa maggi y unos chupetes, pero cuando se dieron cuenta que faltaba la plata nos dijeron que éramos unos ladrones y nos quemaron las manos” (niño SOS)

“A mí me mandaba mi mamá y el marido que tenía a comprar unos paquetes chiquitos, decían que me apure, que me esconda en las medias y que pobre si no llegaba pronto, me hacían dormir afuera y los cuartos estaban llenos de humo, en una de esas es que casi me violan, antes una vecina me hizo entrar...” (Niña SOS)

Son niños, niñas y adolescentes con baja autoestima, inseguros/as y el sistema educativo tampoco prepara a sus docentes para enfrentar casos como los que estamos estudiando.

“Es que yo soy bien bruto, no sirvo para estudiar, no me gusta, ya hasta el profe mismo me dice que ya no sabe cómo hacerme entender, mi mamá de la Aldea me ayuda, pero creo que los estudios no son para mí” (niño SOS)

“No le conocí a mi papá, mi mamá decía que cuando yo nací él se fue porque nació mujer y me culpaba por eso siempre que se enojaba y me decía que mejor me vaya bien lejos porque yo era igualita que él, narizona, orejona, pero yo nunca le conocí” (niña SOS)

Los hogares de los que provienen, generalmente son desestructurados.

“Mi mamá, así que yo me acuerde, ha tenido algunos maridos, pero todos le pegaban, le quitaban la plata de lo que le pagaban cuando arreglaba casas o cuando ganaba vendiendo comida en los partidos de futbol, cuando era más grande le pegué a un padrastro y él me pegó peor, que ganas de saber boxear o lucha libre” (niño SOS)

Estos niños, niñas y adolescentes son personas que ingresan a la organización con problemas psicológicos lo cual se ve reflejado en su interacción con el resto de personas.

“Hace unos años llegó una niña que había sido violada por su tío, ella, por ejemplo, no podía dormir tranquila, tenía pesadillas, pero al mismo tiempo, buscaba la compañía de los chicos grandes..., fue muy complicado lograr que recupere su vida de niña...” (Tía SOS)

4.1.4. Perfil de los padres y madres biológicos/as de los niños, niñas y adolescentes

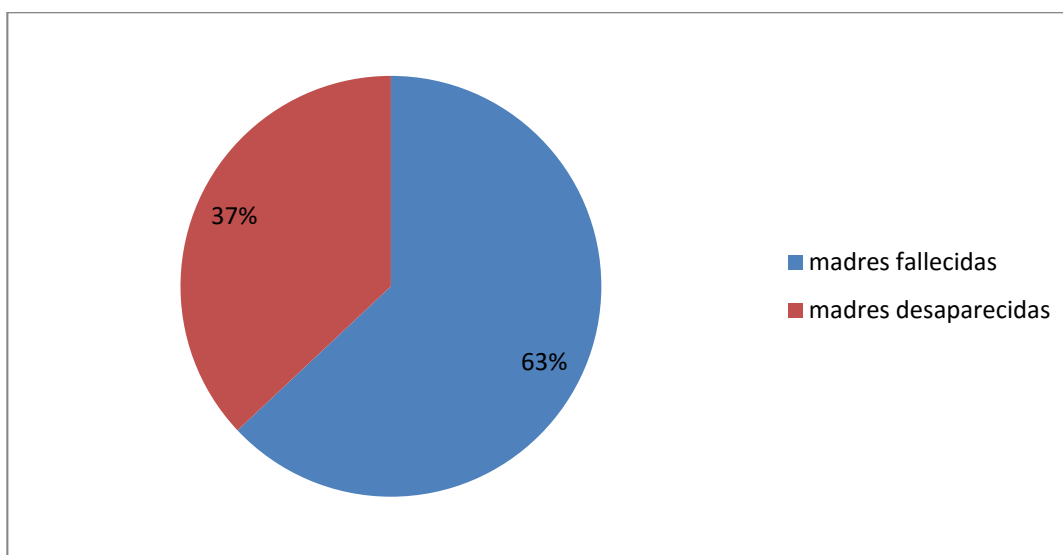
4.1.3.1 Madres biológicas

Un dato importante a señalar es que el 63% de las madres biológicas ha fallecido. Esta situación tiene serias repercusiones emocionales en los niños, niñas y adolescentes, que tarde o temprano se evidenciarán en su comportamiento dentro de las aldeas y convivencia con los demás, asimismo el fallecimiento de la madre en la mayoría de los casos implica el abandono por parte del padre, hecho que está relacionado con los roles tradicionales de género que se mantienen en el país. Esta misma afectación se podría apreciar en aquellos niños, niñas y

adolescentes, cuyas madres están desaparecidas (37%). En muchos de los casos los duelos por estas pérdidas no han sido trabajados ni superados lo cual influye en la estabilidad emocional y comportamientos de las niñas, niños y adolescentes.

Gráfico N°.9

Presencia de la figura materna



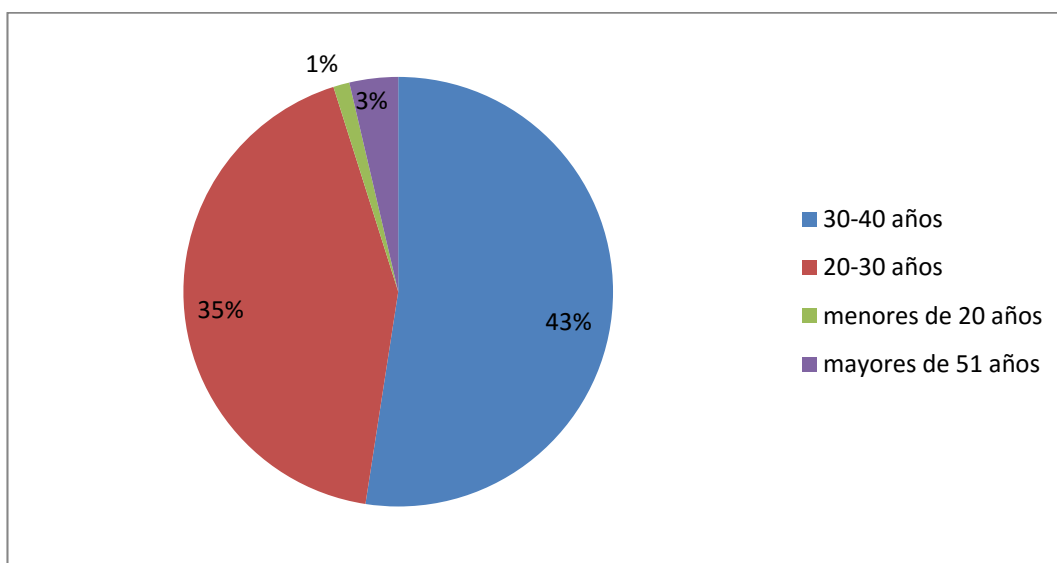
Elaboración: Katherine Franco, 2015

El 43% de las madres biológicas se encuentran entre los 30 y 40 años de edad. Son madres de edad relativamente madura, por lo que se podría creer que son más estables, centradas y mejor preparadas para la maternidad. Solo el 35% de las madres está entre los 20 y 30 años, con lo que se podría decir que las madres de los niños, niñas y adolescentes no son necesariamente muy jóvenes. Muy pocas madres son menores de 20 años (1%) y también muy

pocas son mayores de 51 años (3%), lo que confirma una vez más que las madres están en las edades más óptimas para la crianza de sus hijos (entre los 20 y 50 años)

Gráfico N°.10

Edades de las madres biológicas

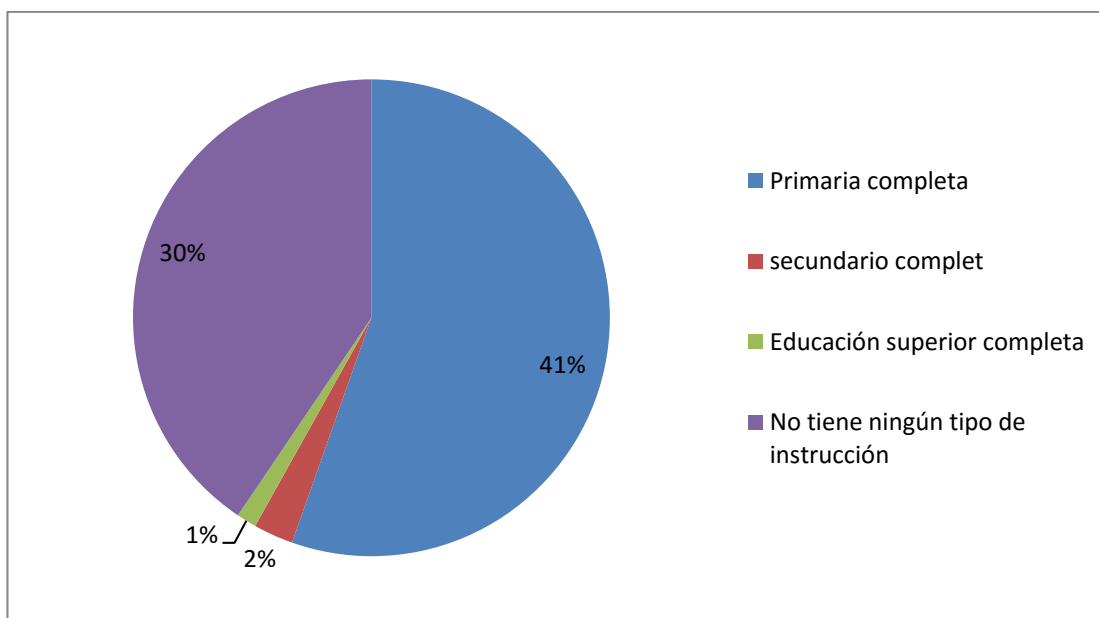


Elaboración: Katherine Franco, 2015

La mayor parte de las madres biológicas tiene bajos niveles de instrucción: 41% ha completado la primaria, 2% la secundaria y 1% educación superior, mientras que un 30 % no tienen ningún tipo de instrucción. Esta misma tendencia se puede observar en la tabla de nivel de instrucción de los niños, niñas y adolescentes. Parecería entonces que las mismas situaciones que no permitieron a las madres educarse se replican nuevamente en sus hijos/as, o puede tratarse de la decisión de ellas de educar o no a sus hijos/as, aquí pesan las creencias, experiencias y la historia personal.

Gráfico N°.11

Nivel de instrucción de las madres biológicas



Elaboración: Katherine Franco, 2015

Así, entre las situaciones que generalmente impiden el normal desarrollo formativo y el nivel de escolarización se encuentran la pobreza y las condiciones culturales como las más comúnmente aceptadas. Sin embargo, hay que reparar en el hecho de que una de las secuelas más difíciles de tratar en personas maltratadas es el hecho de que el maltrato infantil inhibe la capacidad de aprendizaje. Si consideramos que una gran parte de las niñas, niños y adolescentes que son acogidos en Aldeas vienen de situaciones de maltrato y vulneración de derechos, podríamos aceptar la posibilidad de que por lo menos uno de sus progenitores también sufrió esa situación y que conductas sintomáticas como la baja capacidad de aprendizaje también pueden ser detectadas en ellos o ellas.

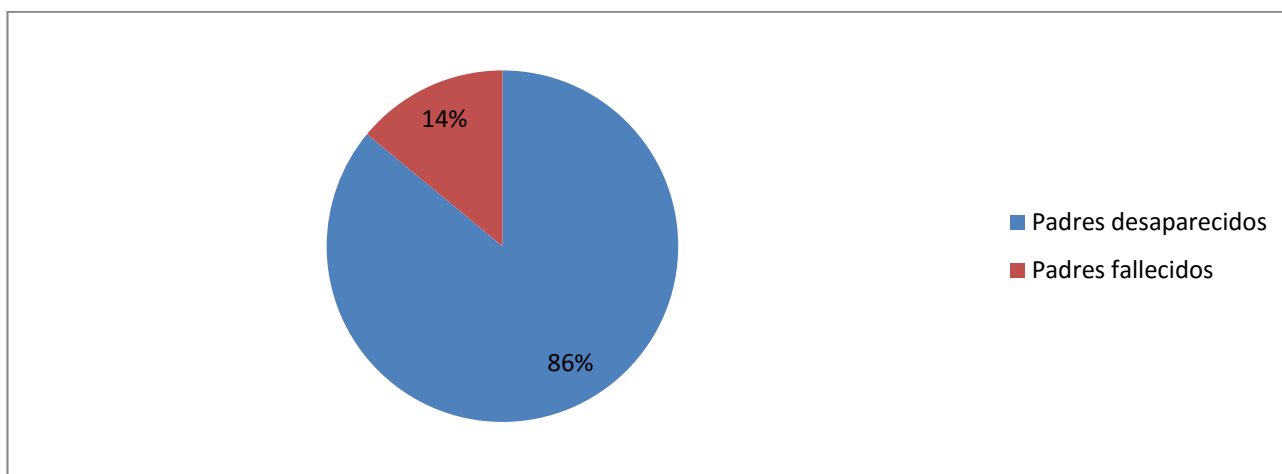
En base a los resultados procesados se puede establecer ciertas tendencias a nivel de programas en cuanto a los principales problemas relacionados con las madres biológicas y que pueden ser leídas en relación a las especificidades de cada lugar. Por ejemplo, para el programa de Pichincha se evidenció altos grados de alcoholismo y drogodependencia en los padres y madres biológicas, lo que indudablemente puede tener consecuencias tanto genéticas como en la generación de hábitos de los niños, niñas y adolescentes.

4.1.3.2. Padres biológicos

A diferencia de las madres, el 86% de los padres está desaparecido (se desconoce su localización) y un 14 % ha muerto. Esto indica que la ausencia de las madres responde al fallecimiento mientras que en el caso de los padres a abandono del hogar. Las madres, por lo tanto, permanecen con los hijos/as más que los padres, solo dejan de estar con ellos en casos extremos como la muerte.

Gráfico N°.12

Presencia de la figura paterna

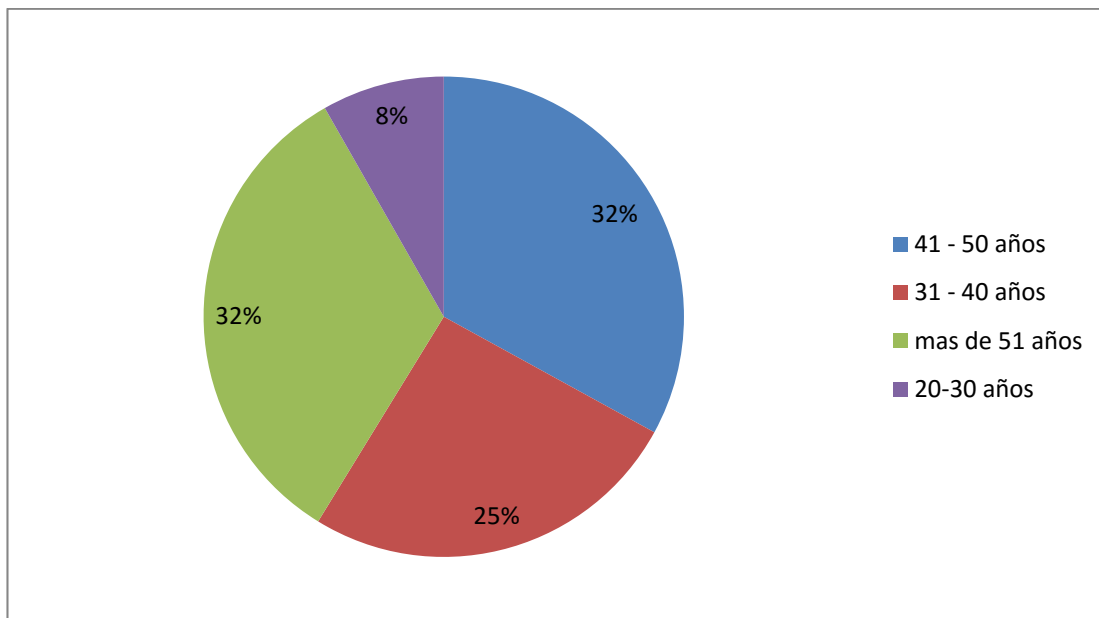


Elaboración: Katherine Franco, 2015

La mayoría de los padres biológicos está entre los 41 y 50 años de edad (32%), seguidos por aquellos que se encuentran entre los 31 y 40 años (25%). Esto quiere decir que los padres no son precisamente gente muy joven. Comparando esta información con la de las madres, se concluye que los padres tienen más edad que las madres, pues el 43% de ellas está entre los 31 y 40 años. De esta manera se tiene que las madres son más jóvenes que los padres. Este hecho se confirma al observar el número de padres de más de 51 años, que representa un 32%, el cual es notablemente superior al de las madres de esta misma edad con un 3 %. Los padres entre 20 y 30 años representan apenas un 8%. No existen padres menores de 20 años, lo que si pasa con las madres.

Gráfico N°.13

Edades de los padres biológicos

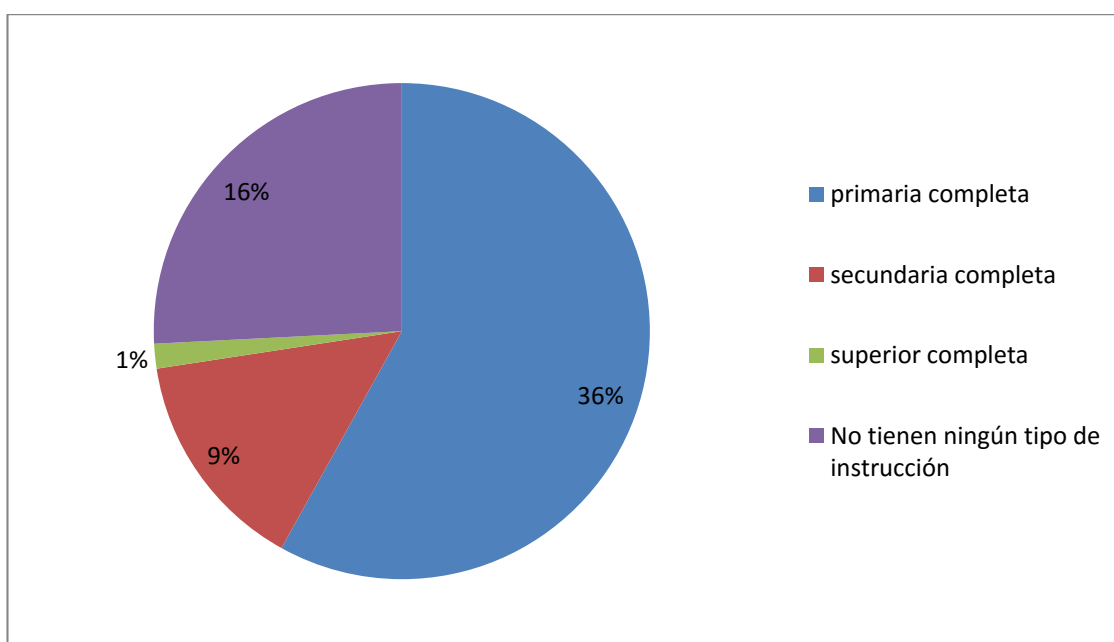


Elaboración: Katherine Franco, 2015

El 36 % de los padres tiene primaria completa, 9 % secundaria completa, 1% superior completa, y 16 % no ha recibido ningún tipo de instrucción, tendencia similar se observa en las madres. En consecuencia, se puede afirmar que la mayor parte de padres y madres tiene al menos educación básica completa y que un porcentaje significativo no tiene instrucción. Los niveles de conocimiento e instrucción son similares en ambos casos, sin importar que los padres tengan más años que las madres.

Gráfico N°.14

Nivel de instrucción de los padres



Elaboración: Katherine Franco, 2015

4.1.4. Percepciones Relativas a la Familia y a la Infraestructura de las Casas SOS

Uno de los derechos fundamentales de los niños y niñas es recibir cuidado de ambos progenitores y así mismo el derecho a un cuidado y asistencia especial; considerando este

derecho que no ha sido cumplido en los hogares por la violencia intrafamiliar, los niños, niñas y adolescentes son retirados de sus familias y por orden del juez son ingresados/as a las Aldeas Infantiles SOS.

Una vez allí, se les ubica en una familia temporal, conformada por la educadora (mamá) SOS, tía SOS si es necesario y por hermanos y hermanas, quienes son de similares condiciones. Es importante señalar que, si el ingreso a la organización es de un grupo de hermanos, estos no son separados, cabe la excepción si existe violencia entre ellos, caso contrario permanecerán juntos hasta su recuperación y posterior reinserción familiar o independización.

“Cuando llegué me mandaron a una casa con una seño a la que nunca le había visto y tenía otros niños y niñas, ahí me dijeron que ella iba a ser mi mamá y los demás serían mis hermanos, al comienzo no me gustaba, peor cuando me obligaba a bañarme, a levantarme a la misma hora, a cambiarme de ropa, pero después ella me abrochaba la camisa, hacía una rica comida, y me trataba bien, a veces también se enojaba, pero no me decía malas palabras, una vez que me gritó yo me puse más bravo, pero después ella me abrazó y se me pasó lo bravo, así de lo que cuentan, a veces si te toca una mamá bien grosera, pero creo que les despiden” (niño SOS)

Para no alterar más su vinculación con su familia biológica, el juez encargado del caso ordena visitas a los niños/as y éstas son realizadas únicamente por los familiares que asigne el juez, esto con el fin de no entorpecer el proceso de restitución de derechos.

“Mi mamá y mi hermana menor eran las únicas que me visitaban, pero al comienzo no se quedaban mucho tiempo, después ya venían todo el domingo, era bonito porque a veces me traían mangos que me encantan y entre los tres nos acabábamos todita la funda..., además, ya no me pegaban ni me gritaban” (niño SOS)

Con respecto a las condiciones de habitabilidad de las casas SOS, donde residen las educadoras SOS junto a su familia (niños, niñas y adolescentes asignados/as) al interior de la comunidad SOS, se pudo constatar lo siguiente:

Las familias SOS disponen de una vivienda acogedora y cómoda la cual tiene todos los servicios básicos. La estructura varía, existen casas de una planta o casas de dos plantas, las cuales son hechas de concreto y adobe.

Por lo general tienen: una sala y comedor amplio, cocina y lavandería. Además, existen 3 habitaciones en las cuales de acuerdo a la necesidad se ubican literas o camas individuales. Una habitación para la tía responsable o Educadora SOS (mamá) con su baño privado, un baño para los niños y un baño para las niñas.

Imagen N°10

Dormitorio de las casas SOS



Fuente: Katherine Franco, 2015

Imagen N°11

Sala de las casas SOS



Fuente: Katherine Franco, 2015

La percepción de las educadoras y tías SOS, fue general, relativamente positiva, la mayoría de ellas señalaron que el espacio físico es suficiente para las personas que en ellas habitan.

“Aquí tenemos todo, aunque somos bastantes no estamos estrechos, estamos holgados, hay suficiente espacio para movilizarnos sin que nos incomodemos unos con otros” (tía SOS)

En términos generales, las Aldeas Infantiles SOS cuentan con una infraestructura que satisface las necesidades materiales de toda la población que convive en su interior, aportando así a que los niños, las niñas y adolescentes crezcan en un ambiente apto para ellos y ellas, mientras permanecen en la organización.

Puesto que se trata de crear un ambiente familiar en correspondencia con el derecho de todos/as niños, niñas y adolescentes a tener una familia y a la protección y al amor, las educadoras y tías SOS procuran establecer lazos afectivos con ellos/as y, paralelamente, van asignando responsabilidades a los niños, niñas y adolescentes de acuerdo a sus fuerzas y capacidades, ellos y ellas tienen tareas definidas en sus casas, las mismas que están distribuidas con criterios de equidad y cuentan con la asesoría del equipo técnico de las Aldeas.

Lo significativo es que todos y todas aportan, aunque en diferente grado, al funcionamiento y organización de la vida cotidiana de las actividades domésticas, pues ello es parte importante de la re-construcción de sus identidades, y de la de-construcción de nuevos estilos de relacionamiento e interacción familiar. Así pues, aprenden a contribuir en el hogar, fomentándose el compañerismo, la solidaridad, la generosidad y la responsabilidad, valores que en muchos casos son desconocidos por los niños, niñas y adolescentes antes de su ingreso a las Aldeas.

“Yo antes si hacía las cosas, cocinaba, planchaba, lavaba, hacía los mandados, pero porque me pegaban o porque si no hacía no tenía qué comer cuando mi mamá no volvía a la casa por algunos días, ni yo, ni mis hermanos” (niño SOS)

Foto N°12

Infraestructura de las casas SOS



Fuente: Katherine Franco, 2015

4.1.5. Percepciones Relativas a la Atención en Salud.

Desde el momento que el niño o niña ingresa a las Aldeas Infantiles SOS se realiza una evaluación médica y psicológica para conocer su estado de salud física y emocional, previa la prescripción de algún tratamiento, si fuera del caso, para mejorar cualquier condición, luego de lo cual se efectúa un seguimiento pormenorizado hasta

que el niño o niña se encuentre en un estado de salud estable. Cuando existen complicaciones, el equipo técnico de la aldea tramita y activa la red de Salud Pública.

La educadora SOS es la encargada de los controles médicos como lo hiciera cualquier madre de familia, ella es quien lleva a su hijo/a una consulta si se presenta alguna dolencia, etc. Las educadoras SOS afirman que todos los niños y niñas cuentan con un buen estado de salud.

“Cuando llegan suelen tener problemas digestivos, amebiasis, afecciones respiratorias, pero luego se logra que permanezcan saludables, claro que a veces se producen resfriados, un poco de tos, pero eso pasa en cualquier familia, por cuidadosa que sea” (Educadora SOS)

“Si uno de mis pequeños se enferma me preocupo mucho y hago todo lo que pueda para que se recupere” (Educadora SOS)

Si existe la situación en la que la educadora SOS es quien requiere de la asistencia médica, la responsabilidad de los niños y las niñas es asumida por la tía SOS hasta el momento en que la salud de la educadora SOS sea estable.

4.1.6. Percepciones Relativas a la Alimentación

Todas las educadoras SOS concuerdan en que las capacitaciones que reciben sobre nutrición y alimentación correcta ha constituido un factor importante para la

preparación diaria de los alimentos y para mantener saludable a su familia, partiendo del hecho de que una buena alimentación asegura una buena salud, y de que una y otra (alimentación y salud) son parte constitutiva de los derechos de la niñez y adolescencia.

Si alguno de los miembros tiene problemas de nutrición (obesidad, desnutrición), es inmediatamente vinculado/a un plan de nutrición realizado por un especialista en el tema y la mamá SOS es responsable de dar continuidad a los controles periódicos acordados para constatar si el tratamiento contribuye a mejorar la calidad de vida del niño o niña.

La educadora SOS que lidera cada hogar, es la encargada de realizar las compras mensuales de los alimentos, los mismos que son programados pensando en las 5 comidas diarias que requieren los niños y niñas y los/as adolescentes.

“Nuestra alimentación es muy rica y nutritiva, tratamos de preparar alimentos saludables y que sean de gusto de los pequeños y como ya dije, la capacitación que recibimos facilita mucho para que aprendamos a comer saludable, ... también hacemos una que otra golosina de vez en cuando” (Educadora SOS)

4.1.7. Percepciones Relativas a la Recreación

La recreación es otro de los derechos asumidos en los últimos tiempos, no solo para la niñez y adolescencia, sino también para la población adulta.

La educadora SOS dispone de un presupuesto mensual que debe ser distribuido para alimentación, salud, educación, vestimenta y para la recreación.

Dentro de la comunidad SOS existen espacios de recreación tales como juegos infantiles, canchas deportivas y áreas verdes; sin embargo, si es decisión de la educadora SOS, dependiendo de las condiciones de su familia, ella puede realizar la recreación fuera de la organización, puede, por ejemplo, planificar paseos dentro y fuera de la ciudad, también ello depende del manejo del presupuesto mensual de cada familia.

Los niños y las niñas disponen de juguetes gracias a las donaciones que suelen realizar los padrinos internacionales. También el equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS realiza actividades de integración entre las familias y en ciertas temporadas, como navidad, por ejemplo, elaboran productos que son colocados en el mercado para obtener ingresos económicos para las familias SOS.

“Estos momentos de recreación son buenos para nuestra socialización con y entre los niños y niñas”. (Educadora SOS)

“Se trata de distribuir de mejor manera el presupuesto y de darnos tiempo para salir de la rutina y distraernos un poco entre todos”. (Educadora SOS)

Foto N°13

Espacios de recreación de las Aldeas Infantiles SOS



Fuente: Katherine Franco, 2015

Foto N°14

Canchas deportivas de las Aldeas Infantiles SOS



Fuente: Katherine Franco, 2015

4.1.8. Percepciones relativas al Cuidado y Desarrollo de los Niños y las Niñas

El cuidado de los niños y las niñas por parte de las educadoras SOS, de acuerdo a la opinión de todas, es una labor muy complicada y fuerte, ya que tienen que velar por el desarrollo

integral de siete hasta nueve niños/as, adolescentes ya a veces jóvenes que poseen diferentes antecedentes familiares, por lo que la convivencia es muy compleja y se conoció que se han registrado casos en los que una que otra educadora SOS no ha sabido manejar adecuadamente las dificultades en sus familias y han llegado a agredir físicamente y verbal a sus hijos/as SOS. En esos casos la organización ha resuelto la separación temporal y/o definitiva de dichas educadoras del programa de las Aldeas Infantiles SOS.

En general, las educadoras SOS valoran los talleres y las capacitaciones impartidas por la organización y su equipo técnico, pues consideran que estas acciones aportan a que puedan tener herramientas para manejar de mejor manera los conflictos dentro de sus familias, cuando éstos se producen, evitando llegar a la violencia, y también aprenden sobre el cuidado de sus hijos/as y a fortalecer la relación con ellos/as.

“La labor de educadora SOS requiere de mucha paciencia y amor. Además, la verdad, yo antes no había oído sobre los derechos”. (Educadora SOS)

“Muchas veces una se pone a llorar porque ya no se sabe qué hacer cuando surge algo conflictivo en la familia”. (Educadora SOS)

“Pero no existen únicamente momentos malos, sino también momentos buenos”.
(Educadora SOS)

4.1.9 Percepciones Relativas a la Reinserción de los Niños y las Niñas en sus Familias Biológicas

La reinserción de los niños y niñas de las familias SOS en sus familias biológicas, luego de que el equipo técnico considera que se ha concluido con el proceso de restitución de derechos, y por orden del juez; es un momento traumático, tanto para las educadoras y tías SOS, como para los niños y niñas (hermanos/as) que han compartido la misma familia durante el tiempo de permanencia en la institución, debido a los lazos afectivos que se ha ido tejiendo en la cotidianidad.

La reinserción familiar no se da en un solo paso y tampoco es el fin del proceso de restitución de derechos, ya que una vez que niños, niñas y adolescentes son reinsertados en sus familias biológicas se inicia las acciones correspondientes al seguimiento y acompañamiento periódico. Al inicio las visitas del personal técnico son frecuentes (una vez cada 15 días) para tomar el pulso de la vinculación del actor social con su familia, la comunidad y el nuevo ámbito escolar. Con el tiempo, las visitas se van espaciando; la duración del proceso depende de cada caso. Una vez que la familia se encuentra estable, la organización da por concluida su intervención y se cierra el caso.

No obstante, según informaron las educadoras SOS, se han dado casos en los que los niños/as y adolescentes han requerido volver a las Aldeas SOS, ya que los asesores familiares han constatado que pese al trabajo realizado con las familias y con los/as niños, niñas y adolescentes, éste no ha sido suficiente para que exista un cambio notable en la convivencia de

la misma, las visitas no han registrado que el entorno familiar haya transitado hacia el afecto y el amor; más bien se ha evidenciado una reincidencia en la vulneración de derechos de la que ya fue víctima el niño o la niña, previo a su ingreso a la institución.

De las respuestas emitidas por las educadoras SOS, se puede deducir que el momento de la separación es algo que está siempre presente en ellas, pues son conscientes de que la permanencia de cada niño, niña o adolescente en las familias SOS es temporal, mientras dura el proceso de restitución de derechos para luego, ser reinsertados/as en sus familias biológicas. La separación de sus hijos e hijas SOS constituye un trance inevitable en el que el sentimiento de pérdida es notorio en quienes conformaron el entorno familiar en las Aldeas.

“Pese a los malos momentos una se llega a encariñar con los niños y niñas, por ello cuando son restituidos en sus familias biológicas una se les extraña mucho. Además, no todo es preocupación, también hay momentos bonitos, a veces llegan niños, niñas y adolescentes alegres, chistosos, con chispa y a una le hacen reír”. (Educadora SOS)

A la luz de los testimonios expresados se puede concluir que las condiciones de salubridad, alimentación, recreación etc., son de buena calidad y que posibilitan en gran medida el proceso de restitución de derechos en las Aldeas Infantiles SOS.

4.2. Entrevistas Aplicadas al Equipo Técnico de las Aldeas Infantiles SOS

Estas entrevistas fueron aplicadas al equipo técnico de la organización, el mismo que está conformado por la directora del programa, la trabajadora social, psicólogos/as, los asesores/as familiares, para que desde su perspectiva como profesionales y especializados en el tema de protección especial, compartan sus conocimientos en el tema y a su vez realicen una sistematización del trabajo de la organización.

El equipo técnico en su mayoría concuerda en que muchos de los niños y niñas consideran que la violencia que reciben en sus hogares es natural, por lo que señala que este factor es preocupante, ya que hace factible que se convierta en una variable repetitiva, donde la violencia intrafamiliar continúe de generación en generación.

También destacan que cada caso es diferente, por lo que el proceso de restitución de derechos no es el mismo, aunque persiga la misma finalidad. Es un trabajo interdisciplinario, tendiente a garantizar una intervención integral o por lo menos que abarca muchos ámbitos: personal, familiar, social, emocional, laboral, educativo, etc.

El equipo técnico, coordina y trabaja con apoyo de redes, se establece los acuerdos mediante compromisos tanto de las instituciones como de las familias, con el fin de que lo que se establece dentro de los procesos sean sostenibles.

Su trabajo es distintivo del resto de centros de acogida y protección a niños, niñas y adolescentes, ya que a más de trabajar en prevención trabajan en acogimiento a corto y largo

plazo, con proyección a autonomía, logrando así, familias estables y sostenibles, niños/as felices regresando a sus hogares, adolescentes y jóvenes en buenos procesos de autonomía.

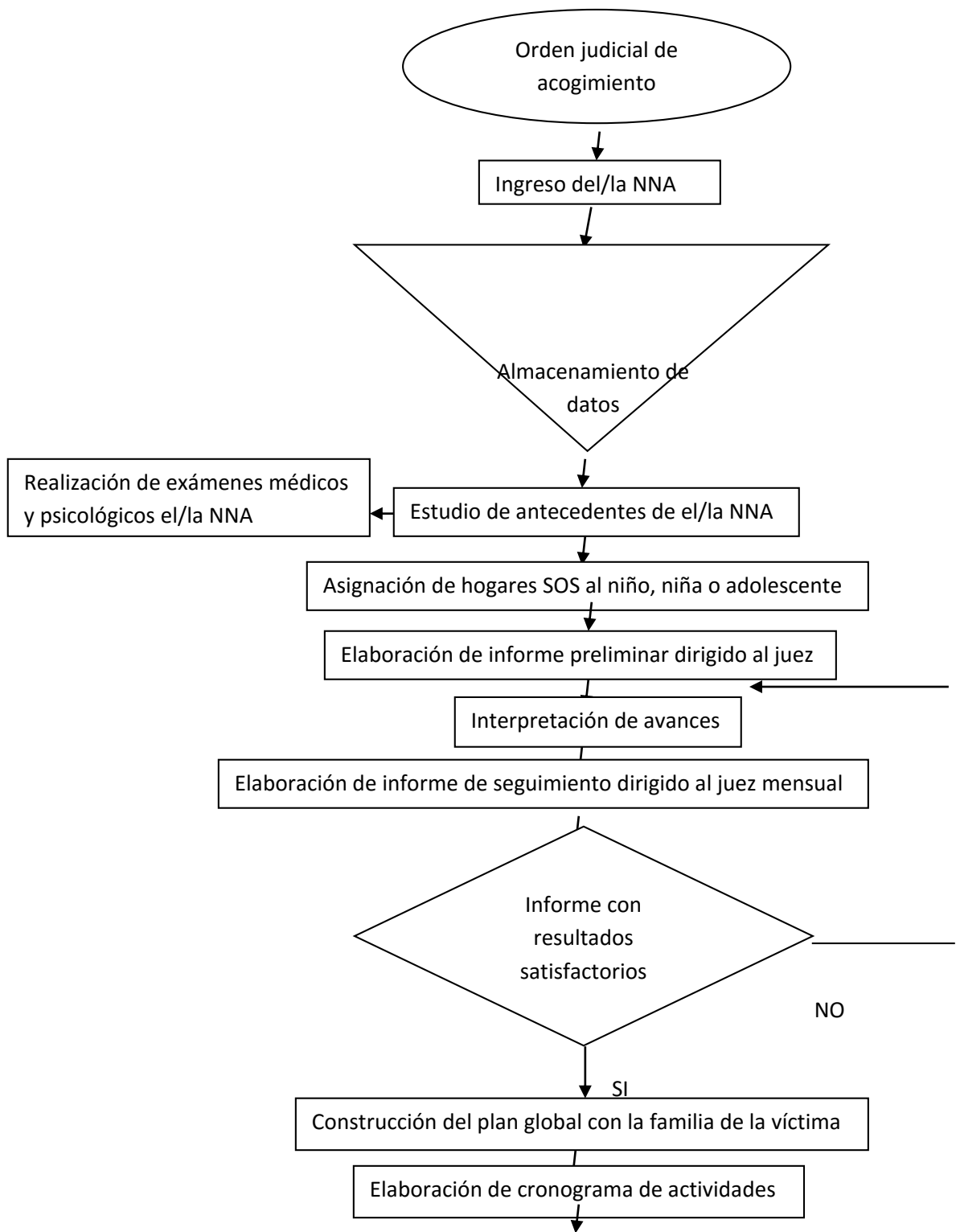
4.3 Proceso de intervención de las aldeas infantiles SOS a niños, niñas, adolescentes y a sus familias

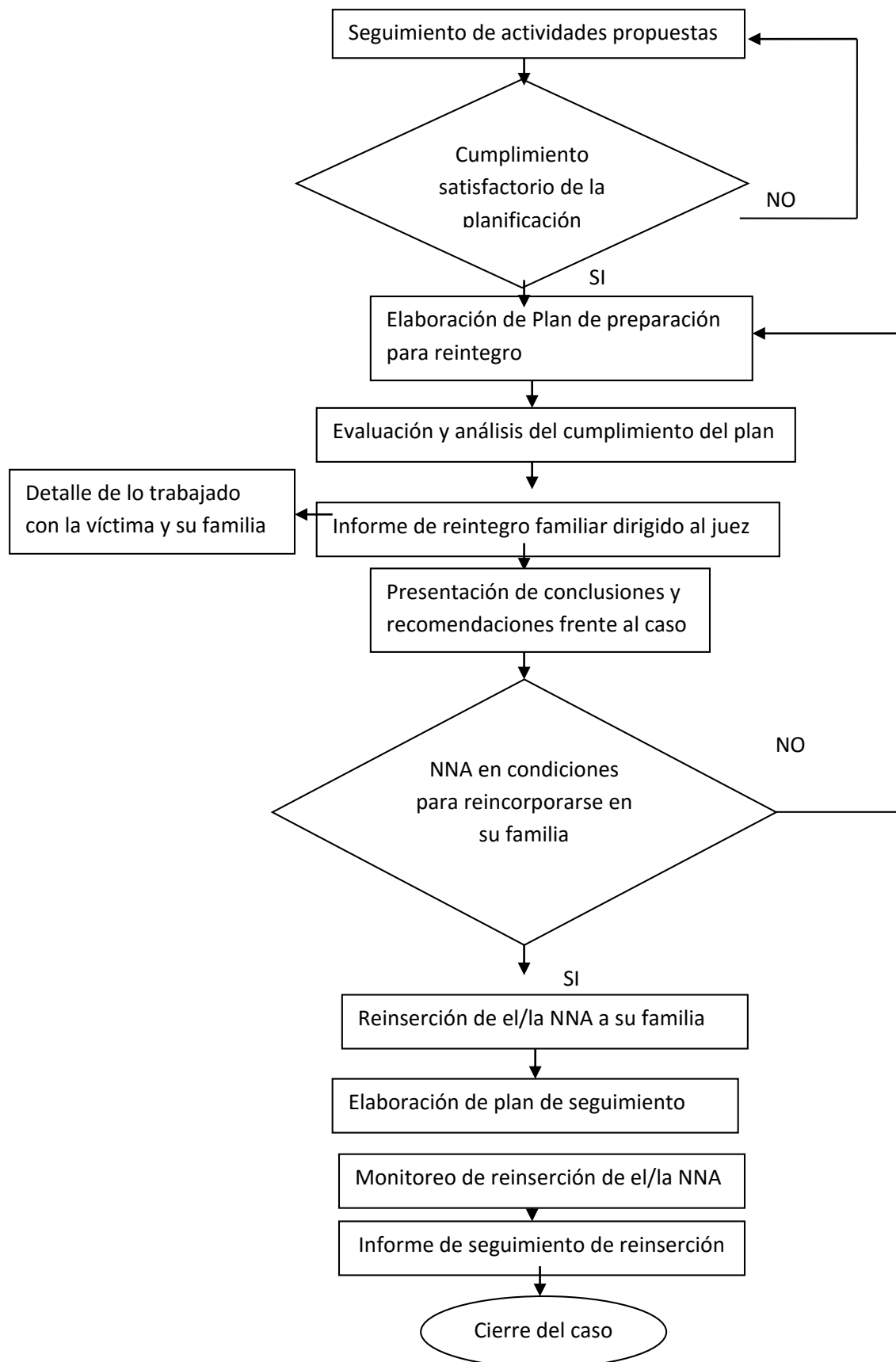
Es importante señalar que el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) tiene acuerdos con las Aldeas Infantiles SOS para remitir niños, niñas y adolescentes que han debido ser retirados/as de sus familias siguiendo toda una serie de acciones legales; por ello, los casos que ingresan a las Aldeas tienen una orden emitida por un juez. A partir de ese momento se inicia la intervención con los/as NNA y sus familias.

Cuando la DINAPEN tiene conocimiento de un caso de vulneración de derechos, el juez emite una orden legal para el ingreso a niños, niñas de cualquier provincia. Dependía de la capacidad de instalación para poder aceptar o no al grupo de NNA. Trabajo social hacía el análisis de caso junto a un comité de protección conformado por el equipo técnico y representante de educadoras SOS para la ubicación de los niños.

Actualmente el MIES está trabajando el tema de territorialidad para la ubicación cercana o en la misma comunidad de donde pertenecen los niños. Así se puede agilizar los procesos de reinserción y trabajo con las familias de origen, ocasionando el menor daño posible al separar un niño/a de su ambiente o comunidad. Este proceso tiene la siguiente secuencia:

PROCESO DE INTERVENCIÓN SOS





Para el ingreso de los/as NNA a las Aldeas Infantiles SOS se dispone de una ficha que contiene datos de identificación, una breve descripción del estado en el que ingresa los/as NNA, datos de la persona que informó sobre la vulneración de derechos, observaciones tales como la atención médica, psicológica, primeros auxilios, etc. También contiene información de quién es el/la funcionario/a responsable de acoger o recibirles en la Aldea, así como de quien remite o entrega. (Ver Anexo No.3)

Para continuar con el proceso se realiza un análisis exhaustivo de la situación de cada NNA, en el análisis se especifica la causa del ingreso a las Aldeas Infantiles SOS y la situación socio familiar. Se parte de un diagnóstico psicológico efectuado por la asesora familiar de Aldeas Infantiles que es psicóloga clínica, si la profesional considera necesario se prescribe la remisión a un/a terapeuta. También se consignan datos de la institución educativa y el grado al que acudirá/n el/la/los NNA, datos que ya se conocen porque previo al ingreso a las Aldeas, el equipo técnico realiza acercamientos a los establecimientos de la zona y concreta las acciones pertinentes.

En cuanto a la salud física del/la NNA se realiza una valoración y diagnóstico basados en los exámenes generales efectuados en el subcentro de salud de la zona, y si se requiere, se prescribe el tratamiento a seguir.

Toda la información recogida es fundamental para seleccionar la familia SOS que resulte más acorde a las vivencias y a las necesidades del/las NNA, pero fundamentalmente pensando en que el nuevo entorno estimule su desarrollo y garantice el proceso de restitución de derechos.

En procura de precautelar la integridad de el/la/s NNA, durante un período inicial y el que determine el equipo técnico, el control de las visitas es muy exigente, se determina qué personas de su círculo familiar podrán o no realizar visitas supervisadas dentro de la Aldea para no alterar el proceso de restitución de derechos. Es por esto que se identifica y restringe las visitas a quienes son presuntas personas causantes de la vulneración de los derechos o cómplices de que ello haya acontecido.

Cuando se presenta una persona externa a la Aldea y solicita visitar al/la/s NNA debe tener su identificación y se indaga con detenimiento acerca del objetivo expresado de la visita, siempre tratando de ver más allá de lo evidente, para eso, quienes laboran en las Aldeas reciben entrenamiento previo. No obstante, en última instancia, el consentimiento descansa en el/la/s NNA, así pues, su opinión, sus emociones y disposición a recibir o no a la persona definirá que la visita se haga efectiva. (Ver Anexo No. 4,5)

“Cuando viene alguien de mi familia, siempre me preguntan si quiero recibirle, eso sí es bueno porque a veces no quiero y no le dejan pasar, otras veces en cambio, no quisiera que me pregunten para que mi mamá no sepa que no quiero verle.... es que a veces, no quiero, me da iras” (Niña SOS)

El equipo técnico asignado para el caso realiza el informe sicosocial preliminar y los de seguimiento, que luego son remitidos a la unidad jurídica respectiva con el motivo de mantener informado/a al/la juez/a sobre el proceso de restitución de derechos que se está implementando.

Tanto el denominado informe preliminar, como los de seguimiento constan de dos partes:

- 1) Aquí se consignan los datos personales del/la NNA, los antecedentes: parte policial y derecho/s que ha/n sido vulnerado/s. Se detalla la situación actual con datos específicos, como la casa SOS en que vivirá/n, a tutela de qué educadora SOS estará/n, antecedentes de quienes serán los/as hermanos/as con los que convivirá allí. También se informa sobre el estado de salud física y psicológica del NNA.

Se adjunta una breve explicación de la situación legal con la fecha del ingreso a la organización, la dirección de la Aldea, estos datos se presentan cuando se emite la medida administrativa de acogimiento institucional emergente y transitorio.

- 2) En esta segunda parte se explica cuál es la composición familiar biológica actual y referentes familiares (primero, segundo y tercer grado de consanguinidad) con datos personales a la que se podría acudir y su relación con el/la/s NNA.

El informe finaliza con las conclusiones y observaciones emitidas con base en la información del proceso de investigación en el que las percepciones, los criterios emitidos por el/la/s NNA son insumos importantes para continuar con el proceso de restitución de derechos. (Ver Anexo No. 6,7)

Intervención en la/s familia/s

Cuando se cuenta con el diagnóstico integral de la situación del/la/s NNA y de sus familias, el equipo técnico elabora un plan denominado “plan global familiar” (PGF) conjuntamente con el familiar con quien la víctima continúa relacionado/a, y quien podría asumir la tutela, este plan se lo ejecuta durante y una vez concluido el proceso de restitución de derechos.

“La verdad es que me ha tocado sacar tiempo de donde sea porque no siempre puedo, a veces si faltó.... pero no muchas veces, si quiero mejorar y si he mejorado, a veces la ignorancia, pero yo si les quiero a mis hijos, sino que a veces hacen tener iras y una no se controla, eso estoy aprendiendo...” (Madre biológica de NNA egresados/as)

El plan global familiar contiene objetivos, responsables SOS liderados por un/a asesor/a familiar, el tiempo en que se pretende implementar, cronograma para ir midiendo el nivel de cumplimiento del plan, observaciones que sirvan de guía para insertar correctivos y asegurar

que el proceso que se sigue con la familia sea eficiente en procura de que la reinserción en la familia biológica se concrete en el tiempo previsto.

Dentro del plan, se detalla los acuerdos con el familiar, en lo referente a las visitas, llamadas telefónicas, terapias psicológicas, reuniones para informarle sobre el progreso del proceso de restitución de derechos, entre otros. (Ver Anexo No. 8)

Una vez elaborado y ejecutado el plan global familiar, y de acuerdo a los resultados del mismo, se realiza el plan de preparación para el reintegro del/la/s NNA en su familia biológica.

Este plan contiene datos de identificación, fecha de ingreso y salida de la organización de el/la/s NNA, antecedentes (motivos de su ingreso a la organización), un cronograma con actividades previas a la reinserción que tienen como objetivo preparar psicológicamente al/la/s NNA y a su familia para el reencuentro.

Previa la reinserción definitiva se efectúan salidas del/la/s NNA al hogar de su familia biológica en fines de semana, feriados y en vacaciones, que constituyen una manera de “tomar el pulso” del progreso mutuo o las dificultades que persisten hasta lograr que el reencuentro se dé en un marco acorde al proceso de restitución de derechos.

El Plan está sujeto a cambios y modificaciones según los procesos administrativos y jurídicos, junto con las sugerencias, recomendaciones y ajustes que determine el equipo técnico de las Aldeas Infantiles SOS, el Juez que lleva el caso y la representante de la familia SOS, por ello quien decidirá la tutela será el mismo Juez, de acuerdo a los resultados obtenidos durante el proceso de restitución de derechos que se ha llevado a cabo junto con los familiares del NNA.

“Es facultad privativa del juez/a dictaminar el retiro y la reinserción del/la/s NNA en su entorno familiar de origen, las Aldeas simplemente aportan en la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes con sus programas. El juez, de acuerdo a los informes psicosocial que recibe por parte del equipo técnico de la organización, es quien da la orden de reinsertar al/la/s NNA en su familia biológica” (Trabajadora Social SOS).

Cuando el juez emite la orden de reinserción, se procede a realizar un informe de reintegro que debe contener:

- 1). Datos de identificación del niño, niña y/o adolescente/s, fecha de ingreso y salida de la organización, antecedentes (motivos de la vinculación al programa de restitución de derechos), diagnóstico de la situación del/la/s NNA luego del proceso de restitución de derechos, en relación a su salud física, emocional, de relacionamiento con sus pares, con los adultos, en cuanto al proceso educativo, etc.

“La apreciación psicológica por parte del especialista es importante puesto que con esto se puede tener elementos orientadores para determinar si la reinserción será favorable”

(Psicóloga SOS)

La situación legal también se recoge en el informe, considerando desde el parte policial, pasando por los trámites legales que se realizaron durante el retiro de la familia biológica, hasta llegar a la reinserción familiar.

2). Contiene la composición familiar y del miembro referente para que el/la juez/a conozca qué familiares estuvieron interesados en tener vínculo afectivo con el/la/s NNA durante el proceso de restitución, sus actitudes, las visitas realizadas, las emociones despertadas en el/la/s NNA, si recibieron apoyo para mejorar los vínculos, etc.

Dentro del diagnóstico que se efectúa tanto de la familia biológica, como de la ampliada, se estudian aspectos de vivienda, servicios básicos, situación laboral, etc. Es importante tener en cuenta estos aspectos para garantizar la reinserción familiar, la misma que debe ser adecuada para el desarrollo de los/las NNA.

El plan global familiar (PGF), no concluye con la reinserción, sino que continúa hasta que se determine que el entorno familiar cumple con el respeto de los derechos, a través de:

- Visitas domiciliarias de seguimiento
- Conversatorios de motivación

- Revisión periódica del plan
- Valoración y reconocimiento de las actividades cumplidas
- Orientaciones cuando el caso lo ameritó

3). El informe cierra con una serie de conclusiones y recomendaciones que el caso amerita. (Ver Anexo No.9)

Todo ello permite hacer una evaluación general para decidir el cierre del caso que significa que el entorno es totalmente favorable para la estadía permanente del/las/s NNA en su familia biológica.

Si luego de todo el proceso seguido, la conclusión no es favorable, es decir, que no se evidenció cambios en las interacciones familiares del NNA, por ello, se reforzará las áreas en las que no se ha tenido buenos resultados, y si esto continua así, el tiempo va acorde a cada caso, el/las/s NNA permanecerá/n en la organización e incluso puede/n entrar en un proceso de adopción, para no incurrir nuevamente en una vulneración de derechos.

Para esto se realiza un plan de seguimiento, el mismo que contiene actividades a realizar, el área, el tiempo, el responsable; con este plan se pretende identificar aspectos a mejorar durante la reinserción familiar. (Ver Anexo No. 10)

El proceso de intervención de las Aldeas Infantiles SOS concluye con la entrega del informe de seguimiento al juez/a, donde se engloba y anexa todo lo trabajado con cada familia. (Ver Anexo No. 11)

Principios que animan el trabajo en las aldeas

A decir de la Directora de las Aldeas Infantiles SOS - Quito:

“Durante las últimas cuatro décadas he experimentado nuestros muchos éxitos, he visto algunas cosas que debemos mejorar y he conocido a miles de colaboradoras, colaboradores y amigos que comprometen sin cansancio sus energías, corazones y mentes con el trabajo de las Aldeas. Con el rápido crecimiento de nuestra organización vino la necesidad de elaborar ciertas pautas y establecerlas claramente como estándares mínimos de nuestro trabajo, los cuales giran en las buenas prácticas.

Ahora, procuramos apoyar a cada niño y a cada niña a reinsertarse en su familia, manteniendo límites y considerando las realidades de cada sociedad.

Asesor Familiar de las Aldeas Infantiles SOS

El propósito de estas estrategias es facilitar una comprensión o concepto conjunto de nuestro trabajo en las Aldeas Infantiles SOS. A su vez, este también expresa un compromiso con nuestros cuatro principios básicos.

Dentro de la estructura de principios, estándares y directrices, las y los colaboradoras/es pueden tomar sus propias decisiones en un ámbito local y proceder en consideración de sus propias culturas.

La calidad de la atención a los niños y niñas es mejorada continuamente a través de la evaluación y la planificación. Los planes proveen un marco claro de acción al identificar prioridades y así permitir a los colaboradores y colaboradoras enfocar y llevar a cabo su labor con confianza y seguridad de manera coordinada.

A través de la experiencia aprendemos cómo adaptar y mejorar nuestro modelo familiar SOS de atención al niño y niña de acuerdo a las necesidades y requerimientos de cada país y cada comunidad local. Hemos estado atentos a los cambios experimentados en el ámbito de los derechos para que nuestro trabajo priorice el interés superior de las niñas y los niños. Nunca se pierde de vista la calidad humana, solo que ahora se combina con la tecnología.

En la actualidad, las Aldeas infantiles SOS cuentan con un conjunto de directrices bajo el perfil de la Convención de los Derechos del Niño, con el fin de asegurar plenamente las prácticas que garantizan los derechos humanos fundamentales de los niños y las niñas que han perdido el cuidado parental o que están en riesgo de perderlo. Son una herramienta de formulación o reformulación de directrices normativas para traducirlas en estándares factibles

y, por tanto, mejorar la práctica. Las directrices se fundamentan en dos principios: el principio de necesidad y el principio de idoneidad:

Directora de las Aldeas Infantiles SOS

- **Principio de necesidad**

¿El acogimiento alternativo o la modalidad alternativa de cuidado son realmente necesarios?

Prevenir situaciones y condiciones que puedan desembocar en medidas de institucionalización o acogimiento innecesarias. Garantizar la no ruptura familiar.

Las directrices dejan de manifiesto que separar al niño o la niña de su familia debe ser el último recurso al que se acuda, por lo que ofrecen una serie de medidas que le permiten al niño o la niña permanecer con su familia:

- Promocionar el cuidado parental: medidas tales como capacitación, educación y sesiones informativas pueden mejorar la capacidad del padre y la madre de cuidar a sus hijos/as.
- Evitar la separación de la familia.
- Promover el regreso del niño o la niña a su familia de origen.

En consiguiente la organización pretende que, si el niño o la niña es vinculado al proceso de restitución de derechos, éste sea del menor tiempo posible, y de igual manera la organización tiene como propósito trabajar con la familia no únicamente con las situaciones que incitó al

retiro del niño o niña de su familia, sino trabajar con sus fortalezas para que el actor social regrese a su entorno familiar y que no se altere los modos de vida que tiene cada familia.

- **Principio de Idoneidad**

Si se determina que un niño/a efectivamente requiere de una modalidad alternativa de cuidado, todos los entornos de cuidado deben corresponder a cada niño/a involucrado en particular. Se procura:

- prevenir el ingreso del niño/a a medidas alternativas de cuidado únicamente por razones de pobreza
- garantizar apoyo a la familia y oportunidades de acogimiento por antes de la modalidad alternativa de cuidado
- evaluar las mejores opciones de cuidado para los niños/as cuyos cuidadores principales están privados de la libertad
- implementar “procedimientos rigurosos de selección” requeridos para la admisión al acogimiento residencial
 - ✓ Todos los entornos cumplen con estándares mínimos generales
 - ✓ Garantizar que el entorno de acogimiento satisfaga las necesidades y especificadas de cada NNA en particular.
 - ✓ Dar prioridad a las “soluciones basadas en la familia y la comunidad”

De acordarse una modalidad alternativa de cuidado de niños y niñas, las directrices estipulan que dicha modalidad sirva al interés superior del niño y la niña y que se adapte a su

situación particular, considerando que cada caso es diferente. Por tanto, el proceso de restitución de derechos debe ser trabajado minuciosamente.

El proyecto de protección individualizado, quiere decir que a cada NNA se le ofrece una acogida personal, una solidaridad concreta y una normalidad de vida. Se quiere favorecer el espacio de crecimiento propio de cada NNA, y eso no puede entrar en esquemas y normas globalizantes.

Asesora Familiar de las Aldeas Infantiles SOS

Con cada niño/a se intentará poner en práctica los siguientes criterios:

- Valorización de las positivities de su historia pasada;
- Reforzar la imagen de sus padres biológicos;
- Centralidad de los procesos relacionales interpersonales;
- Potenciamiento de los valores que ya pertenecen al niño/a y progresiva propuesta de los valores necesarios para alcanzar una autonomía;
- Favorecer a todos los niveles la autonomía y el equilibrio personal;
- Aceptación de las crisis, necesarias a todo proceso de crecimiento, como “dificultades momentáneas”, y asunción frente a éstas de un papel de contenedores, en coherencia con las dinámicas de la relación emocional y de protección.

A quien ya sufre la falta de condiciones normales para su crecimiento no se le debe complicar aún más la vida quitándole también espacios vitales para su crecimiento.; es

así que todos quienes trabajamos en la organización, y de acuerdo a nuestros conocimientos profesionales, gestionamos todos los recursos y medios necesarios para lograr una restitución de derechos efectiva.

Trabajadora Social de las Aldeas Infantiles SOS

El equipo técnico de la organización, realiza lo siguiente dentro del proceso de restitución:

- La planificación con la familia biológica, con la participación del niño/a siempre que sea posible, para la provisión de los recursos sociales adecuados para ayudarles en sus problemas;
- Formulación de objetivos para el niño/a y su familia, especificando los medios necesarios e incluyendo un sistema regular de evaluación de los progresos;
- Planificación del acogimiento adecuado para el niño/a, proporcionando los servicios, la supervisión y la formación que les capacite para comprender y atender las necesidades del niño/a;
- Utilización de los recursos normalizados de la comunidad: educativos, sanitarios, culturales, recreativos y sociales;
- Coordinación de los recursos y servicios necesarios para el niño/a y su familia,
- Intervención directa con el niño/a en caso necesario, de acuerdo con un programa de intervención individual;
- Planificación del regreso del niño/a con su familia siempre que sea posible y deseable o, cuando esté indicado, desarrollar un plan alternativo que proporcione al niño/a una atención

con carácter continuo y permanente, o el apoyo para su autonomía cuando se trata de un adolescente.

“ . . . desde mi punto de vista, nada en el mundo es más importante que cuidar y proteger a un niño/a.”

Hermann Gmeiner, s.f

CAPÍTULO V:

LÍNEAS DE TRABAJO SUGERIDAS

Son evidentes las cicatrices que la violencia intrafamiliar deja en niños, niñas y adolescentes, cicatrices que marcan muchas vidas y que bien podrían ser prevenidas. Mientras el Estado, a través de su política pública, la sociedad civil, la comunidad y otros actores sociales trabajan precisamente con tal propósito, paralelamente, los mismos actores han precisado involucrarse en la atención a la problemática. Las Aldeas Infantiles SOS trabajan, precisamente, en el área de la atención y la acogida temporal, teniendo como propósito fundamental el logro de la restitución de los derechos vulnerados por parte de miembros de la familia biológica de los niños, niñas y adolescentes.

La vulneración es tan grave, que en todos los casos que allí ingresan, NNA han debido ser retirados temporalmente de sus hogares.

Uno de los objetivos de esta disertación fue la de contribuir con las Aldeas en el fortalecimiento de su trabajo, de ahí que, con base en la investigación realizada se ha formulado las siguientes líneas:

5.1. Incrementar la frecuencia de los talleres de capacitación

Tanto las educadoras (mamás SOS) como las tías SOS expresaron su requerimiento en este sentido puesto que los talleres son verdaderos recursos socioeducativos, cuyos contenidos, una vez que se interiorizan, son herramientas valiosas que contribuyen a que se generen entornos más estimulantes y seguros en la interrelación con sus hijos e hijas SOS, y obviamente, con su familia biológica.

Es indispensable crear condiciones de desarrollo a nivel personal y profesional para este grupo, pues ello influye directamente en el tipo de atención y relacionamiento que establecen con las niñas, niños y adolescentes que les son asignados/as. Eso, además, implicaría liberar un poco la carga de trabajo que tienen en los hogares SOS, puesto que, en la realidad éstas no son sus familias, donde forjaron y forjan su vida y su identidad; por eso, sus expresiones de que “anhelan que llegue el fin de semana” que tienen salida.

Lo anterior no significa que no se tejan lazos afectivos al interior de los hogares SOS, pero ser educadora (mamá SOS) o tía SOS, al fin es un trabajo por el que reciben una remuneración. La cuestión es que, además, no se trataría únicamente de talleres que aborden aspectos del desarrollo de los NNA, de los derechos, o de aquellos relativos a qué hacer frente a NNA que no son como el común de los NNA, sino que en sus vidas están presente las huellas de la violencia intrafamiliar, que son temas imprescindibles, pero no suficientes. Se trata también de realizar talleres prácticos de auto-sanación emocional, partiendo de la consideración

de que la violencia intrafamiliar está naturalizada, que cada educadora y tía SOS también trae una historia, y que, por ello, a veces, algunas de ellas han recurrido a la violencia como herramienta correctiva.

En esta misma línea, estos talleres también constituirán espacios de descarga emocional del estrés que provoca la convivencia al interior de los hogares SOS y en los suyos propios. Como seres humanos que son, necesitan de herramientas para lidiar de manera saludable con los problemas.

El informe de la situación de las educadoras y tías SOS emitido en junio del año 2011 dio cuenta de que existí altos índices de rotación, lo cual estaría afectando el proceso de restitución de derechos, en los que la estabilidad emocional de las/los NNA en las Aldeas juega un papel relevante. La situación descrita en ese año no ha experimentado cambios significativos. En este sentido, si bien esta línea de trabajo propuesta está centrada en las educadoras y tías SOS, apunta principalmente a garantizar que las/los NNA encuentren en sus hogares temporales, ambientes propicios para la restitución de sus derechos.

Otra propuesta es que estas capacitaciones y talleres no sean por separado, es decir que unos estén destinados para las educadoras y otros para las tías SOS, la idea es generar espacios conjuntos, pues al fin educadoras y tías desempeñan papeles similares.

Será importante también evaluar las capacitaciones y talleres ejecutados para conocer con mayor precisión los aspectos en los que éstos requieren ser fortalecidos, y aquellos que

ameritan correctivos. La evaluación deberá considerar la opinión de las usuarias de la capacitación antes de proceder a reestructurar y actualizar los temas, las herramientas y a determinar la frecuencia con que se implementarán.

Un potencial valor agregado de estos talleres es que contribuirán a que las educadoras y tías SOS valoren su trabajo en las Aldeas y que disminuya la rotación de las mismas. La institución deberá generar nuevas estrategias de reconocimiento de la labor cumplida para motivarlas constantemente.

5.2. Apoyo educativo a la población de las aldeas infantiles SOS

En el capítulo cuarto se pudo observar que tanto las educadoras, como las tías SOS y los niños, niñas y adolescentes presentan muchas debilidades en el ámbito educativo.

Esta línea de trabajo considera las expresiones de las educadoras sobre sus expectativas de que se encuentren mecanismos que fortalezcan la calidad de su formación para también mejorar la calidad de relacionamiento con los/as niños, niñas y adolescentes bajo su responsabilidad.

El estudio encontró que muchas de las educadoras y tías SOS solo concluyeron con la secundaria, mientras que otras iniciaron sus estudios universitarios y no fueron más allá de los primeros años. Esta información fundamenta la propuesta de realizar un plan educativo que

posibilite a estas mujeres la conclusión de sus estudios universitarios o secundarios, ello mejoraría el perfil educativo de las educadoras y tías SOS. La ejecución de una línea de trabajo de esta naturaleza implica la labor coordinado de las Aldeas con instituciones del Estado central o de los GAD en pos de conseguir becas preferenciales, modalidades de estudios a distancia o semi presenciales.

También se considera que la psicóloga de la Aldea apoye a las educadoras y tías SOS con orientación para escoger una profesión que vaya acorde a sus aptitudes y capacidades, como una estrategia que aporte a garantizar que ellas culminen con sus estudios.

En la relación de las educadoras y tías SOS con los niños y niñas, en el ámbito educativo, también existen vacíos que requieren ser superados; en efecto, la vinculación de los/las niños/as y adolescentes a una institución educativa, por sí sola no es suficiente, ellos y ellas necesitan muchas veces apoyo para realizar las tareas, apoyo que, en ocasiones, la educadora o tía SOS no puede brindarles por su nivel de instrucción formal. Se propone coordinar con instituciones públicas que brindan refuerzo escolar.

La propuesta más importante en este ámbito es emprender un trabajo sostenido de asesoría y capacitación con las/los docentes de las escuelas y colegios en los que se insertan los/as NNA de la Aldea para que se implementen metodologías específicas que los incentiven a involucrarse y continuar. Es necesario establecer alianzas estratégicas con embajadas, con la cooperación internacional, con ministerios, GAD, instituciones que implementan la política

educativa, para sostener a estos/as NNA en el proceso educativo y asegurar una mejor inserción laboral en el futuro, disolviendo el círculo de la pobreza.

5.3 Dimensión socio-afectiva y potenciación de los contactos con la familia biológica y con la familia SOS

Los niños, niñas y adolescentes que conviven en las Aldeas, han sufrido vulneración de sus derechos al interior de su propia familia biológica. La afectividad en su entorno es clave para la superación de las huellas que deja el maltrato.

Un aspecto importante en la restitución de los derechos es el vínculo emocional que existe entre los/las NNA y sus familias biológicas y temporales. La posibilidad de mantener contacto con su entorno familiar depende, en gran medida, de las visitas que tendrán de sus familiares y que son establecidas por orden del juez.

En este sentido y con el propósito de que esta población, especialmente la de los/as niños/as, goce del derecho fundamental de tener amor y protección, se plantea la necesidad estructurar un sistema de visitas más flexible, permitiendo que éstas se efectúen al menos dos veces por semana (en la actualidad se permite la visita familiar únicamente en los fines de semana), de ese modo se aporta al sostenimiento del vínculo afectivo con el entorno familiar más cercano, no necesariamente con quien/es haya/n vulnerado sus derechos. Esto permitirá que los/as NNA se sientan queridos/as tanto por su familia biológica como por su familia temporal.

Es importante que en las Aldeas se prevea de un espacio de visitas específicamente, ya que es prohibido que los familiares ingresen a las casas SOS, por la seguridad del resto de personas que conviven en ellas, el lugar físico existe, pero requiere un mejor equipamiento y adecuación para que tanto los niños, niñas, adolescentes, como sus familiares se sientan en un ambiente acogedor.

Paralelamente, se deberá trabajar en el sostenimiento del vínculo familiar de las educadoras y tías SOS puesto que este entorno, de una u otra manera, también se ve afectado por la separación de la figura materna y/o de la esposa de aquellos hogares. Ciertamente que los hijos e hijas biológicos de las educadoras y tías SOS son mayores de edad, pero eso no obsta para que también necesiten de la figura materna y del afecto que ellas comparten con sus hijos/as, igualmente, la separación de sus esposos por períodos prolongados y regulares, afecta los vínculos matrimoniales, por ello crear espacios de manejo de estas situaciones por parte de los/as asesores familiares de las mismas Aldeas, será una medida que contribuya a la estabilidad emocional de las educadoras y tías SOS, pues entre los/as beneficiarios/as de este logro están los propios NNA de las Aldeas.

Un importante porcentaje de educadoras y tías SOS reconocen tener problemas emocionales e interpersonales con sus familias biológicas. El tratamiento de estos problemas es de vital importancia para que las colaboradoras puedan cumplir su trabajo a cabalidad. Si bien el acompañamiento genera un espacio para abordar el tema, el tratamiento real pasa por una decisión personal y la comprensión a cabalidad de lo que significa la salud integral.

Esta propuesta considera a la familia como eje articulador de la intervención, por lo tanto, se tendrá que pensar en un sistema de apoyo Psico-social familiar para el logro de condiciones básicas que faciliten los procesos de integración y posterior salida de la niña/o. Para que este esfuerzo tenga mayor impacto y favorezca el cambio que se espera lograr, se considera necesario involucrar la participación de otras organizaciones sociales del sector civil y/o la conformación de redes interinstitucionales de apoyo.

5.4. Manejo de los recursos económicos

Una buena administración de los recursos económicos dentro de la familia, aportará a que se distribuya de mejor manera el dinero que reciben las educadoras SOS con el fin de satisfacer las necesidades de todos los miembros de la familia de la cual es responsable; razón por la cual, se plantea que se implemente una capacitación sobre el manejo del presupuesto mensual, así como de la remuneración que perciben.

Una gran mayoría de las educadoras y tías SOS, manifiestan tener deudas o problemas de carácter económico, los cuales afectan en mayor o menor escala su desempeño. Este punto se vuelve neurálgico al pretender analizar la relación de las colaboradoras con su trabajo pues, en estas circunstancias, se vuelven dependientes del mismo y de la estabilidad del ingreso para poder solucionar su situación financiera.

En las entrevistas realizadas a Educadoras y Tías SOS durante los procesos de acompañamiento del primer semestre del año 2014 se observa que las deudas contraídas son a

mediano plazo (de uno a tres años), también se evidencia que hay deudas relacionadas con el uso indiscriminado de tarjetas de crédito. En relación a este tema también es necesario señalar que las colaboradoras tampoco cuentan con planes de ahorro que permitan cumplir objetivos personales fuera de la organización, lo que puede generar frustraciones y formas de dependencia con el ámbito laboral.

Este es un aspecto clave a considerar sobre todo con las educadoras que han dedicado, en muchos casos, más de 10 años a la organización y a otras que están próximas a jubilarse. En razón de lo mencionado es que la creación de un plan de ahorro beneficiará y asegurará la estabilidad económica tanto en la familia biológica como en la familia SOS.

5.5. Mejoramiento socio-económico de la familia biológica de los/as NNA

Esta línea de trabajo se vincula con las condiciones económicas y sociales en que se desenvuelve la vida cotidiana de los/as NNA y de sus familias, se conoce que todos/as provienen de hogares pobres y que, por tanto, su entorno no dispone de las condiciones más adecuadas para que se haga efectivo el goce de todos los derechos, aun cuando la relación afectiva mejore significativamente. Nos referimos, por ejemplo, a las condiciones de habitabilidad de la vivienda, pues si los adultos responsables de la manutención familiar disponen de un bajo salario, el acceso a una vivienda digna no será efectivo, así mismo, la falta de agua potable incide en la salud.

De allí que las Aldeas SOS deben trabajar también en el mejoramiento de las condiciones de vida de la familia biológica de los/as NNA, eso no implica realizar inversiones, ni un trabajo directo, implica sí, emprender en la conformación de alianzas estratégicas con varias instituciones para mejorar las capacidades laborales, los hábitos alimenticios, de sanidad ambiental, la organización comunitaria, solo así se podrá decir que se está trabajando en el desarrollo integral de sus acogidos/as.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

OBJETIVO	CONCLUSIÓN	RECOMENDACIÓN
1.Determinar la situación socio familiar de niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar que fueron sujetos de atención en las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito, y posteriormente, en 2014, reinsertados/as en sus hogares.	1.La primera etapa de sociabilización que los/as NNA viven en el núcleo familiar es muy importante para su futura relación con la sociedad y que el trabajo de restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes es gratificante para su reinserción familiar, así como para su desarrollo integral, ya que cada caso que ingresa a la organización tiene un estudio multidisciplinario, lo cual permite buscar las soluciones adecuadas según sea el caso. Existen algunas debilidades que requieren ser superadas, pero el balance general es positivo.	1.Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento, el bienestar y la protección de NNA, los esfuerzos deberían ir encaminados principalmente a lograr permanezcan bajo la guarda de sus padres o, cuando proceda, bajo la de otros familiares cercanos, o que vuelva a ella. El Estado debería velar por que los guardadores tengan acceso a formas de apoyo familiar integral, no solo terapéutico.
2.Conocer la dinámica de las familias de niños y niñas que fueron víctimas de violencia intrafamiliar, así como su caracterización, para identificar los factores que generan mayor vulnerabilidad.	2.De acuerdo a la investigación realizada, la población de niños y niñas estudiados/as, se ha determinado que también sus padres y madres, cuando fueron niños/as fueron vulnerados en sus derechos, por lo que se ha convertido en un patrón repetitivo en sus conductas hacia sus hijos/as.	2.Se debería proporcionar formación específica a la familia, maestros, u otra persona cercana que trabajan con niños/as para ayudarles a detectar las situaciones de abuso, descuido, explotación o riesgo de abandono y a remitir tales situaciones a los órganos competentes
3.Identificar las fortalezas	3. Durante varias décadas, el programa de restitución de derechos de las Aldeas	3.El programa de restitución de derechos de los/las NNA debe ser

metodológicas de la gestión desarrollada por el Programa de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad de Quito que posibilitaron la reinserción de los/as niños y niñas durante el año 2014, así como las dificultades enfrentadas	Infantiles SOS se ha dedicado específicamente a fortalecer a las familias para que se mantengan unidas y en ofrecer una acogida alternativa en un entorno familiar temporal cuando es necesario; es decir, que ayudan a que las familias mediante programas adecuados a sus necesidades (servicios de asesoramiento, destrezas para la vida, actividades para generar ingresos, formación de las capacidades de la comunidad), de modo que las familias estén en condiciones de seguir cuidando y protegiendo a sus hijos/as.	evaluado constantemente, y tener presente los cambios que surgirán en las futuras generaciones.
4. Identificar los cambios más significativos ocurridos en la vida familiar al momento de la reinserción de los niños y niñas investigados/as	4. Los/as NNA egresados/as del año 2014, del programa de restitución de derechos, han tenido una reinserción familiar favorable para su desarrollo integral. La investigación determinó que el monitoreo que realizan las Aldeas, una vez que fueron reinsertados/as en sus familias de origen, ha contribuido para seguir fortaleciendo los lazos familiares e incluso retornarlos a las Aldeas, pero en los casos estudiados eso no ha ocurrido, sino que más bien se ha evidenciado que las familias, aun sanando sus heridas, se empeñan en respetar los derechos de sus hijos/as, nietos/as, etc. retornados/as.	4. Los Estados deberían aplicar políticas de apoyo a la familia para facilitar el cumplimiento de todas las responsabilidades que implica tener hijos/as, interactuar con ellos/as de manera saludable, promoviendo siempre el ejercicio de derechos. Estas políticas deberían afrontar las causas fundamentales del abandono de niños, la renuncia a su guarda y la separación de NNA de su familia, velando, entre otros aspectos, por el ejercicio del derecho a la inscripción de los nacimientos en el Registro Civil, y por el acceso a

		<p>una vivienda adecuada y la atención primaria de la salud y a los servicios de educación y asistencia social, así como promoviendo medidas para superar el círculo generacional de la pobreza, la discriminación, la marginación, la estigmatización, la violencia, los malos tratos y el abuso sexual de NNA y la toxicomanía.</p>
<p>5. Formular líneas de trabajo que contribuyan a fortalecer el programa de las Aldeas Infantiles SOS de la ciudad</p>	<p>5. El trabajo que realiza las Aldeas Infantiles SOS cumple con las expectativas de restitución de derechos en un nivel satisfactorio para mejorar la calidad de vida de los NNA, sin duda, existen situaciones que necesitan ser mejoradas como se manifiesta en el quinto capítulo</p> <p>Aunque ciertamente, se deben implementar mejoras en la oferta SOS que impulsen, a su vez, el mejoramiento de las condiciones de vida de las educadoras y tías SOS y de las familias biológicas de NNA que ingresan a la institución, pues la restitución de los lazos afectivos, que sin desconocer la importancia que tiene, no facilita por sí sola el goce pleno de todos los derechos.</p>	<p>5. Tomar en cuenta las líneas de trabajo que se ha sugerido para fortalecer el programa de las Aldeas Infantiles SOS como estrategias que apuntan al logro del ejercicio pleno de derechos de NNA, que son en principio y fin, la misión de la Aldea y de la sociedad toda.</p>

GLOSARIO DE SIGLAS

CEPAL:	Comisión Económica para América Latina y El Caribe
CIDH:	Corte Interamericana de Derechos humanos
CNNA:	Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia
CONAMU:	Consejo Nacional de las Mujeres
CPD:	Centro de Protección de Derecho
DINAPEN	Dirección de la Policía Nacional Especializada en Niños
FAO:	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura
GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado
INEC:	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
INNFA:	Instituto Nacional del Niño y la Familia
MCDS:	Ministerio Coordinador de Desarrollo Social
MIES:	Ministerio Inclusión Económica y Social
NNA:	Niños, niñas y adolescentes
ODNA:	Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia
OMS:	Organización Mundial de la Salud.

ONU:	Organización de las Naciones Unidas
PGF:	Plan Global Familiar
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo
PNBV:	Plan Nacional del Buen Vivir
RELAF:	Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar
SENPLADES:	Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
SIISE	Sistema Integral de Indicadores Sociales del Ecuador
SINIÑEZ:	Sistema de Indicadores sobre Niñez
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF:	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia

REFERENCIAS

Acosta, C. M. (2013). *Gobierno de la provincia de Pichincha*. Pichincha.

Aldeas Infantiles SOS, A. I. (s.f). *Aldeas Infantiles SOS*. Recuperado el 2015, de <http://www.aldeasinfantiles.org.ec/nuestro-mundo/que-es-aldeas/vision-mision>

Aldeas Infantiles SOS (s.f) *Empresas SOS*. Recuperado de: <http://www.aldeasinfantiles.org.ec/empresas-sos/como-ser-empresa-sos>

Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: Brujas.

Anónimo. (Marzo de 2007). *FashGT*. Obtenido de <http://fashgt.com/6-consejos-para-administrar-mejor-tu-tiempo/>

Asamblea Nacional. (07 de mayo de 2011). Recuperado el enero de 2015, de Constitución 2008: http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf

Barraza, A. (s.f). *Monografías.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos95/didactica-el-arte-ensenar/didactica-el-arte-ensenar.shtml>

Boni, A. (Marzo de 2012). *El paradigma de Desarrollo Humano sostenible, Módulo I la educación para el desarrollo: Una educación en valores*. Obtenido de <http://www.unl.edu.ec/agropecuaria/wp-content/uploads/2012/03/Paradigma-del-Desarrollo-Humano-Sostenible.pdf>

CIDH. (Septiembre de 2000). *Acceso a Servicios de Salud Materna desde una perspectiva de Derechos Humanos*. Obtenido de <http://cidh.org/women/SaludMaterna10Sp/SaludMaternaCap2.sp.htm>

CNNA (2009) *Informe de avance de la Agenda Social de la Niñez y Adolescencia 2007 – 2010 a diciembre 2008*. Quito.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. (2003). Quito.

CONAMU (s.f) *Ley contra la violencia a la mujer y a la familia*. Quito

Codependencia. (29 de octubre de 2006). *Comportamientos clásicos de una relación destructiva*. Obtenido de <https://codependencia.wordpress.com/2006/10/29/comportamientos-clasicos-de-una-relacion-destructiva/>

Córdova de la Quinta, J. (2010). *La Familia del Siglo XX!* 1-6.

Cotopaxinoticias.com. (31 de mayo de 2013). *Cotopaxinoticias.com*. Recuperado el enero de 2015, de <http://www.cotopaxinoticias.com/seccion.aspx?sid=9&nid=12130>

Definición ABC. (2007). Recuperado el 2015, de niñez:
<http://www.definicionabc.com/general/ninez.php>

Definición. (s.f). *Definición de la niñez.* Recuperado el noviembre de 2015, de
<http://definicion.mx/ninez/>

Diccionario de Acción Humanitaria. (2005 - 2006). Recuperado el enero de 2015, de
Desarrollo humano: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/68>

Diccionario de Sociología (2003)- 1ra. Ed. Buenos Aires: Valleta

Echeverría, A., Orquera, G., & Paredes , H. (Junio de 2011). *Educación de la Sexualidad.* Obtenido de Derechos sexuales y reproductivos:
<http://www.slideshare.net/hernan6080/derechos-sexuales-y-reproductivos-4539424>

El universo, E. (01 de junio de 2012). *El universo.* Recuperado el enero de 2015, de
<http://www.eluniverso.com/2012/06/01/1/1382/poblacion-infantil-ha-crecido-menos-2.html>

El unvierso, E. (18 de diciembre de 2011). *El universo.* Recuperado el enero de 2015,
de <http://www.eluniverso.com/2012/06/01/1/1382/poblacion-infantil-ha-crecido-menos-2.html>

Escartin, M. (2011). *Arteducarte.* Recuperado el 2015 de enero de 20, de
http://www.arteducarte.com/noticiaEC.asp?id_noticia=310964&id_seccion=343

Font, P. (2002). *Pedagogía de la Sexualidad*. Barcelona: Graó.

Galindo, C. (Octubre de 2014). Revista de la PUCE. N°85 , 191.

Gallegos, J. M. (1987). *La Familia como Sistema* . REVISTA PACEÑA DE MEDICINA FAMILIAR .

Gobierno del Ecuador. (Enero de 2013). *Plan Nacional del Buen vivir*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/>

Gonzáles, E. (2007). *Guía para las familias*. Obtenido de http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/saludJovenes/docs/alimentSaludGuiaFamilias_2007.pdf

Hernández, E. (s.f). *Los tipos de familias. Neurofelicidad - Creciendo como Seres Humanos y Aprendiendo a Ser Felices* .

Importancia. (2015). *Importancia, una guía de ayuda*. Recuperado el noviembre de 2015, de Importancia de la niñez: <http://www.importancia.org/ninez.php>

INEC (2010). *VII Censo de Población*. Quito

INEC (2010). *Estadísticas Vitales*. Bases de datos. Quito.

Informe sobre desarrollo humano. (2013). Recuperado el enero de 2015, de Progreso humano en un mundo diverso: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2013_es_complete.pdf

Junji (2014). *Importancia del Desarrollo de la Primera Infancia*. Recuperado el noviembre de 2015, de <http://www.encyclopedia-infantes.com/importancia-del-desarrollo-de-la-primera-infancia/introduccion>

Mantilla, C. (2013). Agenda de inclusión social de Pichincha. *Agenda de inclusión Social* , 7,29,37.

María, R. (18 de mayo de 2013). *Las familias diversas en la Constitución del Ecuador, o Lecciones básicas de Derecho Constitucional!* Recuperado el octubre de 2015, de <http://paularomo.blogspot.com/2013/05/las-familias-diversas-en-la.html>

Magaña, E. L. (28 de mayo de 2009). *Pediatrica*. Obtenido de <http://pediatrica.org/?p=120>

MIES (2003). *Proyecto: “Implementación de Estrategias y servicios de prevención y Protección Especial en el Ciclo de vida a nivel Nacional”*. Quito.

Migallón, S. (24 de marzo de 2002). *Psicocode*. Obtenido de <http://psicocode.com/desarrollo-personal/motivacion/7-pensamientos-para-superar-los-malos-momentos/>

Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (2014). *¿Qué es el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE?* . Recuperado el septiembre de 2015, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/sistema-integrado-indicadores-sociales-del-ecuador/>

Ministerio de Inclusión Económica y Social, (2012 – 2013). *Agenda para la igualdad de niñas, niños y adolescentes*. Quito.

Ministerio de Salud. (Junio de 2006). *Ley de Maternidad gratuita y atención a la infancia*. Obtenido de <http://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEYDEMATERNIDADGRATUITAYATENCIONALAINFANCIA.pdf>

Montero, C. (2002). *Propuesta metodológica para el mejoramiento de la enseñanza* . Obtenido de http://www.red-ler.org/propuesta_metod_mejoramiento_rural_multigrado_peru.pdf

Naciones Unidas. (Febrero de 2013). *Derechos humanos*. Obtenido de <http://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx>

Organizacion Mundial de Salud. (2015). Recuperado el enero de 2015, de maltrato infantil: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Organización Mundial de Salud. (2015). Recuperado el enero de 2015, de Maltrato infantil: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Osman. (s.f.). *Diccionario*. Recuperado el 2015, de <http://www.osman.es/ficha/11455>

Pérez de Armiño, K. (1999), *Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África*, Cuadernos de Trabajo, nº 24, HEGOA, Universidad del País Vasco, Bilbao.

Plan nacional decenal de protección integral a la niñez y adolescencia. (2004). Ecuador.

PNUD (s.f) *Desarrollo Humano.* Recuperado de www.desarrollohumano.org/ar/Glosario.asp#DH , <http://undp.or/spanish/2006>

PNUD. (Abril de 2010). *Orígenes del enfoque de Desarrollo humano.* Obtenido de <http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/origenes/>

PNUD (s.f). *United nation development programme.* Recuperado el septiembre de 2015, de "Sostener el progreso humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia": <http://hdr.undp.org/es/content/sobre-el-desarrollo-humano>

Programa Amartya Sen. (junio de 2011). *Desarrollo sostenible.* Obtenido de <http://www.programaamartyasen.com.ar/eje/desarrollo-sostenible/>

PUCE. (Octubre de 2014). *Repositorio digital.* Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/>

Repositorio Jurídico. (mayo de 2013). *Código de la Niñez y adolescencia.* Obtenido de http://www.rasonu.com.ec/index.php?option=com_remository&Itemid=108&func=fileinfo&id=41&lang=es

Romo, M. (18 de mayo de 2013). *Las familias diversas en la Constitución del Ecuador, o Lecciones básicas de Derecho Constitucional!* Obtenido de <http://paularomo.blogspot.com/2013/05/las-familias-diversas-en-la.html>

Salud, O. m. (2015). *Maltrato infantil*. Recuperado el enero de 2015, de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Schwarz, A. (s.f). *La niñez y sus cambios*. Recuperado el Noviembre de 2015, de <http://elrincondeanaschwarz.blogspot.com/2010/09/la-ninez-y-sus-cambios.html>

Torres, P. (2015). *Restitución de derechos de la niñez: caso de niños/as menores de tres años que conviven con sus madres rivadas de libertad en el centro de rehabilitación social de Quito*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito

UNICEF. (02 de septiembre de 1990). *Convención sobre los derechos del niño*. Recuperado el enero de 2015, de <http://www.unicef.org/panama/spanish/convencion.pdf>

UNICEF. (s.f). *Hacia una cultura del buen trato*. Recuperado el enero de 2015, de http://www.unicef.org/ecuador/spanish/media_5618.htm

UNICEF (4 de Agosto del 2014). UNICEF llama a poner fin al internamiento de niñas y niños menores de 3 años en instituciones de protección.

UNICEF & RELAF (Diciembre, 2010) Guía de estándares para el personal de las entidades públicas y privadas que se ocupan de la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes. Argentina.

UNICEF. (mayo de 2012). *Hechos sobre Adolescencia y Jóvenes en América Latina y el Caribe*. Obtenido de http://www.unicef.org/lac/Fast_facts_SP%281%29.pdf

UNICEF. (08 de mayo de 2002). *Proteger a los niños contra el maltrato*. Recuperado el febrero de 2015, de http://www.unicef.org/spanish/specialsession/docs_new/documents/events_protecting_childre_n_sp.pdf

UNICEF. (s.f.). <http://www.unicef.org/ecuador/children.html>. Recuperado el enero de 2015, de <http://www.unicef.org/ecuador/children.html>

Utria., R. (s.f.). *Gestión Social y Desarrollo Humano*. Recuperado el enero de 2015, de <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=2670>

Vanchelli, G. (s.f). monografias.com. Recuperado el noviembre de 2015, de <http://www.monografias.com/trabajos93-ninas-ninos-y-adolescentes-centros-atencion-residencial/.shtml#ixzz3qxJ1FQ6j>

Violencia intrafamiliar. (14 de abril de 2009). Recuperado el enero de 2015, de <http://violencia-intrafamiliar-psico.blogspot.com.es/>

ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS EDUCADORAS Y TÍAS SOS

El presente cuestionario tiene como finalidad realizar una revisión sobre el proceso de restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes de las Aldeas Infantiles SOS, a partir de su experiencia como educadora o tía SOS, por ello considero fundamental conocer sus opiniones, percepciones y comentarios que desea compartirme y de esta manera aportar con mi investigación.

1. ¿Qué requisitos tuvo que tener para formar parte del programa de restitución de derechos de las Aldeas Infantiles SOS?

.....
.....

2. ¿Qué proceso tuvo que seguir, una vez que fue admitida en la organización, y qué tiempo duró este?

.....
.....

3. ¿Qué tiempo tiene en la organización?

.....
.....

4. A lo largo de su experiencia como educadora o tía SOS ¿cuáles son los aspectos positivos como negativos que puede resaltar de esta labor?

.....
.....

5. ¿Cómo es el convivir diario en cada familia SOS (reglas repartición de tareas, quehaceres domésticos, etc.)?

.....

6. El convivir con niños y niñas que han sido vulnerados sus derechos y que provienen de realidades diferentes ¿cómo es su relación con ellos y ellas?

.....
.....

7. Cuando existe algún problema que no puede resolver ¿a quién se dirige para recibir apoyo para resolver aquella situación?

.....
.....

8. ¿Recibe capacitaciones o talleres de fortalecimiento del cuidado de niños, niñas y adolescentes y de otros temas relacionados con la convivencia familiar, durante su labor como educadora o tía SOS?

.....
.....

9. ¿Qué motivo tiene para continuar en la labor de educadora o tía SOS, recibe algún beneficio?

.....
.....

10. ¿Cuál es su opinión sobre el trabajo de la educadora o tía SOS y sobre el trabajo de las Aldeas Infantiles SOS?

.....
.....

Muchas Gracias.

Anexo 2

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL EQUIPO TÉCNICO DE LAS ALDEAS INFANTILES SOS

El presente cuestionario tiene como finalidad realizar una revisión sobre el proceso de restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes de las Aldeas Infantiles SOS, a partir de su experiencia como profesional y especializado en este tema, por ello considero fundamental conocer sus opiniones, percepciones y comentarios que desea compartirme y de esta manera aportar con mi investigación.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la labor que realizan las educadoras y tías SOS?

.....
.....

2. ¿Qué procesos y procedimientos se siguen con la familia mientras el/la/s niño/a/s están en las Aldeas?

.....
.....

9. El proceso de restitución de derechos ¿es el mismo para todos los niños, niñas y adolescentes?

.....
.....

9. ¿Cómo determinan ustedes (las Aldeas SOS) el momento del retorno del/la niña/o a su hogar?

.....
.....

5. ¿Coordinan su trabajo con otras instituciones?

.....
.....

6. Una vez insertado la víctima en su familia biológica ¿se realiza algún proceso de seguimiento y en qué consiste?

.....
.....

7. ¿Por cuánto tiempo realizan el monitoreo?

.....
.....

8. ¿En qué condiciones consideran culminar con el proceso de seguimiento y quien determina esto?

.....
.....

9. ¿En qué se diferencian las Aldeas Infantiles SOS de otros programas o instituciones que trabajan en la prevención y atención del maltrato infantil?

.....
.....

10. En su opinión que aspectos positivos y negativos puede destacar del trabajo de la restitución de derechos realizado por las Aldeas Infantiles SOS

.....
.....

Muchas Gracias.

Anexo 3

FICHA DE INGRESO - DEL NIÑO NIÑA O ADOLESCENTE

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN NNA			
Nombres y apellidos del niño, niña o adolescente			
Edad Aproximada		Fecha de Nacimiento	
Lugar de Procedencia			
Dirección de familia de Origen			
Lugar en donde fue encontrada			
Teléfono – Celulares			
Fecha de Ingreso		Hora de Ingreso	

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE INGRESO	
Físico (Apariencia física, tipo de vestido, evidencia de Maltrato Etc.)	
Psicológico (Tristeza, asustado, miedo, dificultad para narrar la situación etc.)	

3. DATOS DE QUIEN INFORMA DE LA SITUACIÓN	
Nombre y Apellido	
Institución	
Dirección	
Teléfono – Celulares	
Cargo	

4. OBSERVACIONES (Atención médica, atención psicológica, primeros auxilios, Llamas Ecu 911 Etc.)

Responsables,

Quien Acoge o recibe

Quien remite o Entrega

Nombre:

C.I

Nombre:

C.I.

ANÁLISIS DEL CASO INICIAL

1. DATOS DE IDENTIFICACION DE NNA – CAUSA DE INGRESO

No	Nombre	Fecha de Nacimiento	Edad
1			

Nota:

Causa de Ingreso	
Fecha de Ingreso a Acogimiento Institucional	
Fecha de Elaboración de Análisis	

2. SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR

2.1 Grupo Familiar					
Primer contexto Familiar					
No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	Vivo Fallecido	DIRECCIÓN – TELEFONOS
1					
2					

Segundo contexto Familiar					
No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	Vivo Fallecido	DIRECCIÓN – TELEFONOS
1					
2					

Otros Referentes				
No	RELACIÓN	NOMBRES	Vivo Fallecido	DIRECCIÓN – TELEFONOS
1				
2				

2.2 Resumen de la Historia Familiar del NNA

--

3. SITUACIÓN DENTRO DEL ACOGIMIENTO DEL NNA

3.1 Situación Convivencia		
3.2 Situación Legal Actual		
3.3 Situación educativa		
3.4 Situación Salud	Física	
	Emocional	
3.5 Relación con la familia de Origen		

4. PLAN DE INTERVENCIÓN

4.1 Área Educativa		
4.2 Área Psicológica		

4.3 Situación Salud	Física	
	Emocional	
4.4 Área de Seguridad		
4.5 Área Jurídica		
4.6 Área de Social		

Anexo 5

INFORME PSICOSOCIAL PRELIMINAR

- A. INSTITUCIÓN**
 - B. INFORME EMITIDO POR**
 - C. DIRIGIDO A**
 - D. MOTIVO DEL INFORME**
 - E. ECHA DE ELABORACIÓN**
-

PRIMERA PARTE

Informe psicosocial Preliminar de la niña, niño o adolescente

1. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Documento de identidad:

Estado Civil:

Escolaridad:

Fecha de ingreso Institucional:

Nota:

Fecha de salida de acogimiento

2. ANTECEDENTES

3. SITUACIÓN ACTUAL DE LA NIÑA

4. APRECIACIÓN PSICOLÓGICA DE LA NIÑA

5. SITUACIÓN LEGAL DE LA NIÑA

	SEGUNDA PARTE Informe social Preliminar de Familia Biológica o Ampliada
--	---

6. COMPOSICIÓN FAMILIAR ACTUAL Y REFERENTES FAMILIARES

Primer contexto de la Familia

No	Relación	Nombres	Edad	DIREC/TELEFONO
1				
2				

Nota:

Segundo contexto de la Familia

No	Relación	Nombres	Edad	DIREC/TELEFONO
1				
2				

7. SITUACIÓN ACTUAL DE LA FAMILIA

	TERCERA PARTE Conclusiones y Recomendaciones
--	---

8. CONCLUSIONES

9. RECOMENDACIONES

Anexo 6

INFORME PSICOSOCIAL DE SEGUIMIENTO

F. INSTITUCIÓN:

G. INFORME EMITIDO POR:

H. DIRIGIDO A:

I. MOTIVO DEL INFORME:

J. ECHA DE ELABORACIÓN:

PRIMERA PARTE

Informe psicosocial Preliminar de la niña, niño o adolescente

1. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Documento de identidad:

Estado Civil:

Escolaridad:

Fecha de ingreso Institucional:

Fecha de salida de acogimiento:

4. ANTECEDENTES

5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA NIÑA

6. APRECIACIÓN PSICOLÓGICA DE LA NIÑA

DESARROLLO EVOLUTIVO:

ÁREA AFECTIVA:

AUTONOMÍA:

MOTRICIDAD:

LENGUAJE:

7. PROCESO TERAPÉUTICO A SEGUIR CON LA NIÑA

PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE LA NIÑA

OBJETIVOS DE SESIÓN	ESTRATEGIAS EMPLEADAS	SESIONES	SESIONES CUMPLIDAS

8. SITUACIÓN LEGAL DE LA NIÑA

SEGUNDA PARTE Informe social Preliminar de Familia Biológica o Ampliada
--

7. COMPOSICIÓN FAMILIAR ACTUAL Y REFERENTES FAMILIARES

Primer contexto de la Familia

NO	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				

Segundo contexto de la Familia

No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				

Tercer contexto de la Familia

No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				

Cuarto contexto de estructura Familiar

No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				
2				
3				

Otros Referentes – Afectivos

No	RELACIÓN	NOMBRES	DIREC/TELEFONO
1			
2			

8. SITUACIÓN ACTUAL DE LA FAMILIA

Fecha	Actividad	Referente Familiar	Objetivo

09. UBICACIÓN, CONSTRUCCIÓN y TIPO VIVIENDA DEL REFERENTE FAMILIAR

10. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL REFERENTE FAMILIAR

11. ACUERDOS ESTABLECIDOS CON LA FAMILIA

	<p style="text-align: center;">TERCERA PARTE Conclusiones y Recomendaciones</p>
--	--

14. CONCLUSIONES

15. RECOMENDACIONES

Anexo 7

PROYECTO GLOBAL FAMILIAR

DIAGNÓSTICO DEL EQUIPO DE LA SITUACIÓN

--

DIAGNÓSTICO DE LA FAMILIA DE SU SITUACIÓN

--

OBJETIVOS	Responsable	Tiempo	Cumplimiento	Observaciones
DEMANDA DE LA FAMILIA				
OBJETIVO GENERAL CONSENSUADO ENTRE LA FAMILIA Y EL EQUIPO TÉCNICO				

Objetivos específicos	Actividades	Responsable (de la familia o del equipo técnico)	Tiempo	Resultado	Observaciones
DE LA FAMILIA					
Fecha de acompañamiento al Proyecto Global Familiar:					
Elaborado Por:					
Fecha de Elaboración del Proyecto Global Familiar:					

Anexo 8

PLAN DE PREPARACION PARA EL REINTEGRO DEL NNA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres y Apellidos	Fecha de Nacimiento	Edad	Escolaridad

Fecha de Ingreso a la Aldea:

Antecedentes

ÁREA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RESULTADOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PREVIAS A LA REINSERCIÓN

Fecha Prevista para la Reinserción:

EVENTO CELEBRATIVO PARA LA SALIDA DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE A SU FAMILIA DE ORIGEN O AMPLIADA

Fecha	Actividad	Responsable

Notas:

Fecha de elaboración del Plan de Reinserción:

Anexo 9

INFORME PSICOSOCIAL DE REINSERCIÓN FAMILIAR

K. INSTITUCIÓN:

L. INFORME EMITIDO POR:

M. DIRIGIDO A:

N. MOTIVO DEL INFORME:

O. FECHA DE ELABORACIÓN:

PRIMERA PARTE

Informe psicosocial de seguimiento de la niña, niño o adolescente

1. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:

Fechas de Nacimiento:

Edades:

Cedula de identidad:

Estado Civil:

Escolaridad:

Fecha de Acogimiento:

Fecha de salida de acogimiento:

2. ANTECEDENTES

3. SITUACIÓN ACTUAL DE LAS NIÑAS CHERE ZAMBRANO

4. APRECIACIÓN PSICOLOGICA DE LAS NIÑAS

5. SITUACIÓN LEGAL DE LAS NIÑAS

	SEGUNDA PARTE Informe social de seguimiento de Familia Biológica o Ampliada
--	--

6. COMPOSICIÓN FAMILIAR ACTUAL Y REFERENTES FAMILIARES

Primer contexto Familiar

NO	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				

Segundo contexto Familiar

No	RELACIÓN	NOMBRES	EDAD	DIREC/TELEFONO
1				

7. SITUACIÓN ACTUAL DE LA FAMILIA

8. UBICACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y TIPO DE LA VIVIENDA FAMILIAR

9. SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

11. SITUACIÓN DE SALUD

12. ACUERDOS ESTABLECIDOS CON LA FAMILIA

	<p>TERCERA PARTE</p> <p>Conclusiones y Recomendaciones</p>
--	--

13. CONCLUSIONES

14. RECOMENDACIONES

Anexo 10

PLAN DE SEGUIMIENTO AL REINTEGRO DEL NNA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS **EDAD** **ESCOLARIDAD**

Fecha de Ingreso a la Aldea:

Fecha de Reinserción familiar:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO A LA REINSERCIÓN

ÁREA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RESULTADOS

Fecha de la Visita:

Fecha Programada para la Próxima visita:

Notas:

Anexo 11

INFORME SOCIAL **PROCESO DE SEGUIMIENTO DE REINTEGRO FAMILIAR**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Niñas, niños, Adolescentes, Jóvenes

Nombres y Apellidos		Edad	Año Básico	Nacionalidad
1				

Referente Familiar

Parentesco	Nombre	Apellidos	Edad	Ocupación	Instrucción	Procedencia

FECHA DE INGRESO A LA ALDEA:

FECHA DE REINTEGRO A LA FAMILIA:

ANTECEDENTES:

SEGUIMIENTO DE REINSERCIÓN

a) Primera Visita domiciliaria – Fecha:

b) Segunda Visita Domiciliaria: Fecha:

c) Tercera Visita Domiciliaria: Fecha:

d) Cuarta Visita Domiciliaria: Fecha:

RECOMENDACIÓN